



Service News

Copyright by Fiat Auto

Printed 02/02/2009



Fiat Group Automobiles S.p.A.

Customer Services
Technical Service

Alfa 159

Versione: T.T.

55

02.09

5520114 1 RA

MANCATA APERTURA PORTE CON TELECOMANDO
Irregolarità di funzionamento a freddo - Soluzione
Assistenziale



INCONVENIENTE LAMENTATO

Difficile o impossibile apertura delle porte, mediante telecomando, a basse temperature.

CAUSA TECNICA

Chiave elettronica, T.E.G. (Transmitter for Entry and Go) telecomando apertura porte, con batteria scarica e/o dal funzionamento anomalo.

Funzionamento anomalo commutatore di avviamento - Nodo T.E.G. Reader (NTR).

INTERVENTI IN PRODUZIONE

Adozione di nuovo Nodo T.E.G. Reader (NTR) migliorato.

ATTUAZIONE MODIFICA

Versione	Stabilimento	Linea	N. telaio	N. Organiz.
T.T. in oggetto	Pomigliano	-	7092553	7090764

INTERVENTI IN RETE

Standard di comportamento della Rete nei confronti del Cliente

- A fronte di lamentata ed accertata anomalia assicurare il Cliente che l'inconveniente sarà eliminato eseguendo una accurata diagnosi e, se necessario, sostituendo i componenti non conformi.
- Dopo l'intervento, illustrare i lavori eseguiti e accertarsi della soddisfazione del Cliente.

Soluzione Assistenziale

- In presenza di lamentata anomalia eseguire diagnosi del sistema di apertura/chiusura porte con telecomando e, se necessario, sostituire i componenti non conformi, operando come descritto nel Ciclo Operativo seguente.

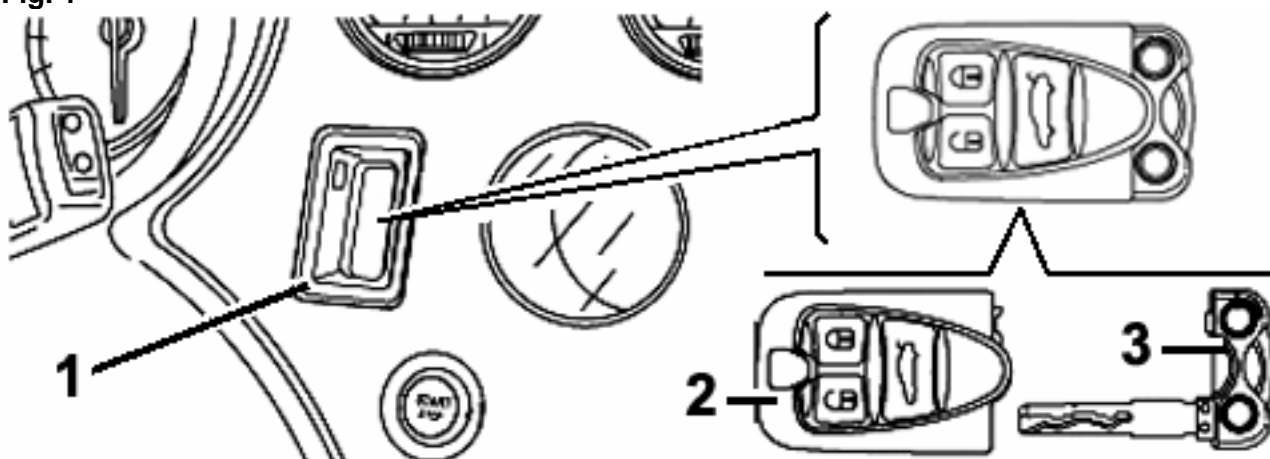
CICLO OPERATIVO

AVVERTENZA Per una corretta esecuzione del Ciclo Operativo bisogna chiudere le porte del veicolo mediante il telecomando ed attendere più di tre minuti (la rete CAN deve andare in Sleep Mode; si devono spegnere i LED di illuminazione dell'NTR) prima di effettuare le verifiche riportate di seguito.

Step	Verifiche da effettuare	Risultati delle verifiche	
		Problemi riscontrati	Intervento
1	Verificare con Examiner le condizioni della batteria del telecomando (2 - Fig. 1). (*)	Batteria scarica (Tensione inferiore a 2,6 Volt)	Sostituire la batteria e riprovare - senza aprire le porte mediante l'inserto meccanico (3 - Fig. 1). - Il telecomando apre le porte = Fine Verifica. - Le porte non si aprono = Procedere al passo 2.
		Batteria carica (Tensione uguale o maggiore di 2,6 Volt)	Effettuare l'apertura manuale della porta mediante l'inserto meccanico. NOTA Dopo l'apertura manuale delle porte NON attivare nessun servizio del veicolo. Richiudere la porta con l'inserto meccanico e procedere al Passo 2.
2	Verifica della funzionalità del telecomando.	Il telecomando apre le porte	Sostituire il Nodo T.E.G - Reader NTR (1 - Fig. 1) Vedere Op. 5505A31 e 5580E Generalità , Presenti sul Manuale di Assistenza Tecnica..
		Il telecomando non apre le porte	Procedere alla ricerca del guasto secondo quanto indicato dallo strumento di diagnosi.

(*) Collegando l'Examiner e selezionando: Diagnosi; Chiave elettronica; TRW (TEG Reader) è possibile verificare il parametro Batteria TEG.

Fig. 1



Legenda

1. Nodo T.E.G. Reader (NTR) - Commutatore di avviamento
2. T.E.G. / Telecomando
3. Inserto meccanico di Back-Up

NOTA Il telecomando è alimentato da una batteria tipo CR2032 al litio (3 V, 220 mAh) e la funzionalità è garantita tra 2,6 e 3,6 V con una corrente massima di 15 mA.

Sono garantite almeno 9000 attivazioni di durata 1 s e 3000 attivazioni di durata 5 s su un periodo di due anni.

La tensione di batteria viene monitorata per verificare il livello di carica: la soglia è fissata a $2,6 \pm 0,06$ V; inoltre se il ricevitore telecomando rileva la condizione di batteria scarica, è ancora possibile effettuare un totale di 100 azionamenti.

AVVERTENZA Si ricorda che dopo la sostituzione della pila è necessario ripristinare la sincronia del codice variabile del telecomando: questa operazione si effettua mediante una doppia pressione del tasto del telecomando

AVVERTENZA Si ricorda che se il telecomando è stato attivato consecutivamente, per oltre 255 volte, si verifica una mancanza di sincronismo del codice variabile tra trasmettitore e ricevitore (il ricevitore non è più in grado di identificare un messaggio a codice variabile correttamente) e quindi va ripristinata la sincronia mediante una doppia pressione del tasto del telecomando.

REPERIBILITÀ RICAMBI

Versione	Descrizione	N. ordinazione	Q. tà
T.T. in oggetto (*)	Commutatore di accensione	156061620 (*)	1
T.T. in oggetto (**)	Commutatore di accensione	156061621 (**)	1

(*) Escluso versioni Polizia, Polstrada e Mercato Giappone.

(**) Solo versioni Polizia, Polstrada e Mercato Giappone.

DATI PER SEGNALAZIONE RECLAMO

Versione	Operaz.	Pezzo	Anom.	Posizione	Tempo assegnato
T.T. in oggetto	5520114	1	RA	-	0.40