

Torino - 27/03/2018

CAMPAIGNS

Campagna di Servizio

8222

RADIO: AGGIORNAMENTO SOFTWARE

Sui circa 549 Alfa Romeo Giulia, i cui telai sono presenti a SiGi, a causa di un potenziale malfunzionamento della radio, come ad esempio quello inerente la comparsa dello schermo nero con conseguente riavvio spontaneo, è stato messo a punto un aggiornamento software che estende ai veicoli in Rete alcune migliorie già introdotte in produzione.

Si rende pertanto necessario intervenire tassativamente in preconsegna per i veicoli ancora in stock, e contattando tramite lettera semplice (all.1), i Clienti per i veicoli già consegnati, operando secondo il ciclo operativo, in modo da aggiornare l'intero parco. Si riportano inoltre informazioni da passare al Cliente in fase di accettazione.

MARCA	Alfa Romeo
MODELLO	Giulia Tutti i Tipi
PERIODO DI PRODUZIONE	Tutti i veicoli i cui numeri di telaio sanno presenti a SiGi
PROBLEMA / ANOMALIA	Malfunzionamento del Radionavigatore
CAUSA TECNICA	Processo produttivo
INTERVENTO PREVISTO	Aggiornamento Software
ATTREZZATURA SPECIFICA	N. D.
COMPONENTI NECESSARI	N. D.

TRATTAMENTO ECONOMICO

Mano d'opera e materiale	
Spesa	a01
Commessa	8222
Intervento	Tempo
A - Intervento 1	0.35
B - Intervento 1 + 2	0.20
Spese varie (postali, etc.)	
Spesa	a10
Commessa	8222



CHRYSLER



Jeep



INFORMAZIONI PER IL CLIENTE

Per la campagna di Servizio in oggetto si ricorda, in fase di Prenotazione/ Accettazione della vettura, di informare il cliente sui seguenti punti:

Oggetto	Informazioni per il Cliente
Contenuto dell'intervento:	Sono stati messi a punto alcuni interventi assistenziali che estendono ai veicoli in Rete alcune migliorie software, già introdotte in produzione, quali ad esempio lo Strumento di bordo, Body computer, ed altri sistemi elettronici.
Tipologia Campagna:	Campagna di Servizio. Nessun impatto sulla sicurezza. Intervento verrà condotto a titolo gratuito.
Informazioni aggiuntive:	<p>La campagna prevede anche l'aggiornamento del software del Modulo Infotelematico e potrebbe verificarsi la perdita dei settaggi impostati e l'accoppiamento con i telefoni.</p> <p>Informare preventivamente il Cliente di questa eventualità richiedendo se sono presenti settaggi particolari dei quali gradisce la successiva reimpostazione e, in tal caso, annotarli.</p> <p>Offrire la disponibilità a supportarlo nella reimpostazione dei settaggi annotati e nell'accoppiamento con il telefono.</p>

CICLO DI INTERVENTO

Intervento 1 - Aggiornamento software del Modulo Infotelematico (ETM)

Aggiornare il software del modulo infotelematico (ETM) eseguendo le procedure descritte.

- **Acquisizione del sw di aggiornamento ETM**
- **Riprogrammazione ETM**
- **Acquisizione aggiornamento Manuale Utente**
- **Aggiornamento Manuale Utente**

Acquisizione del sw di aggiornamento ETM

NOTA *L'aggiornamento del software si esegue con l'ausilio di una penna USB - con una capacità minima di 4GB.*

Per poter effettuare l'aggiornamento dell'applicazione è necessario verificare la disponibilità dei seguenti strumenti:

- Personal Computer con Windows© 2000, o versioni successive.
- Penna USB con certificazione del costruttore per compatibilità con i Sistemi Operativi Windows©, con una capacità minima di 4GB - formattata in modalità NTFS

NOTA *Nel caso si impiegasse una penna USB che è già stata impiegata per aggiornamenti precedenti bisogna tassativamente formattarla di nuovo in modalità NTFS per garantire il corretto flusso dei dati.*

- Effettuare lo scaricamento del sw di aggiornamento cliccando sulla scritta (URL) sottostante. Comparirà quindi una finestra di Download.

https://download.witexedi.aftersales.fiat.com/AlfaRomeo/ETM_SW_M86.zip

- Cliccare sul tasto Salva per avviare i Download, e salvare sul PC il file

NOTA *Il file da scaricare ha una dimensione di circa 1,3GB. La procedura, una volta avviata, non richiede alcun intervento da parte dell'operatore.*

- Scompattare il file zip sul PC.
- Copiare il contenuto della cartella in una penna USB (minimo 4GB) vuota - precedentemente formattata in modalità NTFS.

