

Torino - 22/11/2018

# Campagna di Richiamo 8231

## INTERFERENZA TUBAZIONE OLIO FRENI CON COLLARE IN ACCIAIO

Su alcune vetture Alfa Romeo Giulia, i cui numeri di telaio saranno presenti a SiGi, a causa di un possibile errore di assemblaggio, potrebbe verificarsi una mancata conformità rispetto al layout di progetto iniziale, con interferenza tra la tubazione olio freni ed un collare in acciaio posizionato sulla tubazione acqua motore, in maniera da compromettere la conformità della tubazione olio freni e creando possibili perdite di liquido

E' necessario intervenire tassativamente in preconsegna per i veicoli ancora in stock, operando secondo il presente ciclo operativo, in modo da aggiornare l'intero parco. Il Cliente verrà contattato tramite lettera raccomandata.

<b>MARCA</b>	ALFA
<b>MODELLO</b>	620 - GIULIA 2.0 GME 280 HP AWD
<b>PERIODO DI PRODUZIONE</b>	Tutti i veicoli i cui numeri di telaio saranno presenti a SiGi
<b>INTERVENTO PREVISTO</b>	Applicazione staffetta di ancoraggio ed eventuale sostituzione della tubazione olio freni
<b>ATTREZZATURA NECESSARIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wiTECH 2.0 con micro POD II registrata</li> <li>• nr. 2000001400 - Tappo a tenuta</li> </ul>

## REPERIBILITÀ RICAMBI

**NOTA** Nel caso in seguito alla verifica, descritta nel Ciclo Operativo, la tubazione risultasse conforme (OK) occorre applicare una staffetta di ritegno.

Per l'esecuzione dell'intervento, è necessario ordinare il Kit Nr. **50562093**, costituito da:

Denominazione	Q.tà:
Staffa completa di molletta	1

**NOTA** Nel caso in seguito alla verifica, descritta nel Ciclo Operativo, la tubazione risultasse NON conforme (NOK) occorre sostituire la tubazione

Per l'esecuzione di questo intervento sono necessari i seguenti particolari di ricambio.

Denominazione	Particolare	Q.tà:
Tubazione rigida da centralina IBS a freno anteriore destro	50557396	1

CAMPAIGNS





## TRATTAMENTO ECONOMICO

Mano d'opera e materiale	
Spesa	A01
Commessa	8231
Intervento	Tempo
A - Intervento 1	0.40
B - Intervento 2	2.20
Spese varie ( postali, etc. )	
Spesa	A10
Commessa	8231

## CICLO DI INTERVENTO

### Intervento 1 - Verifica ed applicazione staffetta su tubazione rigida freno anteriore destro

#### Operazioni Preliminari

- Posizionare la vettura sul ponte elevatore.

**AVVERTENZA** Le operazioni descritte di seguito **DEVONO ESSERE ESEGUITE** con il Freno di stazionamento elettronico disinserito.

Per impedire l'inserimento automatico del dispositivo bisogna disattivare la funzione, tramite il sistema Connect selezionando dal Menu principale, in successione, le seguenti voci: > "Impostazioni" > "Assistenza al conducente" > "Freno stazionamento automatico".

**AVVERTENZA** Nel caso non si disattivasse il freno di stazionamento elettronico non sarà possibile eseguire correttamente la procedura di verifica presenza aria nell'impianto tra pinze freni ed unità di controllo (IBS) che può essere eseguita solo mediante lo strumento di diagnosi (wiTECH 2).

**AVVERTENZA** Per assicurare il corretto livello di alimentazione elettrica durante l'intervento, è necessario collegare un carica batteria / batteria aggiuntiva, in modo da garantire la tensione nominale di 12,5V 10Ah per tutta la durata dell'intervento.

- Tramite strumento di diagnosi wiTECH 2 eseguire uno Scan Report veicolo e salvarne la copia.

Per eseguire questo intervento è necessario scollegare il morsetto negativo della batteria.

**NOTA** Lo scollegamento della batteria deve avvenire con quadro di bordo spento. Attendere almeno 1 minuto in tale condizione, prima di procedere.

Prima di scollegare la batteria bisogna eseguire le operazioni seguenti:

- Portare tutti i cristalli scendenti delle porte in posizione di fine corsa superiore

**NOTA** Lo scollegamento della batteria con i cristalli in posizione diversa dal fine corsa superiore, comporta la necessità di eseguire la procedura di apprendimento del fine corsa dei cristalli.9

- Aprire il coperchio vano baule e bloccarlo in posizione aperta.



PROFESSIONAL



RAM



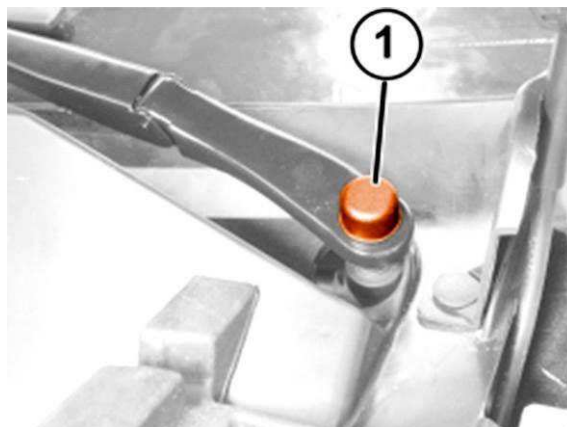
MOPAR

**AVVERTENZA** Durante il periodo di batteria scollegata, assicurarsi che il coperchio vano baule / portellone non si richiuda, in quanto non sarebbe possibile riaprirlo. In caso di chiusura accidentale con la batteria scollegata, fare riferimento al Manuale: di Assistenza Tecnica - Prove 5530BZ.

