

FCA Italy NSC
Parts & Services

EGR.SIG / SPETT.LE
COGNOME NOME
INDIRIZZO
CAP LOCALITA PROV

SAFETY RECALL cod. 6439

Gentile Cliente

La informiamo di quanto segue in relazione alla Sua vettura Alfa Romeo Giulia/ Stelvio(VIN:
ZFA999XXX99999999).

Qual è il problema? Alcune vetture, dotate della funzione di orientamento automatico dei proiettori (AFS), tra le quali è compresa anche la Sua, potrebbero essere state costruite con la mancata calibrazione dei sensori automatici di posizione dei proiettori, non rispettando i requisiti della ECE R48. Di conseguenza i proiettori potrebbero non orientarsi correttamente in caso di cambio del carico o della sua distribuzione sul veicolo.

Cosa devo fare? Poiché l'anomalia potrebbe avere impatti sulla sicurezza, La invitiamo a portare urgentemente la Sua vettura presso la Concessionaria dove l'ha acquistata o presso un qualunque centro di assistenza autorizzato Alfa Romeo, recando con sé questa lettera. Per maggiore comodità, Le consigliamo di concordare un appuntamento, consultando i riferimenti dei centri di assistenza autorizzati Alfa Romeo sul sito www.alfaromeo.it.

In cosa consiste l'intervento?

L'intervento consisterà nella ricalibrazione dei sensori automatici di posizione dei proiettori e nell'allineamento dei proiettori anteriori.

Dovrò pagare qualcosa? Ulteriori informazioni

L'intervento assistenziale sarà eseguito senza alcuna spesa a Suo carico.

Le Concessionarie, tutti i Centri di assistenza autorizzati Alfa Romeo e il nostro Servizio Clienti (via Chat all'indirizzo chatbot.alfaromeo.it o Numero Verde 0080025320000) rimangono a Sua completa disposizione per tutte le informazioni relative all'intervento. Per rimanere sempre aggiornato sulle novità riservate alla sua vettura, può collegarsi al sito www.alfaromeo.it

La ringraziamo per la sua preziosa collaborazione.
Scusandoci per il disturbo arrecato, Le porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Qualora avesse già venduto o dato in uso la Sua vettura ad altre persone, Le chiediamo di volerci cortesemente comunicare nome e indirizzo di tale nuovo proprietario o utilizzatore, utilizzando l'allegata cartolina prestampata e preaffrancata, e comunque di fornirci tutti gli elementi in Suo possesso per poter facilitare la ricerca dell'attuale proprietario o utilizzatore.

Campagna	6439/1/01
Modello	620/000
Telaio	ZFA999XXX99999999
Targa	ZZ999ZZ
N.Barcode	99999999
Racc. N.	600000000108

FCA Italy NSC - Parts & Services
Technical & Warranty Manager
Valerio Cajano

Alfa InfoMore
00 800 2532 0000

FCA Italy S.p.A.
C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia
Tel. +39 011 003 1111
Sede Legale: C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia

Capitale Sociale Euro 850.000.000 i.v.
Reg. Impr. di Torino, Codice Fiscale, e P.IVA n.: 07973780013

Società a Socio Unico
"Direzione e
Coordinamento" (art. 2497
C.C.): Stellantis N.V.

COGNOME NOME
INDIRIZZO
CAP LOCALITA PROV



Non Affrancare
n. Conto 80
FCA Italy S.p.A.
Casella Postale 1450
10121 Torino TO

REA Torino n. 934697,
Comm. Estero - Posizione n. TO 084920

FCA ITALY S.P.A
PARTS & SERVICES
PRESSO CENTRO ACCETTAZIONE
CMP TORINO REISS ROMOLI
VIA REISS ROMOLI 44/11
10148 TORINO TO