AVVERTENZA *Nella penna USB NON deve essere copiata la cartella ma solo i file in essa contenuti.*

NOTA *Prima di impiegare la penna USB è consigliabile fare una copia di Back Up del contenuto.*

- Applicare sulla penna un'etichetta adesiva trascrivendo le seguenti informazioni:
 - Modello coinvolto: **Alfa Giulia**
 - Tipo di radio: Connect - **sw M86**





CHRYSLER



PROFESSIONAL

Jeep



MOPAR

Riprogrammazione ETM

- Verificare che non sia inserita alcuna penna USB o altri dispositivi nei connettori presenti su vettura. Se presenti è necessario rimuoverli prima di iniziare la procedura di aggiornamento.

Procedere quindi all'aggiornamento del radionavigatore.

AVVERTENZA *Avviare e mantenere il motore in moto - in sicurezza - per tutta la durata dell'aggiornamento.*

Disporre la vettura con sufficiente spazio circostante e predisporre adeguate condizioni che consentano ricambio di aria e dispersione del calore.

Proseguire quindi come descritto di seguito.

- Accendere la Radio premendo a lungo sul comando ON/OFF, se questa non si accende da sola
- Premere il tasto MENU per attivare il menu principale
- Tramite rotazione e pressione del Rotary Pad selezionare e attivare la modalità "IMPOSTAZIONI".
- Tramite rotazione e pressione del Rotary Pad accedere alla funzione "SISTEMA"
- Tramite rotazione e pressione del Rotary Pad accedere alla funzione "AGGIORNAMENTO SOFTWARE".
- Tramite rotazione e pressione del Rotary Pad accedere alla funzione "VERSIONE CORRENTE"; eseguire una foto del display sulla quale è visibile la versione sw corrente e salvarne la copia per eventuali successive indagini.
- Selezionare e attivare la modalità "CANCELLAZIONE DATI PERSONALI".
- Selezionare "OK"
- Inserire la penna USB, contenente il Software di aggiornamento, nel relativo connettore posto sotto il poggiatesta del mobiletto centrale. L'aggiornamento del sw partirà in modo automatico. L'aggiornamento non richiede alcun intervento da parte dell'operatore

NOTA *Non è possibile effettuare alcun aggiornamento collegando la penna USB agli altri connettori presenti su vettura.*

AVVERTENZE Non rimuovere la penna USB

Non portare la chiave su Park oppure su OFF

- Al termine della procedura di aggiornamento del software rimuovere la penna USB; la radio effettuerà un riavvio automatico.

AVVERTENZA *Prima di procedere con l'aggiornamento del Manuale Utente eseguire una disattivazione della rete della vettura operando come descritto di seguito.*

Procedura di disattivazione Rete

- Spegner la radio;
- Spegner la vettura;
- Scendere dalla vettura chiudendo le porte con il telecomando;
- Attendere almeno 20 minuti prima di riaprire la vettura e procedere con l'aggiornamento Manuale Utente.



Dopo questi passaggi potrebbe verificarsi una o più delle seguenti condizioni:

- La radio non viene settata automaticamente nella lingua precedentemente selezionata dall'Utente (le scritte appariranno in inglese).
- Accedendo al menù SISTEMA tramite Rotary Pad le voci AGGIORNAMENTO SW e AGGIORNAMENTO MANUALE UTENTE non risultano selezionabili (colore grigio scuro).

In questo caso occorre ripetere la Procedura di disattivazione Rete.

