

Torino - 25/07/2019

CAMPAIGNS

# Campagna di Richiamo 8242

## SOFTWARE MODULO BODY COMPUTER

Su un lotto delle vetture in oggetto a causa di una non appropriata lettura del livello carburante, viene visualizzato sul quadro strumenti un livello carburante superiore a quanto realmente presente nel serbatoio e quindi si rende necessario procedere all'aggiornamento del Software del Modulo Body Computer (BCM)

Si deve intervenire tassativamente in pre-consegna per i veicoli ancora in stock, operando secondo il presente ciclo operativo, in modo da aggiornare l'intero parco.

<b>MARCA</b>	ALFA
<b>MODELLO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Giulia T.T.</li> <li>• Stelvio T.T.</li> </ul>
<b>PARCO VEICOLI INTERESSATI</b>	Tutti i veicoli i cui numeri di telaio sono presenti a SiGi.
<b>PROBLEMA / ANOMALIA</b>	Errata indicazione su quadro strumenti del livello di carburante.
<b>INTERVENTO PREVISTO</b>	Aggiornamento software del Modulo Body Computer (BCM).
<b>ATTREZZATURA SPECIFICA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• wiTECH 2.0 con micro POD II registrata</li> </ul>	



CHRYSLER



Jeep





## REPERIBILITÀ RICAMBI

Per l'esecuzione di questo intervento NON sono necessari particolari di ricambio.

## TRATTAMENTO ECONOMICO

Mano d'opera e materiale	
Spesa	A01
Commessa	8242
Intervento	<b>Tempo</b>
A - Operazione 1 - (Verifica)	0.20
B - Operazione 1 + 2 - (Verifica + Aggiornamento SW BCM)	0.30
Spese varie ( postali, etc. )	
Spesa	A10
Commessa	8242

## CICLO DI INTERVENTO

### Operazione 1 - Verifica software del Modulo Body Computer (BCM)

Mediante lo strumento di diagnosi accedere alla vista veicolo.

**AVVERTENZA** Prima di procedere eseguire uno Scan Report e salvarne la copia da allegare alla richiesta di rimborso.

1. Selezionare il Modulo Body Computer (BCM) ed aprire la scheda Riprogramma (Flash).
2. Confrontare il numero del software installato, con il nuovo software proposto (verificare il numero SW corretto nella tabella seguente).

Versione	Numero SW	Versione SW
BCM - GIULIA T.T.	04441660390	0724
BCM - STELVIO T.T.	04441660441	1454

- Se la versione proposta corrisponde a quella installata, o successiva, non è necessario alcun aggiornamento: riconsegnare la vettura.
- Se la versione installata è antecedente a quella nuova proposta, procedere alla riprogrammazione eseguendo la **Operazione 2**, descritte di seguito.



CHRYSLER



PROFESSIONAL

**Jeep**



## Operazione 2 - Aggiornamento software del Modulo Body Computer (BCM)

Aggiornare il software del Modulo Body Computer (BCM) operando come descritto.

**AVVERTENZA** *In tutti gli interventi assistenziali che prevedano operazioni di riprogrammazione software di centraline elettroniche, per assicurare il corretto livello di alimentazione elettrica durante l'intervento, è necessario collegare un carica batteria / batteria aggiuntiva in modo da garantire la tensione nominale di 12,5V 10Ah per tutta la durata dell'aggiornamento.*

**AVVERTENZA** *Se attiva, disattivare la modalità Logistic Mode.*

Mediante lo strumento di diagnosi accedere alla vista veicolo:

3. Selezionare il Modulo relativo al Body Computer (BCM) ed aprire la scheda Riprogramma (Flash).

4. Confrontare il numero del software installato, con il nuovo software proposto (verificare il numero SW corretto nella tabella seguente), e procedere quindi alla riprogrammazione.

