

Data 17/12/2020
Rev. 4
Esc. 2432 - 2459

55
020.17

GIULIA - MODULO INFOTELEMATICO (ETM) - ANOMALIE VARIE

Anomalie varie – Soluzione Assistenziale

Annulla e sostituisce le seguenti Service News:

- 55.020.17 del 02/08/2017 per disponibilità nuovo software
- 55.020.17 del 06/12/2017 per esclusione applicabilità mercati Australia e Nuova Zelanda
- 55.020.17 del 20/02/2020 per disponibilità nuovo software.

APPLICABILITÀ

Versione: T.T. escluso mercati Giappone, Australia e Nuova Zelanda

INCONVENIENTE LAMENTATO

Il Cliente lamenta uno o più tra le seguenti anomalie:

- Blocco spontaneo del sistema (freeze).
- Riavvio spontaneo del sistema (reboot).
- Interferenze audio durante la riproduzione di musica da dispositivo esterno.
- Mancato funzionamento dei comandi vocali impostando la destinazione in lingua olandese. L'inconveniente si presenta solo se l'indirizzo impostato si trova nei Paesi Bassi.
- Mancato riconoscimento lettori esterni tipo "iPod Nano".
- Mancato riconoscimento chiavetta USB "Welcome Pack Giulia Quadrifoglio".
- Mancato funzionamento dei comandi vocali impostando la destinazione nei seguenti paesi: Malta, Libano.
- Dopo un precedente aggiornamento del software del modulo ETM non è più possibile sintonizzare le stazioni radio DAB (Digital Audio Broadcasting).
- Dopo circa 90 minuti di navigazione, la barra con il nome della strada che si percorre ed il limite di velocità si bloccano.

CAUSA TECNICA

Calibrazioni software.

INTERVENTI IN RETE



Standard di comportamento della Rete nei confronti del Cliente

- A fronte di lamentata ed accertata anomalia rassicurare il Cliente che l'inconveniente sarà eliminato con un intervento di riprogrammazione del modulo infotelematico (ETM).
- Dopo l'intervento illustrare i lavori eseguiti ed accertarsi della soddisfazione del Cliente.

SOLUZIONE ASSISTENZIALE

In presenza di lamentata ed accertata anomalia effettuare la riprogrammazione del modulo infotelematico (ETM) come da Ciclo Operativo seguente.

 **Questo intervento NON può essere eseguito su vetture mercati Giappone, Australia e Nuova Zelanda. Per mercati Australia e Nuova Zelanda fare riferimento alla Service News 55.019.19.**

 **Prima di procedere con la procedura riparativa verificare se al N° di telaio della vettura è associata la Campagna 6116 o 6117 o 6118 e procedere alla sua esecuzione se non ancora effettuata – La SN NON è applicabile.**

Se l'intervento di aggiornamento modulo ETM previsto dalla campagna 6116 o 6117 o 6118 è già stato eseguito o se la vettura non è compresa nell'elenco telai delle campagne e la vettura presenta una o più delle anomalie sopra descritte, procedere con l'intervento riparativo come da Ciclo Operativo seguente.

CICLO OPERATIVO

Aggiornare il software del modulo infotelematico (ETM) eseguendo le procedure descritte.

- Verifica versione software
- Acquisizione del software di aggiornamento modulo ETM.
- Riprogrammazione modulo ETM.

Verifica versione software

 **Questo aggiornamento è applicabile solo su radio con versioni SW 001.xxx.xxx e 002.xxx.xxx. Radio con versioni SW 003.xxx.xxx o superiori non possono ricevere questo aggiornamento, fare riferimento alla Service News 55.011.19, o successive modifiche, per verificare la disponibilità di un aggiornamento.**

- Accendere la Radio premendo a lungo sul comando ON/OFF, se questa non si accende da sola.
- Premere il tasto MENU per attivare il menu principale.
- Tramite rotazione e pressione del Rotary Pad selezionare e attivare la modalità "IMPOSTAZIONI".
- Tramite rotazione e pressione del Rotary Pad accedere alla funzione "SISTEMA".
- Tramite rotazione e pressione del Rotary Pad accedere alla funzione "AGGIORNAMENTO SOFTWARE".



CHRYSLER



PROFESSIONAL

Jeep



RAM



MOPAR

- Tramite rotazione e pressione del Rotary Pad accedere alla funzione “VERSIONE CORRENTE”; eseguire una foto del display sulla quale è visibile la versione SW corrente e salvarne la copia per eventuali successive indagini.

 Se la versione SW è inferiore a MV_002.010.043 riprogrammare il modulo ETM come descritto di seguito.
Se la versione è uguale o superiore a MV_002.010.043 il dispositivo è già aggiornato, questa Service News non può essere applicata, proseguire con la diagnosi per risolvere l'inconveniente lamentato.