Solo nel caso in cui dovessero ripresentarsi le anomalie sopraelencate - anche dopo la seconda esecuzione della procedura di disattivazione rete - procedere al Ripristino Impostazioni Dati di Fabbrica operando come descritto di seguito:

- Selezionare e attivare la modalità "IMPOSTAZIONI".
- Accedere alla funzione "SISTEMA"
- Selezionare e attivare la modalità "RIPRISTINO IMPOSTAZIONI".
- Selezionare "OK"

NOTA La radio potrebbe bloccarsi durante questa procedura di ripristino impostazioni; ignorare il blocco e procedere come segue:

- Spegner la radio;
- Spegner la vettura;
- Scendere dalla vettura chiudendo le porte con il telecomando;
- Attendere almeno 20 minuti prima di riaprire la vettura e procedere con l'aggiornamento Manuale Utente.

NOTA Su vetture con opt RS9 (DAB – Digital Audio Broadcasting), se a seguito dell'aggiornamento si verificasse un anomalo funzionamento della radio in modalità DAB, fare riferimento al Bollettino Te.Se.O. numero 012.17

AVVERTENZA Dopo l'aggiornamento software, tramite rotazione e pressione del Rotary Pad accedere alla funzione "IMPOSTAZIONI" → "SISTEMA" → "AGGIORNAMENTO SW" → "VERSIONE CORRENTE", eseguire una foto del display sulla quale è visibile la versione sw corrente (che deve corrispondere alla versione sw MV_002.009.055) e salvarne una copia per eventuali successive indagini.

AVVERTENZA Nel caso in cui l'aggiornamento del software della radio avesse causato la cancellazione dei dati personali, supportare il Cliente per rieseguire l'accoppiamento con i telefoni ed un nuovo inserimento delle impostazioni preferite (es. stazioni radio, indirizzi). Per maggiori informazioni fare riferimento al supplemento Connect del Manuale Utente.

Acquisizione aggiornamento Manuale Utente

NOTA L'aggiornamento del Manuale Utente si esegue con l'ausilio di una penna USB - con una capacità minima di 4GB.

Per poter effettuare l'aggiornamento dell'applicazione è necessario verificare la disponibilità dei seguenti strumenti:

- Personal Computer con Windows® 2000, o versioni successive.
- Penna USB con certificazione del costruttore per compatibilità con i Sistemi Operativi Windows®, con una capacità minima di 4GB - formattata in modalità NTFS

NOTA Nel caso si impiegasse una penna USB che è già stata impiegata per aggiornamenti precedenti bisogna tassativamente formattarla di nuovo in modalità NTFS per garantire il corretto flusso dei dati.



- Effettuare lo scaricamento del sw di aggiornamento cliccando sulla scritta (URL) sottostante. Comparirà quindi una finestra di Download.

<https://download.witexedi.aftersales.fiat.com/GIULIA/AR GIULIA USER MANUAL M72.zip>

- Cliccare sul tasto Salva per avviare i Download, e salvare sul PC il file

NOTA *Il file da scaricare ha una dimensione di circa 40MB. La procedura, una volta avviata, non richiede alcun intervento da parte dell'operatore.*

- Scompattare il file zip sul PC.
- Copiare il contenuto della cartella in una penna USB (minimo 4GB) vuota - precedentemente formattata in modalità NTFS.

AVVERTENZA *Nella penna USB NON deve essere copiata la cartella ma solo i file in essa contenuti*

NOTA *Prima di impiegare la penna USB è consigliabile fare una copia di Back Up del contenuto.*

- Applicare sulla penna un'etichetta adesiva trascrivendo le seguenti informazioni:
 - Modello coinvolto: **Alfa Giulia**
 - Contenuto: **Manuale Utente**

Aggiornamento Manuale Utente

- Verificare che non sia inserita alcuna penna USB o altri dispositivi nei connettori presenti su vettura. Se presenti è necessario rimuoverli prima di iniziare la procedura di aggiornamento.
- Accendere la Radio premendo a lungo sul comando ON/OFF, se questa non si accende da sola
- Premere il tasto MENU per attivare il menu principale
- Tramite rotazione e pressione del Rotary Pad selezionare e attivare la modalità "IMPOSTAZIONI".
- Tramite rotazione e pressione del Rotary Pad accedere alla funzione "SISTEMA"
- Tramite rotazione e pressione del Rotary Pad accedere alla funzione "AGGIORNAMENTO MANUALE UTENTE" e selezionare "AGGIORNAMENTO MANUALE UTENTE"
- Inserire la penna USB, contenente il Software di aggiornamento, nel relativo connettore posto sotto il poggiatesta del mobiletto centrale.

