

*Torino, 14 dicembre 2017*

## **CAMPAGNA DI RICHIAMO - 8216**

### **Liquido freni / frizione**

**- Modello: Alfa Romeo Giulia e Stelvio T.T.**

Su un lotto di Alfa Romeo Giulia, i cui telai sono compresi negli intervalli da 7579211 a 7581279, e su un lotto di Alfa Romeo Stelvio, i cui telai sono compresi negli intervalli da 7C01946 a 7C04833, a causa di una possibile presenza di olio minerale nel liquido freni- frizione, potrebbe verificarsi un deterioramento dei componenti degli impianti freni/frizione, in quanto non compatibili con gli oli minerali e con conseguente decadimento delle prestazioni dell'impianto stesso.

**In data 01/12/17 con protocollo AR. 0001/17 (e successivi aggiornamenti) è stato effettuato il blocco delle consegne al cliente finale**

Si rende pertanto necessario trattenere tassativamente le vetture ancora in stock, e contattare tramite lettera RR allegata (all.1), i Clienti per le vetture già consegnate.

Al momento si richiede di non intervenire sulle vetture ma di fornire courtesy car ai Clienti fino a nuove istruzioni. Si comunica inoltre che i clienti saranno contattati anche tramite Customer Care per organizzare il ricovero della vettura. Il ciclo operativo di dettaglio è riportato in (all.2).

All. ti

---

**BOZZA R.R.**

## **CAMPAGNA DI RICHIAMO**      **cod. 8216**

Gentile Cliente

La informiamo di quanto segue in relazione alla Sua vettura Alfa Romeo Giulia

(VIN: xxxxxxxxxxxxxxxxx).

**Qual è il problema?**

Su alcune vetture Alfa Romeo Giulia, tra le quali è compresa anche la Sua a causa di una possibile presenza di olio minerale nel liquido freni-frizione, potrebbe verificarsi un deterioramento dei componenti degli impianti freni/frizione e, in quanto non compatibili con gli oli minerali e con conseguente decadimento delle prestazioni dell'impianto stesso. Per tale motivo è necessario sostituire i componenti dell'intero impianto.

**Cosa devo fare?**

Poiché l'anomalia potrebbe avere impatti sulla sicurezza, La invitiamo a portare urgentemente la Sua vettura presso la Concessionaria dove l'ha acquistata o presso un qualunque centro di assistenza autorizzato Alfa Romeo, recando con sé questa lettera. Per maggiore comodità, Le consigliamo di concordare un appuntamento, consultando i riferimenti dei centri di assistenza autorizzati Alfa Romeo sul sito [www.Alfa Romeo.it](http://www.Alfa Romeo.it)

**In cosa consiste l'intervento?**

L'intervento consisterà nella sostituzione di tutti i componenti degli impianti freni e frizione.

**Dovrò pagare qualcosa?**

L'intervento assistenziale sarà eseguito senza alcuna spesa a Suo carico. Le Concessionarie, tutti i Centri di assistenza autorizzati Alfa Romeo e il nostro Servizio Clienti (Numero Verde 0080025320000), rimangono a Sua completa disposizione per tutte le informazioni relative all'intervento.

**Ulteriori informazioni**

Per rimanere sempre aggiornato sulle novità riservate alla sua vettura, può collegarsi al sito [www.Alfa Romeo.it](http://www.Alfa Romeo.it).

La ringraziamo per la sua preziosa collaborazione. Scusandoci per il disturbo arrecato, Le porgiamo i nostri più cordiali saluti.

<p><i>Qualora avesse già venduto o dato in uso la Sua vettura ad altre persone, Le chiediamo di volerci cortesemente comunicare nome e indirizzo di tale nuovo proprietario o utilizzatore, utilizzando l'allegata cartolina prestampata e preaffrancata, e comunque di fornirci tutti gli elementi in Suo possesso per poter facilitare la ricerca dell'attuale proprietario o utilizzatore.</i></p>
---

---

**BOZZA R.R.**

## **CAMPAGNA DI RICHIAMO**      **cod. 8216**

Gentile Cliente

La informiamo di quanto segue in relazione alla Sua vettura Alfa Romeo Stelvio

(VIN: xxxxxxxxxxxxxxxxx).