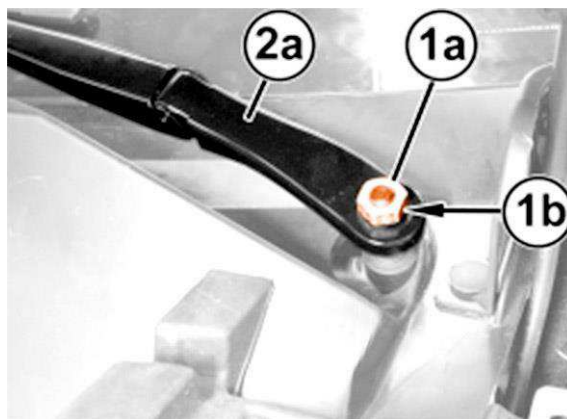
- Operando sul lato destro del vano baule, ruotare i ritegni per disimpegnare e rimuovere il coperchio di accesso alla batteria.
- Premere il ritegno e scollegare il morsetto dal "falso polo negativo" della batteria.

## • Stacco

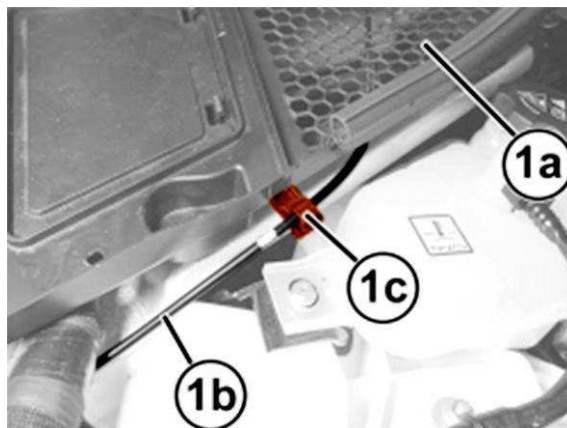
1. Aprire il coperchio vano motore.
2. Rimuovere la copertura (1) dal dado di fissaggio braccio del tergicristallo.



3. Svitare il dado (1a) e recuperare la rondella (1b).
4. Rimuovere il braccio del tergicristallo (2a).
5. Ripetere le operazioni sul secondo braccio.



6. Operando sul lato anteriore destro del rivestimento base parabrezza (1a), disimpegnare il cavo (1b) di apertura coperchio vano motore dal ritegno (1c).





PROFESSIONAL



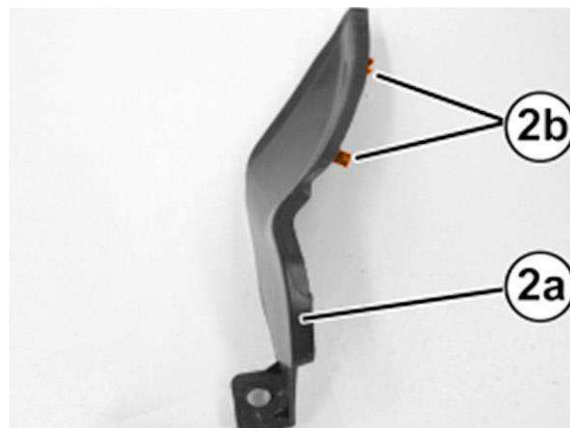
RAM



MOPAR

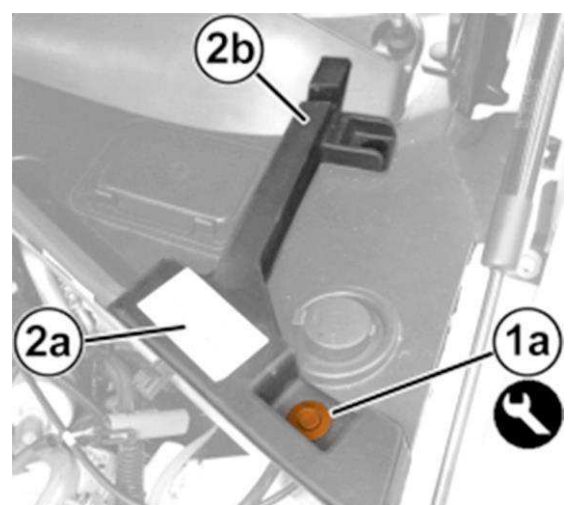
Operando su entrambi i lati del rivestimento base parabrezza:

7. Mediante un apposito attrezzo scalzatore rimuovere il bottone di ritegno e rimuovere le modanature laterali (2a) svincolando i ritegni (2b).



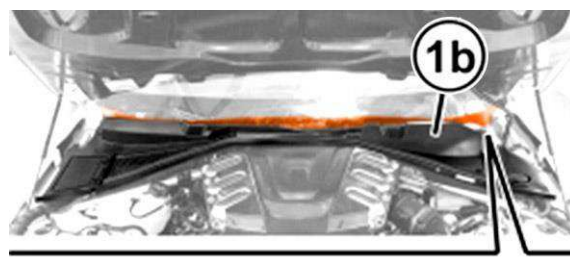
8. Mediante un apposito attrezzo scalzatore rimuovere il bottone di ritegno (1a).

9. Sollevare e spostare fuori ingombro la parte anteriore (2a) dei profili laterali (2b) per accedere ai fissaggi del rivestimento base parabrezza.



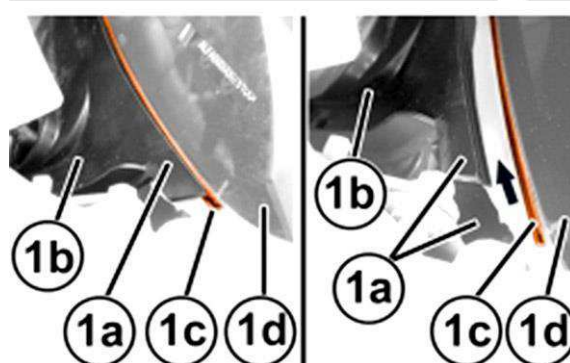
10. Rimuovere i bottoni di ritegno del rivestimento base parabrezza (1b).