NOTA *Non è possibile effettuare alcun aggiornamento collegando la penna USB agli altri connettori presenti su vettura.*

- Tramite rotazione e pressione del Rotary Pad selezionare "INSTALLA"

AVVERTENZE Non rimuovere la penna USB

Non portare la chiave su Park oppure su OFF

- Al termine della procedura di aggiornamento spegnere l'auto e attendere lo spegnimento del display

AVVERTENZA *Dopo l'aggiornamento, tramite rotazione e pressione del Rotary Pad accedere alla funzione "IMPOSTAZIONI" → "SISTEMA" → "AGGIORNAMENTO MANUALE UTENTE" → "VERSIONE CORRENTE", eseguire una foto del display sulla quale è visibile la versione sw corrente e salvarne una copia per eventuali successive indagini.*



CHRYSLER



Jeep



Intervento 2 - Aggiornamento Mappe del navigatore

NOTA L'aggiornamento delle mappe del navigatore è possibile solo su vetture dotate di opt RB5 (Navigatore 3D) o opt RB4 (Navigatore 2D).

Aggiornare le mappe del radionavigatore Connect (ETM – Entertainment Telematic Module) eseguendo le procedure descritte.

- **Acquisizione Mappe**
- **Aggiornamento Mappe**

Acquisizione Mappe

NOTA L'aggiornamento del software si esegue con l'ausilio di una penna USB - con una capacità minima di 16GB.

Per poter effettuare l'aggiornamento dell'applicazione è necessario verificare la disponibilità dei seguenti strumenti:

- Personal Computer con Windows© 2000, o versioni successive.
- Penna USB con certificazione del costruttore per compatibilità con i Sistemi Operativi Windows©, con una capacità minima di 16GB - formattata in modalità NTFS.

NOTA Nel caso si impiegasse una penna USB che è già stata impiegata per aggiornamenti precedenti bisogna tassativamente formattarla di nuovo in modalità NTFS per garantire il corretto flusso dei dati.

- Verificare la tipologia di mappe da installare facendo riferimento alla Tabella seguente. La tipologia di mappe dipende dal Paese e dall'opt in dotazione alla vettura.

PAESE	opt RB5	opt RB4	PAESE	opt RB5	opt RB4
ITALIA	EUROPE 3D	EUROPE 2D	ROMANIA	EUROPE 3D	EUROPE 2D
GERMANIA	EUROPE 3D	EUROPE 2D	SERBIA	EUROPE 3D	EUROPE 2D
FRANCIA	EUROPE 3D	EUROPE 2D	CROAZIA	EUROPE 3D	EUROPE 2D
BELGIO	EUROPE 3D	EUROPE 2D	SLOVENIA	EUROPE 3D	EUROPE 2D
UK	EUROPE 3D	EUROPE 2D	GRECIA	EUROPE 3D	EUROPE 2D
SPAGNA	EUROPE 3D	EUROPE 2D	BULGARIA	EUROPE 3D	EUROPE 2D
SVIZZERA	EUROPE 3D	EUROPE 2D	TURCHIA	EUROPE 3D	EUROPE 2D
AUSTRIA	EUROPE 3D	EUROPE 2D	UCRAINA	EUROPE 3D	EUROPE 2D
OLANDA	EUROPE 3D	EUROPE 2D	MACEDONIA	EUROPE 3D	EUROPE 2D
SVEZIA	EUROPE 3D	EUROPE 2D	SUDAFRICA	AFRICA 3D	AFRICA 2D
POLONIA	EUROPE 3D	EUROPE 2D	MAROCCO	AFRICA 3D	AFRICA 2D
CEE	EUROPE 3D	EUROPE 2D	REUNION	AFRICA 3D	AFRICA 2D
PORTOGALLO	EUROPE 3D	EUROPE 2D	EGITTO	AFRICA 3D	AFRICA 2D
NORVEGIA	EUROPE 3D	EUROPE 2D	ISRAELE	AFRICA 3D	AFRICA 2D
DANIMARCA	EUROPE 3D	EUROPE 2D	KUWAIT	SASO 3D	-
LITUANIA	EUROPE 3D	EUROPE 2D	ARABIA SAUDITA	SASO 3D	-
FINLANDIA	EUROPE 3D	EUROPE 2D	OMAN	SASO 3D	-
IRLANDA	EUROPE 3D	EUROPE 2D	DUBAI	SASO 3D	-
CIPRO	EUROPE 3D	EUROPE 2D	LIBANO	SASO 3D	-