R

camp. 6439 -r. 0000 01 - BOZZ E_AL FA -2

N. campagna 6439/1/01

Targa ZZ999ZZ Prog 99999999

Il veicolo telaio ZFA999XXX99999999

Modello 620/000

è stato: Venduto Rubato Demolito

DA COMPILARE IN CASO DI VENDITA VEICOLO NUOVO INTESTATARIO

Cognome		Nome	
Indirizzo			N°
Cap.	Località		Provincia

INFORMATIVA PRIVACY

FINALITÀ E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - I dati personali del nuovo intestatario forniti ("Dati") saranno trattati da FCA Italy S.p.A. ("Società") per adempiere ad obblighi di legge della casa costruttrice in tema di sicurezza e conformità ad obblighi normativi. Il trattamento dei Dati per la finalità di cui sopra potrà avvenire con modalità cartacee, automatizzate o elettroniche.

CONSEGUENZE DELL'EVENTUALE MANCATO CONFERIMENTO DEI DATI Il conferimento di tali Dati è necessario alla Società per adempiere alla finalità di cui sopra. ALTRI SOGGETTI CHE POSSONO TRATTARE I DATI I Dati potranno essere trattati da soggetti operanti per conto della Società ed in forza di specifici vincoli contrattuali, in Paesi membri UE o extra UE. I Dati potranno essere comunicati a terzi per adempiere ad obblighi di legge, per rispettare ordini provenienti da pubbliche autorità o per esercitare un diritto della Società in sede giudiziaria. TRASFERIMENTO DEI DATI AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO (SEE) Nell'ambito dei rapporti contrattuali della Società i Dati potranno essere trasferiti al di fuori del territorio dello Spazio Economico Europeo (SEE), anche mediante l'inserimento degli stessi in database gestiti da società terze, operanti per conto della Società. La gestione dei database ed il trattamento dei Dati sono vincolati alla finalità per cui gli stessi sono stati raccolti ed avvengono nel massimo rispetto della legge applicabile sulla protezione dei dati personali. Tutte le volte in cui i Dati dovessero essere oggetto di trasferimento al di fuori del SEE, la Società adotterà ogni misura contrattuale idonea e necessaria a garantire un adeguato livello di protezione dei Dati, inclusi - tra gli altri - gli accordi basati sulle clausole contrattuali standard per il trasferimento dei dati al di fuori del SEE, approvate dalla Commissione Europea.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATA PROTECTION OFFICER - Titolare del trattamento dei Dati è FCA Italy S.p.A., con sede legale in Corso G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia. L'interessato può contattare il team del Data Protection Officer all'indirizzo e-mail dpo@fcagroup.com. CONSERVAZIONE DEI DATI - I Dati trattati saranno conservati dalla Società per il periodo ritenuto strettamente necessario a conseguire la finalità di cui sopra.

I DIRITTI DELL'INTERESSATO

All'interessato sono riconosciuti i seguenti diritti, fatti salvi gli obblighi di legge a cui la Società è sottoposta in qualità di costruttore:

1. diritto di accesso, ossia il diritto di ottenere dalla Società la conferma che sia o meno in corso il trattamento dei Dati e, in tal caso, di ottenerne l'accesso;
2. diritto di rettifica e cancellazione, ossia il diritto di ottenere la rettifica di Dati inesatti e/o l'integrazione di Dati incompleti o la cancellazione dei Dati per motivi legittimi;
3. diritto alla limitazione del trattamento, ossia il diritto a richiedere la sospensione del trattamento qualora sussistano motivi legittimi;
4. diritto alla portabilità dei dati, ossia il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i Dati, nonché il diritto di trasmettere i Dati ad un altro titolare del trattamento;
5. diritto di opposizione, ossia il diritto opporsi al trattamento dei Dati qualora sussistano motivi legittimi, ivi compresi i trattamenti di Dati per finalità di marketing e profilazione, se previsti;
6. diritto di rivolgersi all'autorità per la protezione dei dati competente in caso di trattamento illecito dei Dati.

L'interessato potrà esercitare i diritti sopra elencati scrivendo a FCA Italy S.p.A., in Corso G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia o all'indirizzo e-mail: privacy@fcagroup.com. Data _____ Firma _____

I dati relativi all'invio sono indicati sul fronte della cartolina

200000