11. Iniziando da una estremità (1a) disimpegnare progressivamente il rivestimento base parabrezza (1b) dal profilo di ritegno (1c) lungo la base del parabrezza (1d).



**AVVERTENZA** Operare con cautela per non danneggiare il parabrezza (1d) ed il profilo (1c).

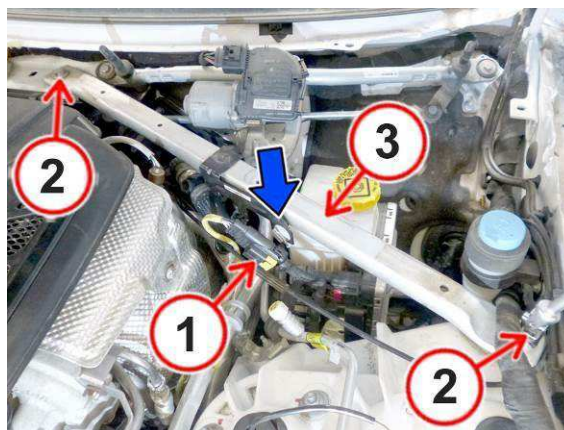
12. Rimuovere e recuperare il rivestimento base parabrezza (1b).





13. Svincolare la connessione (1) agendo sulla slitta di ancoraggio indicata.

14. Svitare le viti (2) di fissaggio e rimuovere la barra sinistra (3) di collegamento duomo-scozza.

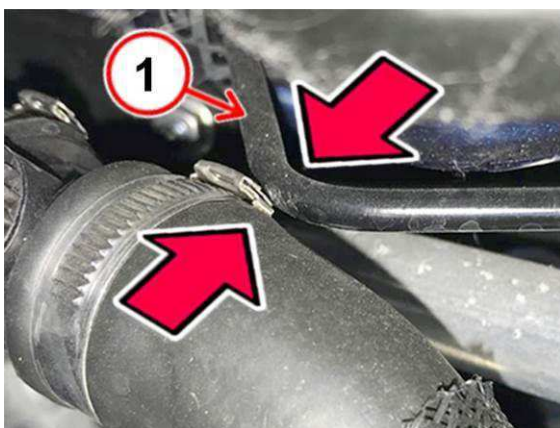


15. Verificare con la massima attenzione, la posizione della tubazione freno rispetto al manicotto del circuito di raffreddamento motore.

Se la tubazione freno (1) risulta a contatto con il collare di fissaggio del manicotto il montaggio NON è conforme (**NOK**).

Se la tubazione risulta staccata dal collare, di fissaggio del manicotto il montaggio è conforme (**OK**). Procedere con l'applicazione di una staffetta di tenuta, come descritto nei passi successivi.

**ATTENZIONE** In questo caso bisogna sostituire la tubazione come descritto nell'**Intervento 2** seguente.



**NOK**



**OK**

**AVVERTENZA** In caso di tubazione NON conforme **NOK** eseguire alcune fotografie ben a fuoco e correttamente esposte delle condizioni rilevate. Le fotografie dovranno esser allegate alla richiesta di rimborso a SiGi.



PROFESSIONAL



RAM



MOPAR



PROFESSIONAL



RAM

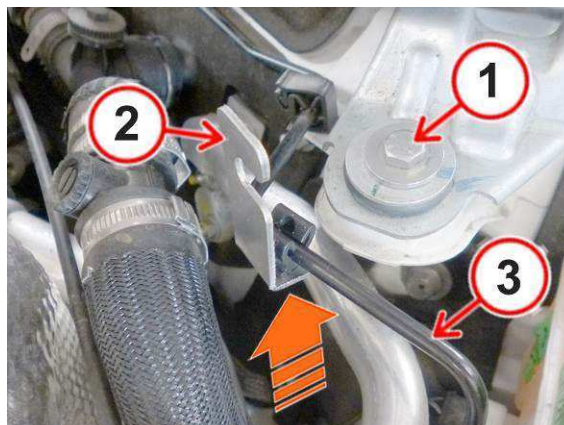


MOPAR

## Applicazione della staffetta di ritegno

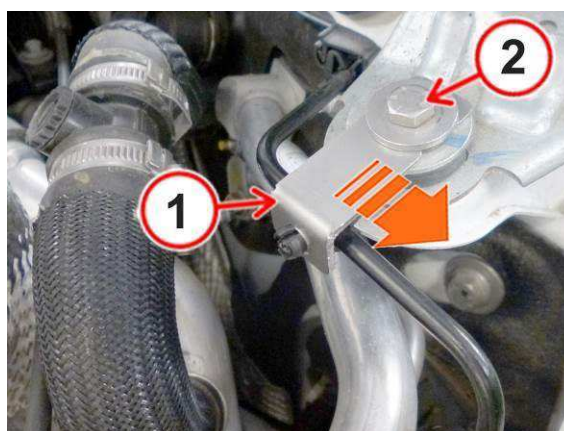
16. Allentare la vite (1) di fissaggio del meccanismo tergicristallo.