- Effettuare lo scaricamento del sw di aggiornamento cliccando sulla scritta (URL) sottostante. Comparirà quindi una finestra di Download.

- **EUROPE 3D**

<https://download.witexedi aftersales.fiat.com/GIULIA/AR GIULIA MAPS M72 EUROPE 3D.zip>

NOTA Il file da scaricare ha una dimensione di circa 8,1GB

- **EUROPE 2D**

<https://download.witexedi aftersales.fiat.com/GIULIA/AR GIULIA MAPS M72 EUROPE 2D.zip>

NOTA Il file da scaricare ha una dimensione di circa 6GB

- **AFRICA 3D**

<https://download.witexedi aftersales.fiat.com/GIULIA/ALFA ROMEO MAPS M83 AFRICA 3D.zip>

NOTA Il file da scaricare ha una dimensione di circa 5,1GB

- **AFRICA 2D**

<https://download.witexedi aftersales.fiat.com/GIULIA/ALFA ROMEO MAPS M83 AFRICA 2D.zip>

NOTA Il file da scaricare ha una dimensione di circa 3,8GB

- **SASO 3D**

<https://download.witexedi aftersales.fiat.com/GIULIA/AR GIULIA MAPS M72 SASO 3D.zip>

NOTA Il file da scaricare ha una dimensione di circa 320MB

- Cliccare sul tasto Salva per avviare i Download, e salvare sul PC il file.

NOTA La procedura, una volta avviata, non richiede alcun intervento da parte dell'operatore.

- Scompattare il file zip sul PC.
- Copiare il contenuto della cartella in una penna USB (minimo 16GB) vuota - precedentemente formattata in modalità NTFS.

AVVERTENZA Nella penna USB NON deve essere copiata la cartella ma solo i file in essa contenuti

NOTA Prima di impiegare la penna USB è consigliabile fare una copia di Back Up del contenuto.

- Applicare sulla penna un'etichetta adesiva trascrivendo le seguenti informazioni:

- Modello coinvolto: **Alfa Giulia**
- Mappa: trascrivere la tipologia di mappa



CHRYSLER



Jeep



Aggiornamento Mappe

AVVERTENZA La procedura di aggiornamento mappe deve essere eseguita solo dopo aver aggiornato il software del Modulo Infotelematico .

- Tramite rotazione e pressione del Rotary Pad accedere alla funzione “IMPOSTAZIONI” → “ORA E DATA” → “SINCRONIZZAZIONE CON GPS” → “OFF” per disattivare la sincronizzazione dell’orologio tramite GPS.
- Tramite rotazione e pressione del Rotary Pad accedere alla funzione “IMPOSTAZIONI” → “ORA E DATA” → “IMPOSTA ORA” e impostare manualmente l’ora.
- Tramite rotazione e pressione del Rotary Pad accedere alla funzione “IMPOSTAZIONI” → “ORA E DATA” → “IMPOSTA DATA” e impostare manualmente la data.
- Verificare che non sia inserita alcuna penna USB o altri dispositivi nei connettori presenti su vettura. Se presenti è necessario rimuoverli prima di iniziare la procedura di aggiornamento.

Procedere quindi all’aggiornamento delle mappe.

AVVERTENZA Avviare e mantenere il motore in moto - in sicurezza - per tutta la durata dell’aggiornamento.