Acquisizione del software di aggiornamento modulo ETM

 *L'aggiornamento del software si esegue con l'ausilio di una penna USB - con una capacità minima di 4GB.*

Per poter effettuare l'aggiornamento dell'applicazione è necessario verificare la disponibilità dei seguenti strumenti:

- Personal Computer con Windows© 2000, o versioni successive.
- Penna USB con certificazione del costruttore per compatibilità con i Sistemi Operativi Windows©, con una capacità minima di 4GB - formattata in modalità NTFS.

 *Nel caso si impiegasse una penna USB che è già stata impiegata per aggiornamenti precedenti bisogna tassativamente formattarla di nuovo in modalità NTFS per garantire il corretto flusso dei dati.*

- Effettuare lo scaricamento del SW di aggiornamento dal seguente link:
[link](#)

 *Il file da scaricare ha una dimensione di circa 1,3GB. La procedura, una volta avviata, non richiede alcun intervento da parte dell'operatore.*

- Scompattare il file zip sul PC.
- Copiare il contenuto della cartella in una penna USB (minimo 4GB) vuota - precedentemente formattata in modalità NTFS.

 Nella penna USB NON deve essere copiata la cartella ma solo i file in essa contenuti.

 *Prima di impiegare la penna USB è consigliabile fare una copia di Back Up del contenuto.*

- Applicare sulla penna un'etichetta adesiva trascrivendo le seguenti informazioni:
 - Marchio coinvolto: Alfa Romeo
 - Tipo di radio: Connect - SW M91





CHRYSLER



PROFESSIONAL

Jeep



RAM



MOPAR

Riprogrammazione modulo ETM

• Verificare che non sia inserita alcuna penna USB o altri dispositivi nei connettori presenti su vettura. Se presenti è necessario rimuoverli prima di iniziare la procedura di aggiornamento.

Procedere quindi all'aggiornamento del modulo ETM.

 Avviare e mantenere il motore in moto - in sicurezza - per tutta la durata dell'aggiornamento.

Disporre la vettura con sufficiente spazio circostante e predisporre adeguate condizioni che consentano ricambio di aria e dispersione del calore.

Proseguire quindi come descritto di seguito.

• Accendere la Radio premendo a lungo sul comando ON/OFF, se questa non si accende da sola.

• Premere il tasto MENU per attivare il menu principale.

• Tramite rotazione e pressione del Rotary Pad selezionare e attivare la modalità "IMPOSTAZIONI".

• Tramite rotazione e pressione del Rotary Pad accedere alla funzione "SISTEMA".

• Selezionare e attivare la modalità "CANCELLAZIONE DATI PERSONALI".

• Selezionare "OK".

• Premere il tasto MENU per attivare il menu principale.

• Tramite rotazione e pressione del Rotary Pad selezionare e attivare la modalità "IMPOSTAZIONI".

• Tramite rotazione e pressione del Rotary Pad accedere alla funzione "SISTEMA".

• Tramite rotazione e pressione del Rotary Pad accedere alla funzione "AGGIORNAMENTO SOFTWARE".

• Tramite rotazione e pressione del Rotary Pad accedere alla funzione "VERSIONE CORRENTE".

• Inserire la penna USB, contenente il Software di aggiornamento, nel relativo connettore posto sotto il poggiabracchia del mobiletto centrale. L'aggiornamento del SW partirà in modo automatico. L'aggiornamento non richiede alcun intervento da parte dell'operatore.

 *Non è possibile effettuare alcun aggiornamento collegando la penna USB agli altri connettori presenti su vettura.*

 **Non rimuovere la penna USB
Non portare la chiave su Park oppure su OFF**

• Al termine della procedura di aggiornamento del software rimuovere la penna USB; la radio effettuerà un riavvio automatico.

 Dopo l'aggiornamento software, tramite rotazione e pressione del Rotary Pad accedere alla funzione "IMPOSTAZIONI" - "SISTEMA" - "AGGIORNAMENTO SW" -

“VERSIONE CORRENTE”, eseguire una foto del display sulla quale è visibile la versione SW corrente (che deve corrispondere alla versione SW MV_002.010.043) e salvarne una copia per eventuali successive indagini.

 Nel caso in cui l'aggiornamento del software della radio avesse causato la cancellazione dei dati personali, supportare il Cliente per rieseguire l'accoppiamento con i telefoni ed un nuovo inserimento delle impostazioni preferite (es. stazioni radio, indirizzi). Per maggiori informazioni fare riferimento al supplemento Connect del Manuale Utente.

DATI SEGNALAZIONE RECLAMO

Versione	Operazione	Pezzo	Anomalia	Posizione	Tempo
T. T. in oggetto	5580263	1	R1	-	0.35



CHRYSLER



PROFESSIONAL

Jeep



RAM



MOPAR