**Qual è il problema?**

Su alcune vetture Alfa Romeo Stelvio, tra le quali è compresa anche la Sua a causa di una possibile presenza di olio minerale nel liquido freni, potrebbe verificarsi un deterioramento dei componenti dell'impianto frenante e, in quanto non compatibili con gli oli minerali e con conseguente decadimento delle prestazioni dell'impianto stesso. Per tale motivo è necessario sostituire i componenti dell'intero impianto.

**Cosa devo fare?**

Poiché l'anomalia potrebbe avere impatti sulla sicurezza, La invitiamo a portare urgentemente la Sua vettura presso la Concessionaria dove l'ha acquistata o presso un qualunque centro di assistenza autorizzato Alfa Romeo, recando con sé questa lettera. Per maggiore comodità, Le consigliamo di concordare un appuntamento, consultando i riferimenti dei centri di assistenza autorizzati Alfa Romeo sul sito [www.Alfa Romeo.it](http://www.Alfa Romeo.it)

**In cosa consiste l'intervento?**

L'intervento consisterà nella sostituzione di tutti i componenti dell'impianto frenante.

**Dovrò pagare qualcosa?**

L'intervento assistenziale sarà eseguito senza alcuna spesa a Suo carico. Le Concessionarie, tutti i Centri di assistenza autorizzati Alfa Romeo e il nostro Servizio Clienti (Numero Verde 0080025320000), rimangono a Sua completa disposizione per tutte le informazioni relative all'intervento.

**Ulteriori informazioni**

Per rimanere sempre aggiornato sulle novità riservate alla sua vettura, può collegarsi al sito [www.Alfa Romeo.it](http://www.Alfa Romeo.it).

La ringraziamo per la sua preziosa collaborazione. Scusandoci per il disturbo arrecato, Le porgiamo i nostri più cordiali saluti.

*Qualora avesse già venduto o dato in uso la Sua vettura ad altre persone, Le chiediamo di volerci cortesemente comunicare nome e indirizzo di tale nuovo proprietario o utilizzatore, utilizzando l'allegata cartolina prestampata e preaffrancata, e comunque di fornirci tutti gli elementi in Suo possesso per poter facilitare la ricerca dell'attuale proprietario o utilizzatore.*



# COMMESSA

## Campagna di Richiamo

# 8216



COMPONENTE	LIQUIDO FRENI/FRIZIONE			
ANOMALIA	Mancata conformità			
VERSIONE	Alfa Romeo Giulia e Stelvio T. i T.			
PARCO VEICOLI INTERESSATI	Tutti i veicoli i cui numeri di telaio saranno presenti a SIGI.			
CAUSA TECNICA	Processo produttivo			
RELEASE N°	Rev. 1 - (#) Added reference to Rapid Check 7018			
MATERIALE	denominazione:	part:	qtà:	
	-	-	-	
ATTREZZATURA SPECIFICA	-			
MODALITÀ D'INSERIMENTO ORDINE EPLUS	-			
TRATTAMENTO ECONOMICO	spesa:	commessa:	intervento:	tempo:
MANO D'OPERA E MATERIALE	A01	8216	-	-
SPESE VARIE (POSTALI, ETC.)	A10	8216	-	-
INTERVENTI IN PRODUZIONE	-			
IDENTIFICAZIONE INTERVENTO IN RETE	-			

Si rende pertanto necessario trattenere tassativamente le vetture ancora in stock.  
Il Cliente verrà contattato tramite lettera raccomandata.

## **CICLO DI INTERVENTO**

- Non sono al momento richiesti interventi sulla vettura
- Al cliente deve essere assicurata una vettura sostitutiva di pari livello, a titolo gratuito, in attesa del completo ripristino della vettura.
- Customer Care contatterà i clienti per organizzare il ricovero della vettura e l'assegnazione della vettura sostitutiva in linea con le policy definite.
- In caso il cliente si presenti in officina senza essere stato preventivamente raggiunto da Customer Care o tramite lettera raccomandata, si invita a chiamare il Customer Care in presenza del cliente per le relative comunicazioni al riguardo.
- Le indicazioni operative relativamente al ciclo ripartivo verranno comunicate successivamente.

### **(#) - 20, DECEMBER 2017 - UPDATE**

Rapid Check 7018 has been issued, it requires a check performed by FCA field specialist.