17. Prelevare la staffetta di ritegno (2), vedere la tabella Reperibilità Ricambi, ed applicarla sulla tubazione (3).



18. Fare scorrere la staffetta (1) e inserirla, a battuta, sotto la rondella della vite (2).

19. Avvitare quindi la vite (3) e serrare alla coppia di 0.6 ÷ 1.0 daNm.



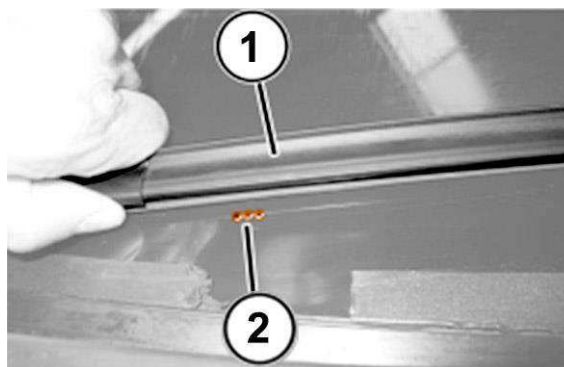
## • Riattacco

1. Rimontare la barra sinistra di collegamento duomo-scocca, avvitare le viti di fissaggio e serrare alla coppia di 1.6 ÷ 2.4 daNm.

2. Vincolare la connessione sulla slitta di ancoraggio.

3. Rimontare il rivestimento base parabrezza, eseguendo in senso inverso le operazioni di stacco.

4. Posizionare in sede il braccio tergicristallo facendo coincidere la spatola (1) con i riferimenti (2), serigrafati sul parabrezza.







## Collegamento dell'impianto elettrico

1. Collegare il morsetto al "falso polo negativo" della batteria.
2. Posizionare il portello laterale destro ed impegnare i ritegni.
3. Chiudere il coperchio vano baule.
4. Controllare la funzionalità dell'impianto elettrico.

**AVVERTENZA** Riattivare la funzione di inserimento "Freno di stazionamento elettronico" tramite il sistema Connect selezionando dal Menu principale, in successione, le seguenti voci: > "Impostazioni" > "Assistenza al conducente" > "Freno stazionamento automatico".

5. Verificare la correttezza dell'indicazione dell'ora/giorno ecc.

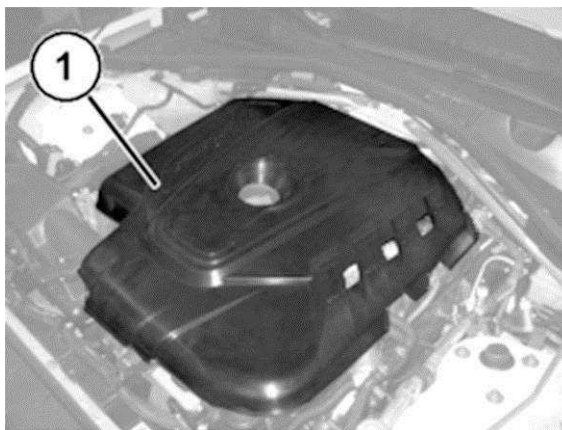
**AVVERTENZA** A seguito di uno stacco batteria lo sterzo necessita di un'inizializzazione, che viene indicata con l'accensione della spia sul quadro strumenti. Per eseguire questa procedura è sufficiente avviare il motore, girare il volante da una estremità all'altra e riportarlo in posizione centrale.

## Intervento 2 - Verifica e sostituzione della tubazione rigida da centralina IBS a freno anteriore destro

### • Stacco

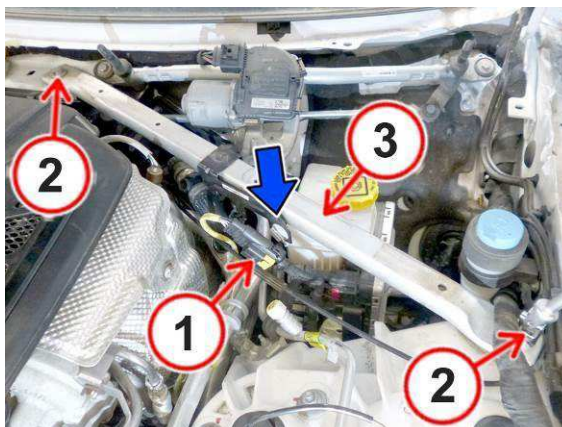
- Proseguendo le operazioni di stacco descritte nell'**Intervento 1** precedente:

1. Svitare le viti e rimuovere le quattro ruote dalla vettura
2. Disimpegnare dai pioli di ritegno e rimuovere il coperchio insonorizzante (1).



3. Svincolare la connessione (1) agendo sulla slitta di ancoraggio indicata.

4. Svitare le viti (2) di fissaggio e rimuovere la barra sinistra (3) di collegamento duomo-scocca.





5. Svitare i dadi di fissaggio della morsettiera (1).

6. Svitare le viti e disimpegnare, il serbatoio di espansione (2) dal tassello elastico di ritegno, senza scollegare le tubazioni.

7. Svitare le viti di fissaggio e rimuovere la barra destra (3) di collegamento duomo-scocca.

8. Sfilare la reticella (4).

9. Scollegare la connessione (5) dal sensore di qualità aria esterna.

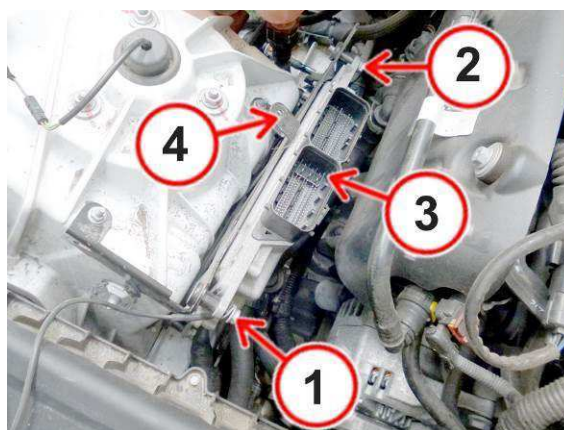
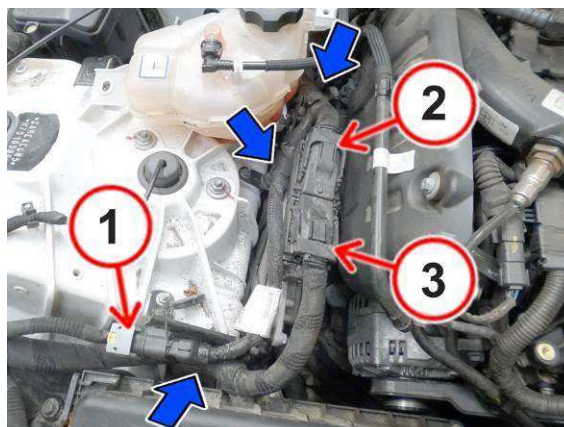
10. Svitare i fissaggi, scalzare i ritegni e rimuovere il convogliatore aria esterna (6).

