

Torino - 17/10/2018

# Campagna di Richiamo **8233**

## CERCHI E PNEUMATICI ERRATI

Su alcune vetture Alfa Romeo Giulia, sono stati erroneamente assemblati cerchi e pneumatici diversi da quanto riportato all'interno della carta di circolazione e del certificato di conformità della vettura.

E' necessario intervenire tassativamente in preconsegna per i veicoli ancora in stock, operando secondo il presente ciclo operativo, in modo da aggiornare l'intero parco.

Il Cliente verrà contattato tramite lettera raccomandata.

<b>MARCA</b>	ALFA
<b>MODELLO</b>	Giulia 2.0 GME T4 280 HP AT AWD
<b>PERIODO DI PRODUZIONE</b>	Tutti i veicoli i cui numeri di telaio saranno presenti a SiGi
<b>PROBLEMA / ANOMALIA</b>	Cerchi / Pneumatici errati
<b>INTERVENTO PREVISTO</b>	Sostituzione cerchi e pneumatici posteriori e sostituzione pneumatici anteriori.

## REPERIBILITÀ RICAMBI

Denominazione	P/N	Q.tà:
Cerchio	156113569	2
Pneumatico (Pirelli o Goodyear)	225/45 R18 91V	2 / 4*

**\* NOTA:** nel caso in cui le vetture fossero ancora da consegnare al Cliente finale e non abbiano accumulato chilometraggio, sostituire solo gli pneumatici posteriori facendo attenzione a montare pneumatici della stessa marca e tipo di quelli anteriori installati in vettura.

## GESTIONE TOLTO D'OPERA

<b>NO</b>	Per questa campagna non è richiesta alcuna restituzione di componenti.
Ciascun Dealer dovrà provvedere, sotto la propria esclusiva e piena responsabilità, a rottamare integralmente, senza alcuna possibilità di riutilizzo, i pezzi di tolto d'opera in stretta osservanza di ogni applicabile normativa e regolamentazione in vigore nel proprio paese.	

CAMPAIGNS



PROFESSIONAL



RAM



MOPAR

## TRATTAMENTO ECONOMICO

<b>Mano d'opera e materiale</b>	
<b>Spesa</b>	A01
<b>Commessa</b>	8233
<b>Intervento</b>	<b>Tempo</b>
A	0.90
B	1.15
<b>Spese varie ( postali, etc. )</b>	
<b>Spesa</b>	A10
<b>Commessa</b>	8233

**NOTA:** il rimborso per i due cerchi è da imputare nel canale di spesa A01, mentre le spese sostenute per l'acquisto dei 2 o 4 pneumatici sono da imputare nel canale di spesa A10, allegando alla Claim copia della fattura di acquisto pneumatici e Scan Report che mostri il chilometraggio della vettura.

### CICLO DI INTERVENTO A

**NOTA:** ciclo da eseguire sulle vetture che sono ancora da consegnare al Cliente finale e che non hanno accumulato chilometraggio. Sostituire solo gli pneumatici posteriori facendo attenzione a montare pneumatici della stessa marca e tipo degli pneumatici anteriori installati in vettura.

Disporre la vettura sul ponte elevatore e sollevarla.

- Rimuovere le ruote posteriori e rottamarle.
- Montare due pneumatici nuovi sui nuovi cerchi ed eseguire l'equilibratura
- Montare le ruote posteriori complete sulla vettura e serrare le viti di fissaggio alla coppia di 10.8 ÷ 13.2 daNm.

Abbassare il ponte elevatore e rimuovere la vettura.

### CICLO DI INTERVENTO B

**NOTA:** ciclo da eseguire sulle vetture già consegnate al Cliente finale e che hanno accumulato chilometraggio. Sostituire tutti e quattro gli pneumatici attenendosi alla tipologia indicata nella reperibilità ricambi.

Disporre la vettura sul ponte elevatore e sollevarla.

- Rimuovere le ruote anteriori e posteriori.
- NOTA:** contrassegnare le ruote anteriori in quanto i cerchi saranno riutilizzati, mentre le ruote posteriori saranno rottamate.
- Montare due pneumatici nuovi sui nuovi cerchi ed eseguire l'equilibratura
- Sulle ruote precedentemente contrassegnate, sostituire gli pneumatici esistenti con quelli nuovi ed eseguire l'equilibratura.
- Montare le quattro ruote complete sulla vettura e serrare le viti di fissaggio alla coppia di 10.8 ÷ 13.2 daNm.

Abbassare il ponte elevatore e rimuovere la vettura.

CAMPAIGNS



## CAMPAGNA DI RICHIAMO cod. 8233

Gentile Cliente

La informiamo di quanto segue in relazione alla Sua vettura Alfa Romeo Giulia (VIN: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx).

### **Qual è il problema?**

Su alcune vetture Alfa Romeo Giulia, tra le quali è compresa anche la Sua, sono stati erroneamente assemblati cerchi e pneumatici diversi da quanto riportato all'interno della carta di circolazione e del certificato di conformità della vettura.

### **Cosa devo fare?**

L'anomalia non ha impatti sulla sicurezza della sua vettura, ma La invitiamo a portare in ogni caso urgentemente la Sua vettura presso la Concessionaria dove l'ha acquistata o presso un qualunque centro di assistenza autorizzato Alfa Romeo, recando con sé questa lettera, al fine di regolarizzare la Sua vettura. Per maggiore comodità, Le consigliamo di concordare un appuntamento, consultando i riferimenti dei centri di assistenza autorizzati Alfa Romeo sul sito [www.alfaromeo.com/](http://www.alfaromeo.com/)

### **In cosa consiste l'intervento?**

L'intervento consisterà nella sostituzione dei due cerchi posteriori e dei quattro pneumatici del veicolo

### **Dovrò pagare qualcosa?**

L'intervento assistenziale sarà eseguito senza alcuna spesa a Suo carico. Le Concessionarie, tutti i Centri di assistenza autorizzati Alfa Romeo e il nostro Servizio Clienti (Numero Verde 0080025320000), rimangono a Sua completa disposizione per tutte le informazioni relative all'intervento.

### **Ulteriori informazioni**

Per rimanere sempre aggiornato sulle novità riservate alla sua vettura, può collegarsi al sito [www.alfaromeo.com/](http://www.alfaromeo.com/)

La ringraziamo per la Sua preziosa collaborazione. Scusandoci per il disturbo arrecato, Le porgiamo i nostri più cordiali saluti.

FCA Italy S.p.A.

Qualora avesse già venduto o dato in uso la Sua vettura ad altre persone, Le chiediamo di volerci cortesemente comunicare nome e indirizzo di tale nuovo proprietario o utilizzatore, utilizzando l'allegata cartolina prestampata e preaffrancata, e comunque di fornirci tutti gli elementi in Suo possesso per poter facilitare la ricerca dell'attuale proprietario o utilizzatore.

CAMPAIGNS



RAM



MOPAR