Disporre la vettura con sufficiente spazio circostante e predisporre adeguate condizioni che consentano ricambio di aria e dispersione del calore.

Proseguire come descritto di seguito.

- Accendere la Radio premendo a lungo sul comando ON/OFF, se questa non si accende da sola
- Premere il tasto MENU per attivare il menu principale
- Tramite rotazione e pressione del Rotary Pad selezionare e attivare la modalità “IMPOSTAZIONI” → “SISTEMA” → “AGGIORNAMENTO MAPPE” → “AGGIORNA MAPPE”.
- Inserire la penna USB, contenente le mappe, nel relativo connettore posto sotto l’appoggiabraccia del mobiletto centrale. Premere il Rotary Pad per avviare l’aggiornamento. L’aggiornamento non richiede alcun intervento da parte dell’operatore

NOTA Non è possibile effettuare alcun aggiornamento collegando la penna USB agli altri connettori presenti su vettura

AVVERTENZE Non rimuovere la penna USB

Non portare la chiave su Park oppure su OFF

- Al termine della procedura di aggiornamento delle mappe verrà visualizzato un messaggio di conferma. Rimuovere quindi la penna USB.

AVVERTENZA Dopo l’aggiornamento software, tramite rotazione e pressione del Rotary Pad accedere alla funzione “IMPOSTAZIONI” → “SISTEMA” → “AGGIORNAMENTO MAPPE” → “VERSIONE CORRENTE”, eseguire una foto del display sulla quale è visibile la versione corrente e salvarne una copia per eventuali successive indagini.

- Tramite rotazione e pressione del Rotary Pad accedere alla funzione “IMPOSTAZIONI” → “ORA E DATA” → “SINCRONIZZAZIONE CON GPS” per attivare la sincronizzazione dell’orologio tramite GPS.



Allegato 1

BOZZA DI LETTERA

CAMPAGNA DI SERVIZIO cod. 8222

Gentile Cliente

La informiamo di quanto segue in relazione alla Sua vettura ALFA ROMEO GIULIA (VIN: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx).

Qual è il problema?

Su alcune vetture Alfa Romeo Giulia, tra le quali è compresa anche la Sua a causa di un potenziale malfunzionamento di alcune funzionalità della radio, come ad esempio quello inerente la comparsa dello schermo nero con conseguente riavvio spontaneo, è stato messo a punto un aggiornamento software che estende ai veicoli in Rete alcune migliorie già introdotte in produzione.

Cosa devo fare?

La invitiamo a portare al più presto la Sua vettura presso la Concessionaria dove l'ha acquistata o presso un qualunque centro di assistenza autorizzato Alfa Romeo recando con sé questa lettera. Per maggiore comodità, Le consigliamo di concordare un appuntamento, consultando i riferimenti dei centri di assistenza autorizzati Alfa Romeo sul sito www.AlfaRomeo.com

In cosa consiste l'intervento?

L' intervento consisterà nell' aggiornare il Software della sua autoradio

Dovrò pagare qualcosa?

L'intervento assistenziale sarà eseguito senza alcuna spesa a Suo carico.

Ulteriori informazioni

Le Concessionarie, tutti i Centri di assistenza autorizzati Alfa Romeo e il nostro Servizio Clienti (Numero Verde 0080025320000), rimangono a Sua completa disposizione per tutte le informazioni relative all'intervento.

Per rimanere sempre aggiornato sulle novità riservate alla sua vettura, può collegarsi al sito www.AlfaRomeo.com

La ringraziamo per la sua preziosa collaborazione. Scusandoci per il disturbo arrecato, Le porgiamo i nostri più cordiali saluti.

FCA ItalyS.p.A.

Qualora avesse già venduto o dato in uso la Sua vettura ad altre persone, Le chiediamo di volerci cortesemente comunicare nome e indirizzo di tale nuovo proprietario o utilizzatore, utilizzando l'allegata cartolina prestampata e preaffrancata, e comunque di fornirci tutti gli elementi in Suo possesso per poter facilitare la ricerca dell'attuale proprietario o utilizzatore.