11. Scollegare la connessione (1).

12. Scollegare le connessioni (2) e (3) dalla centralina ECM.

13. Svitare il dado di fissaggio e scollegare il cavo di massa (1).

14. Svitare le viti di fissaggio (2) e rimuovere la centralina ECM (3) dal supporto (4).







PROFESSIONAL

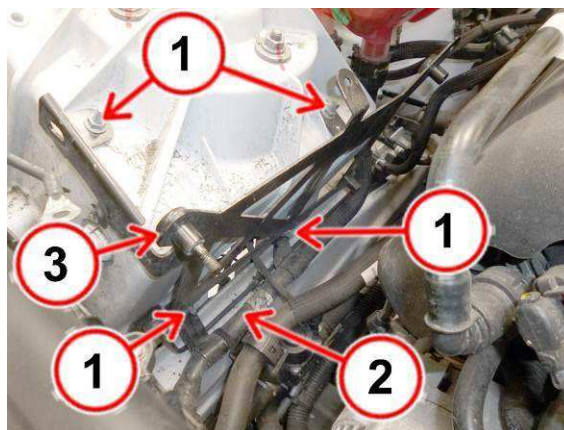


RAM

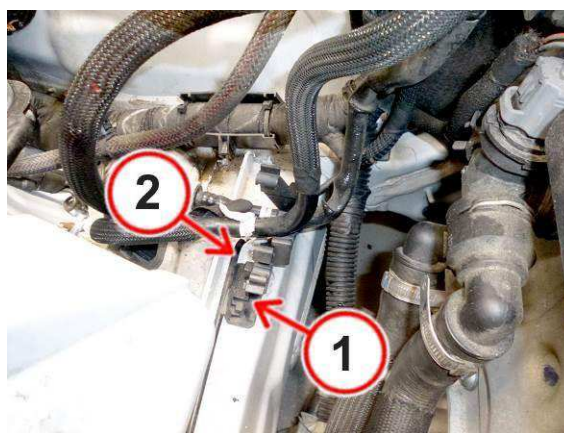


MOPAR

15. Svitare i quattro dadi di fissaggio (1) scansare le staffe di ritegno della tubazione (2) di ritorno dal serbatoio di espansione del liquido di raffreddamento e rimuovere il supporto ECM (3).

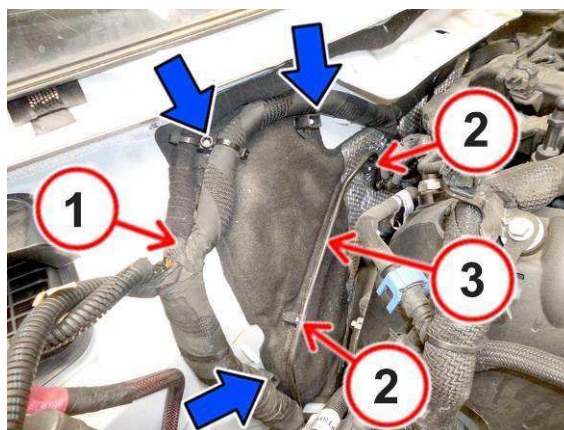


16. Scalzare l'ancoraggio (1) e liberare la tubazione (2).

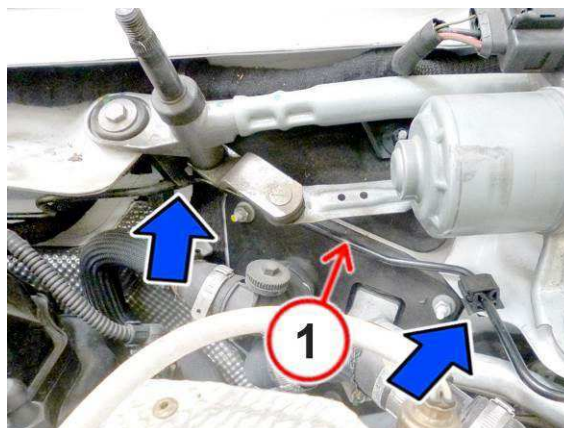


17. Scalzare gli ancoraggi indicati e svincolare il cablaggio (1).

18. Svincolare gli ancoraggi (2) e liberare la tubazione (3).



19. Svincolare la tubazione rigida (1) dagli ancoraggi indicati e liberare.



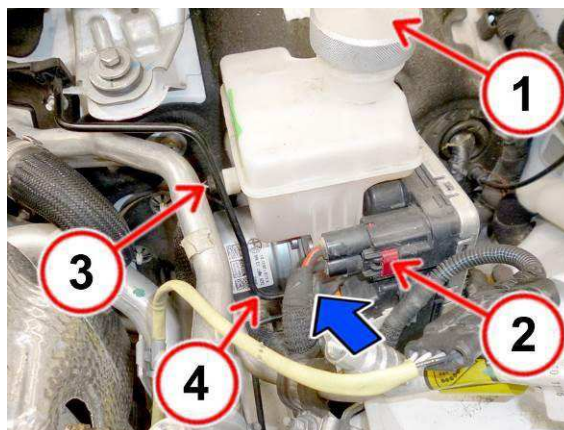


20. Svitare il tappo ed avvitare l'attrezzo 2000001400 (1) sul serbatoio liquidi freni/frizione.

21. Agendo sugli ancoraggi di sicurezza scollegare la connessione (2) dalla centralina IBS e (3) dal sensore di livello liquido freni.