**AVVERTENZA** *Leggere ed eseguire scrupolosamente tutte le istruzioni ed avvisi che vengono visualizzati durante la procedura; non procedere ai passi successivi senza aver eseguito quanto richiesto ad ogni passaggio.*

**NOTA** *Se il processo di riprogrammazione viene interrotto / fallito, è necessario riavviarlo.*

5. Al termine della riprogrammazione azzerare tutti gli errori (DTC), eventualmente generati in altri moduli a seguito della riprogrammazione, visualizzati nella scheda Tutti i DTC (All DTCs).

**AVVERTENZA** *Dopo l'aggiornamento software eseguire uno Scan Report veicolo e salvarne la copia per eventuali successive indagini.*

6. Disconnettere lo strumento di diagnosi

7. Rimuovere il carica batteria / batteria aggiuntiva dalla vettura.

8. Chiudere il coperchio vano motore.

• Riconsegnare la vettura al Cliente.

**CODICI HW e SW del Modulo Body Computer (BCM)**

Nelle tabelle seguenti sono riportati i codici hardware (HW) e software (SW) prima e dopo la riprogrammazione.

**BCM - GIULIA T.T.**

Prima della programmazione la centralina deve avere i seguenti dati o aggiornamenti successivi			
Numero HW	Versione HW	Numero SW	Versione SW
BCM952M_D01	03	04441660326	0428
BCM952M_D01	03	04441660328	0430
BCM952M_D01	03	04441660332	0432
BCM952M_D01	03	04441660354	0504
BCM952M_D01	03	04441660356	0506
BCM952M_D01	03	04441660358	0508
BCM952M_D01	03	04441660362	0602
BCM952M_D01	03	04441660363	0603
BCM952M_D01	03	04441660364	0604
BCM952M_D01	03	04441660371	0701
BCM952M_D01	03	04441660372	0702
BCM952M_D01	03	04441660373	0703
BCM952M_D01	03	04441660374	0704
BCM952M_D01	03	04441660375	0704
BCM952M_D01	03	04441660376	0705
BCM952M_D01	03	04441660377	0706
BCM952M_D01	03	04441660378	0707
BCM952M_D01	03	04441660379	0706
BCM952M_D01	03	04441660381	0706
BCM952M_D01	03	04441660380	0707
BCM952M_D01	03	04441660382	E706
BCM952M_D01	03	04441660383	0708
BCM952M_D01	03	04441660384	0709
BCM952M_D01	03	04441660385	0710
BCM952M_D01	03	04441660385	0711
BCM952M_D01	03	04441660385	0712
BCM952M_D01	03	04441660385	A712
BCM952M_D01	03	04441660385	0714
BCM952M_D01	03	04441660386	0715
BCM952M_D01	03	04441660386	0716
BCM952M_D01	03	04441660387	0717
BCM952M_D01	03	04441660387	0718
BCM952M_D01	03	04441660388	0719
BCM952M_D01	03	04441660388	0720
BCM952M_D01	03	04441660388	B720
BCM952M_D01	03	04441660389	0722
BCM952M_D01	03	04441660390	0723
Dopo la programmazione la centralina avrà i seguenti dati o aggiornamenti successivi			
Numero HW	Versione HW	Numero SW	Versione SW
BCM952M_D01	03	04441660390	0724