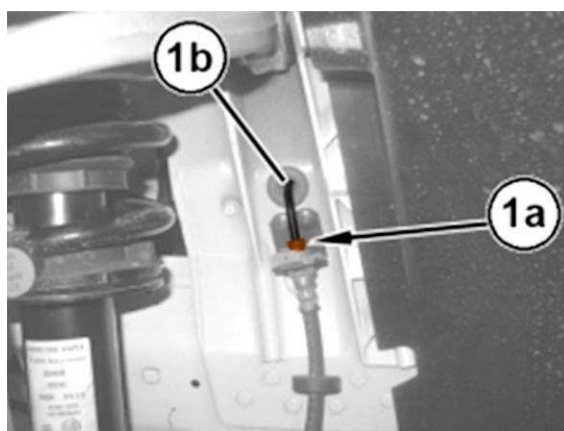
22. Svitare il raccordo e scollegare la tubazione (4) dalla centralina.

**NOTA** Applicare una protezione sui terminali per evitare la colatura del liquido freni nel vano motore.

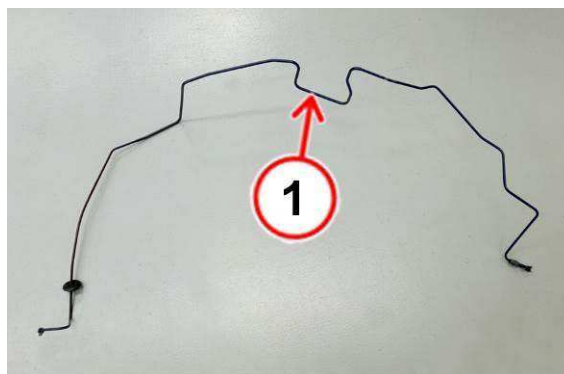


23. Svitare il raccordo (1a) della tubazione rigida da centralina IBS a freno anteriore destro (1b).

**NOTA** Applicare una protezione sui terminali per evitare la colatura del liquido freni nel vano motore.



24. Rimuovere quindi la tubazione rigida da centralina IBS a freno anteriore destro (1) e rottamarla.



## • Riattacco

Prelevare una nuova tubazione rigida, da centralina IBS a freno anteriore destro, vedere la tabella Reperibilità Ricambi.

25. Operando con la massima cautela disporre in sede la nuova tubazione rigida da centralina IBS a freno anteriore destro ed impegnarla nelle mollette di ritegno intermedie.

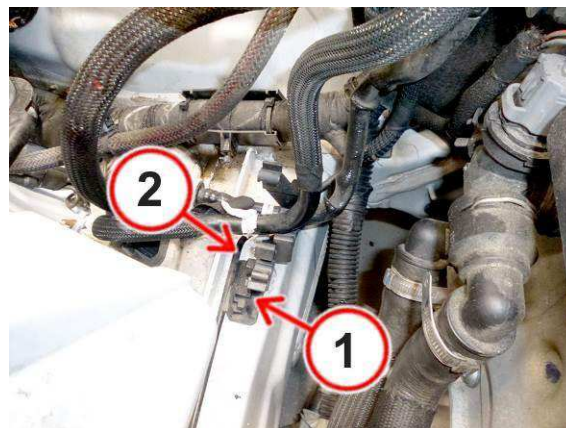
**NOTA** Per questo passaggio è necessario l'ausilio di un secondo operatore.

26. Avvitare il raccordo lato centralina IBS e serrare alla coppia di 1.4 ÷ 1.8 daNm.

27. Avvitare il raccordo lato tubazione flessibile e serrare alla coppia di 1.4 ÷ 1.8 daNm.



- 28. Rimontare l'ancoraggio (1).
- 29. Impegnare la tubazione rigida (2).



- 30. Impegnare quindi la tubazione rigida nelle mollette di ritegno
- 31. Riposizionare il cablaggio e vincolarlo agli ancoraggi.
- 32. Rimontare il supporto ECM
- 33. Posizionare le staffe di ritegno della tubazione di ritorno dal serbatoio di espansione del liquido di raffreddamento ed avvitare i quattro dadi di fissaggio del supporto ECM.
- 34. Rimontare la centralina ECM avvitare le viti di fissaggio e serrare alla coppia di  $0.8 \div 1.0$  daNm.
- 35. Collegare il cavo di massa e serrare il dado di fissaggio.
- ATTENZIONE** NON ricollegare le connessioni elettriche della centralina dell'impianto iniezione-accensione.
- 36. Posizionare il convogliatore aria esterna, avvitare i dadi di fissaggio ed impegnare i bottoni di ritegno.
- 37. Ricollegare la connessione elettrica al sensore di qualità aria esterna.
- 38. Posizionare la reticella di protezione.
- 39. Posizionare la barra destra (3) di collegamento duomo-scocca avvitare le viti di fissaggio e serrare alla coppia di  $1.6 \div 2.4$  daNm.
- 40. Impegnare il serbatoio di espansione del liquido di raffreddamento sul tassello elastico di ritegno ed avvitare le viti di fissaggio.
- 41. Posizionare la morsettiera ed avvitare i dadi di fissaggio.
- 42. Posizionare il coperchio insonorizzante ed impegnarlo nei pioli di ritegno.
- 43. Rimontare il rivestimento base parabrezza, eseguendo in senso inverso le operazioni di stacco.
- 44. Posizionare in sede il braccio tergicristallo facendo coincidere la spatola con i riferimenti, serigrafati sul parabrezza.
- 45. Inserire la rondella recuperata, avvitare il dado di fissaggio e serrare alla coppia di  $2.7 \div 4.0$  daNm.
- 46. Applicare la copertura sul dado.
- 47. Ripetere le operazioni sul secondo braccio tergicristallo







PROFESSIONAL



RAM



MOPAR

48. Collegare il morsetto (1a) al “falso polo negativo” (1b) della batteria (1c).

Procedere quindi allo spurgo dell’aria dall’impianto idraulico freni, come descritto di seguito.

## Impianto idraulico freni - Spurgo aria

**ATTENZIONE** L’attrezzatura di spurgo del sistema frenate e le relative tubazioni che verranno utilizzate per la procedura di spurgo **non devono essere contaminate** con altri tipi di oli al di fuori da quello sotto riportato.

Se attrezzatura è stata utilizzata con altri tipi di oli freni **ripulire accuratamente** l’attrezzatura come indicato nel Libretto Uso e Manutenzione dello strumento. **Rifornire con olio nuovo** avente le caratteristiche riportate nella seguente tabella.

Circuito idraulico freni - frizione	Olio	TUTELA BRAKE FLUIDE EXTREME HT	DOT4 (Specifica 9.55597 - Contractual Technical Reference N. F001.N15)
-------------------------------------	------	--------------------------------	---

Collegare l’attrezzatura di spurgo al serbatoio liquido freni e portare in pressione l’impianto.

**NOTA** La pressione di lavoro deve essere mantenuta a 2 bar durante la “Prima fase” e la “Seconda fase” di seguito descritte.

### PRIMA FASE

Eseguire le operazioni descritte rispettando l’ordine di descrizione.

#### 1 - Pinza freni anteriore destra

- Collegare la tubazione di spurgo alla valvola interna della pinza freni e, senza premere il pedale, lasciare defluire il liquido freni nell’apposito contenitore, fino a quando non saranno più visibili bolle di aria e serrare la valvola.

Ripetere quindi l’operazione sulla valvola di spurgo esterna.

#### 2 - Pinza freni anteriore sinistra

- Ripetere le operazioni eseguite sulla pinza freni anteriore destra.

#### 3 - Pinza freni posteriore destra

- Collegare la tubazione di spurgo alla valvola e, senza premere il pedale, lasciare defluire il liquido freni nell’apposito contenitore, fino a quando non saranno più visibili bolle di aria e serrare la valvola.

#### 4 - Pinza freni posteriore sinistra

- Ripetere le operazioni eseguite sulla pinza freni posteriore destra.

### SECONDA FASE

Mediante lo strumento di diagnosi (**wiTECH 2**), procedere con la routine “Sostituzione ECU” del sistema ABS.

**AVVERTENZA** *Seguire scrupolosamente tutte le istruzioni e, in particolare la sequenza di intervento sulle pinze / valvole di spurgo. La sequenza di pressioni del pedale freno deve essere ripetuta fino a quando non saranno più visibili bolle di aria in uscita dalle valvole.*

**ATTENZIONE** Serrare le viti di spurgo alla coppia di  $0.8 \div 1.2$  daNm.

Nel caso in cui, al termine della routine, **anche un solo valore** dei valori relativi al test di “Bleeding and Leakage” (Fig. 1) venisse restituito “NOK”(salvare lo Screen Shot con i valori) è necessario verificare la correttezza dei collegamenti del circuito per assicurarsi che non vi siano trafilamenti ed eseguire nuovamente la procedura “Sostituzione ECU” del sistema ABS.

Fig. 1

Verificare la presenza di aria nell'unità ABS

Verifica spurgo

Name	Value
Chamber1 Bleeding Test	NOK
Chamber1 Leakage Test	NOK
Chamber1 Pressure Reserve to Threshold	7.190
Chamber1 Volume Reserve to Threshold	523
Chamber2 Bleeding Test	NOK
Chamber2 Leakage Test	NOK
Chamber2 Pressure Reserve to Threshold	8.030
Chamber2 Volume Reserve to Threshold	848

100%

Se, **tutti i valori relativi al test** di “Bleeding and Leakage” (Fig. 2) vengono restituiti “OK”, salvare lo Screen Shot con i valori e proseguire con la fase successiva di “Verifica presenza aria nel circuito idraulico” (Fig. 3).

Fig. 2

Verificare la presenza di aria nell'unità ABS

Verifica spurgo

Name	Value
Chamber1 Bleeding Test	OK
Chamber1 Leakage Test	OK
Chamber1 Pressure Reserve to Threshold	7.190
Chamber1 Volume Reserve to Threshold	523
Chamber2 Bleeding Test	OK
Chamber2 Leakage Test	OK
Chamber2 Pressure Reserve to Threshold	8.030
Chamber2 Volume Reserve to Threshold	848

100%



Se **tutti i valori** riportati risultassero compresi tra i valori Minimo e Massimo di riferimento, riportati nella tabella in (Fig. 4), salvare lo Screen Shot con i valori conformi e procedere con i passaggi successivi fino al termine della routine.