## BCM - STELVIO T.T.

Prima della programmazione la centralina deve avere i seguenti dati o aggiornamenti successivi			
Numero HW	Versione HW	Numero SW	Versione SW
BCM949M_C02	01	04441660400	1301
BCM949M_C02	01	04441660401	1302
BCM949M_C02	01	04441660402	1303
BCM949M_C02	01	04441660403	1305
BCM949M_C02	01	04441660404	1401
BCM949M_C02	01	04441660405	1403
BCM949M_C02	01	04441660406	1405
BCM949M_C02	01	04441660407	1407
BCM949M_C02	01	04441660408	1408
BCM949M_C02	01	04441660409	1410
BCM949M_C02	01	04441660410	1410
BCM949M_C02	01	04441660411	1411
BCM949M_C02	01	04441660415	1415
BCM949M_C02	01	04441660416	1416
BCM949M_C02	01	04441660418	1416
BCM949M_C02	01	04441660417	1429
BCM949M_C02	01	04441660419	1430
BCM949M_C02	01	04441660420	1431
BCM949M_C02	01	04441660421	1432
BCM949M_C02	01	04441660422	1434
BCM949M_C02	01	04441660423	1435
BCM949M_C02	01	04441660424	1436
BCM949M_C02	01	04441660424	1E36
BCM949M_C02	01	04441660424	1F36
BCM949M_C02	01	04441660425	1437
BCM949M_C02	01	04441660426	1438
BCM949M_C02	01	04441660427	1439
BCM949M_C02	01	04441660427	1440
BCM949M_C02	01	04441660427	1441
BCM949M_C02	01	04441660428	1442
BCM949M_C02	01	04441660429	1443
BCM949M_C02	01	04441660430	1444
BCM949M_C02	01	04441660431	1445
BCM949M_C02	01	04441660432	1446
BCM949M_C02	01	04441660433	1447
BCM949M_C02	01	04441660433	1448
BCM949M_C02	01	04441660434	1449
BCM949M_C02	01	04441660434	1450
BCM949M_C02	01	04441660435	1450
BCM949M_C02	01	04441660436	1451
BCM949M_C02	01	04441660437	1452
BCM949M_C02	01	04441660438	1450
BCM949M_C02	01	04441660439	1452
BCM949M_C02	01	04441660440	1453
Dopo la programmazione la centralina avrà i seguenti dati o aggiornamenti successivi			
Numero HW	Versione HW	Numero SW	Versione SW
BCM949M_C02	01	04441660441	1454

CAMPAIGNS



CHRYSLER



Jeep



**BOZZA DI LETTERA RACCOMANDATA**

Allegato 1

**CAMPAGNA DI RICHIAMO cod. 8242**

Gentile Cliente

La informiamo di quanto segue in relazione alla Sua vettura Alfa Romeo Giulia

(VIN: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx).

***Qual è il problema?***

Su alcune vetture Alfa Romeo Giulia, tra le quali è compresa anche la Sua, a causa di una non appropriata lettura del livello carburante, potrebbe essere visualizzato sul quadro strumenti un livello superiore a quanto realmente presente nel serbatoio

***Cosa devo fare?***

Poiché l'anomalia potrebbe avere potenziali impatti sulla sicurezza della Sua vettura, La invitiamo a portare urgentemente la Sua vettura presso la Concessionaria dove la ha acquistata o presso un qualunque centro di assistenza autorizzato Alfa Romeo, recando con sé questa lettera. Per maggiore comodità, Le consigliamo di concordare un appuntamento, consultando i riferimenti dei centri di assistenza autorizzati Alfa Romeo sul sito [www.alfaromeo.com/](http://www.alfaromeo.com/)

***In cosa consiste l'intervento?***

L'intervento consisterà nell'aggiornamento Software della centralina relativa alla gestione del livello carburante

***Dovrò pagare qualcosa?***

L'intervento assistenziale sarà eseguito senza alcuna spesa a Suo carico.

***Ulteriori informazioni***

Le Concessionarie, tutti i Centri di assistenza autorizzati Alfa Romeo e il nostro Servizio Clienti (Numero Verde 0080025320000), rimangono a Sua completa disposizione per tutte le informazioni relative all'intervento.

Per rimanere sempre aggiornato sulle novità riservate alla sua vettura, può collegarsi al sito [www.alfaromeo.com/](http://www.alfaromeo.com/)

La ringraziamo per la sua preziosa collaborazione.

Scusandoci per il disturbo arrecato, Le porgiamo i nostri più cordiali saluti.

FCA S.p.A.

Qualora avesse già venduto o dato in uso la Sua vettura ad altre persone, Le chiediamo di volerci cortesemente comunicare nome e indirizzo di tale nuovo proprietario o utilizzatore, utilizzando l'allegata cartolina prestampata e preaffrancata, e comunque di fornirci tutti gli elementi in Suo possesso per poter facilitare la ricerca dell'attuale proprietario o utilizzatore.