Fig. 3

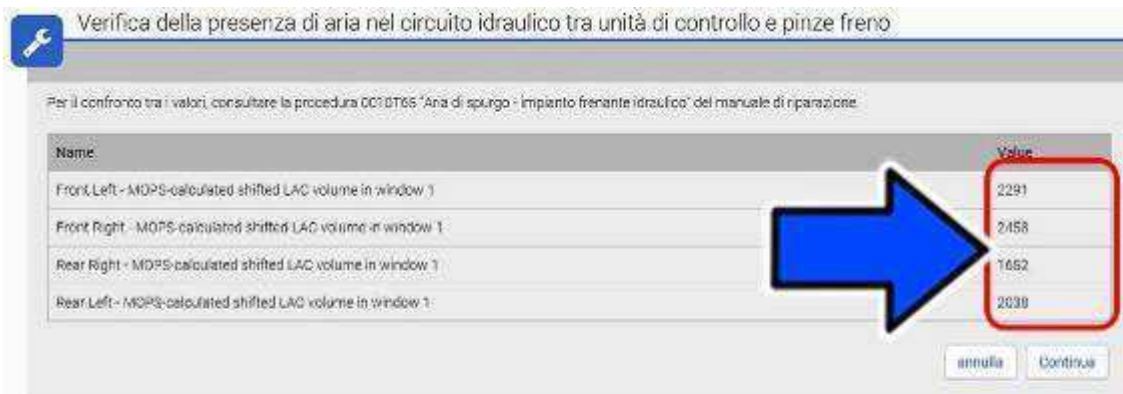


Fig. 4

Giulia	2.0 GME 280CV	
	Min [mm3]	Max [mm3]
Volume Anteriore Sinistro	1495	2755
Volume Anteriore Destro	1790	3050
Volume Posteriore Destro	870	1990
Volume Posteriore Sinistro	855	1975

**ATTENZIONE** Se **anche uno solo** dei valori riportati, relativi alle pinze, risultasse superiore alla soglia di riferimento riportata nelle tabelle in (Fig. 4), salvare lo Screen Shot con i valori non conformi e ripetere la procedura di spurgo, come indicato dallo strumento di diagnosi.

**AVVERTENZA** Seguire scrupolosamente tutte le istruzioni e, in particolare la sequenza di intervento sulle pinze / valvole di spurgo. La sequenza di pressioni del pedale freno deve essere ripetuta fino a quando non saranno più visibili bolle di aria in uscita dalle valvole.

- Ricollegare quindi le connessioni elettriche alla centralina di controllo motore (ECM).

Se la routine è andata a buon fine azzerare tutti gli errori (DTC) eventualmente generati in altri moduli, visualizzati nella scheda Tutti i DTC ( All DTCs ) o, se presenti eventuali errori attivi, fare riferimento alle relative diagnosi.

- Posizionare il portello laterale destro nel vano baule ed impegnare i ritegni.

- Controllare la funzionalità dell'impianto elettrico.



**AVVERTENZA** Riattivare la funzione di inserimento “Freno di stazionamento elettronico” tramite il sistema Connect, selezionando dal Menu principale, in successione, le seguenti voci: > "Impostazioni" > "Assistenza al conducente" > "Freno stazionamento automatico".

- Verificare la correttezza dell'indicazione dell'ora/giorno ecc.
- Riposizionare il tirante a corda di apertura coperchio vano baule nel proprio alloggiamento e chiudere il tappo.
- Chiudere il coperchio vano baule.

**AVVERTENZA** A seguito di uno stacco batteria lo sterzo necessita di un'inizializzazione, che viene indicata con l'accensione della spia sul quadro strumenti. Per eseguire questa procedura è sufficiente avviare il motore, girare il volante da una estremità all'altra e riportarlo in posizione centrale.

**AVVERTENZA** Tramite strumento di diagnosi eseguire uno Scan Report veicolo e salvarne la copia per eventuali successive indagini.



PROFESSIONAL



RAM



MOPAR

**BOZZA DI LETTERA RACCOMANDATA**

Allegato 1

**CAMPAGNA DI RICHIAMO cod. 8231**

Gentile Cliente

La informiamo di quanto segue in relazione alla Sua vettura Alfa Romeo Giulia (VIN: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx).

***Qual è il problema?***

Su alcune vetture Alfa Romeo Giulia, tra le quali è compresa anche la Sua, potrebbe verificarsi una lesione della tubazione olio freni tale da creare eventualmente una leggera perdita di olio dalla stessa

***Cosa devo fare?***

Poiché l'anomalia potrebbe avere impatti sulla sicurezza della Sua vettura, La invitiamo a portare urgentemente la Sua vettura presso la Concessionaria dove l'ha acquistata o presso un qualunque centro di assistenza autorizzato Alfa Romeo, recando con sé questa lettera. Per maggiore comodità, Le consigliamo di concordare un appuntamento, consultando i riferimenti dei centri di assistenza autorizzati Alfa Romeo sul sito [www.alfaromeo.com/](http://www.alfaromeo.com/)

***In cosa consiste l'intervento?***

L'intervento consisterà nella sostituzione del componente interessato.

***Dovrò pagare qualcosa?***

L'intervento assistenziale sarà eseguito senza alcuna spesa a Suo carico.

***Ulteriori informazioni***

Le Concessionarie, tutti i Centri di assistenza autorizzati Alfa Romeo e il nostro Servizio Clienti (Numero Verde 0080025320000), rimangono a Sua completa disposizione per tutte le informazioni relative all'intervento.

Per rimanere sempre aggiornato sulle novità riservate alla sua vettura, può collegarsi al sito [www.alfaromeo.com/](http://www.alfaromeo.com/)

La ringraziamo per la sua preziosa collaborazione.

Scusandoci per il disturbo arrecato, Le porgiamo i nostri più cordiali saluti.

FCA ItalyS.p.A.

Qualora avesse già venduto o dato in uso la Sua vettura ad altre persone, Le chiediamo di volerci cortesemente comunicare nome e indirizzo di tale nuovo proprietario o utilizzatore, utilizzando l'allegata cartolina prestampata e preaffrancata, e comunque di fornirci tutti gli elementi in Suo possesso per poter facilitare la ricerca dell'attuale proprietario o utilizzatore.

