



Service News

Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed
19/12/2018



Alfa Giulia

21

006.18

Versione: 2.2 JTD con Cambio Manuale

2125 1 431 PB COMANDI ESTERNI CAMBIO MANUALE

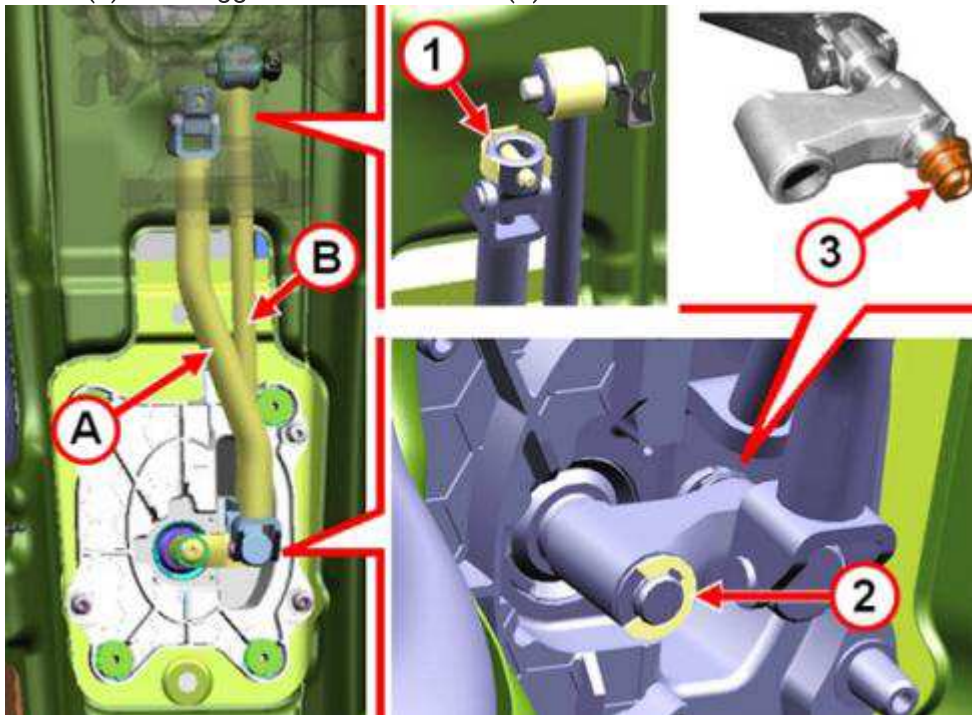
Innesto marce difficoltoso o impossibile – Soluzione Assistenziale

INCONVENIENTE LAMENTATO Innesto marce difficoltoso o impossibile. CAUSA TECNICA

Possibile presenza di una o più delle seguenti anomalie sul tirante di comando selezione/innesto marce (A) e/o sul tirante di reazione (B):

- Perdita dell'omega clip (1)
- Perdita della molletta elastica (2)
- Rottura della boccia (3) di fissaggio albero di reazione (B)

Fig. 1



INTERVENTI IN RETE STANDARD DI COMPORTAMENTO DELLA RETE NEI CONFRONTI DEL CLIENTE

- A fronte di lamentata ed accertata anomalia assicurare il Cliente che l'inconveniente sarà eliminato sostituendo il complessivo comando cambio con uno nuovo migliorato.
- Dopo l'intervento, illustrare i lavori eseguiti ed accertarsi della soddisfazione del Cliente.

SOLUZIONE ASSISTENZIALE

In presenza di lamentata ed accertata anomalia sostituire il complessivo comando cambio e la molletta di bloccaggio (lato cambio) del tirante comando selezione/innesto marce come da Ciclo Operativo seguente.

CICLO OPERATIVO

Facendo riferimento alle operazioni (Op.) del Manuale di Assistenza Tecnica, sostituire i seguenti componenti:

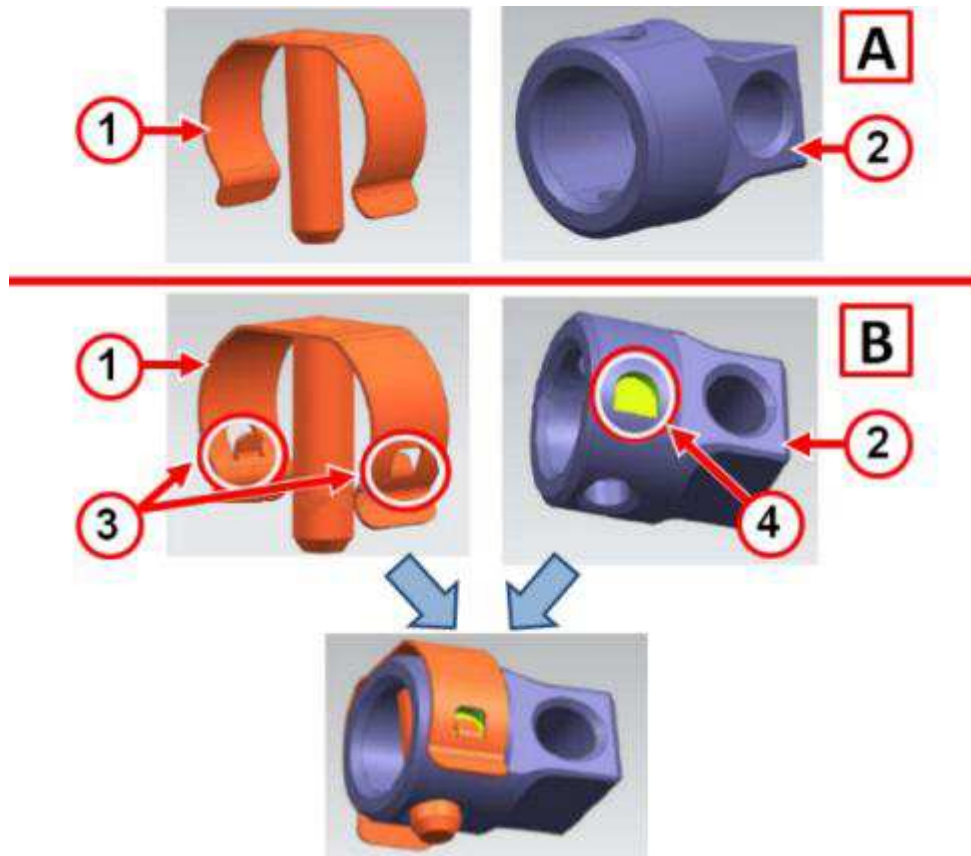
- Complessivo comando cambio (Op. 2125C22).
- Molletta di bloccaggio (lato cambio) del tirante comando selezione/innesto marce (Op. 2125D41).

Durante le operazioni di riattacco effettuare le seguenti verifiche per accertarsi che la molletta e la leva di articolazione dei tiranti corrispondano ai particolari post-modifica

Molletta bloccaggio (lato cambio) del tirante comando selezione/innesto marce

La versione post-modifica (B – Fig. 2) della molletta (1) e dell'estremità del tirante (2) si differenziano dalla versione ante-modifica (A) per la presenza di due denti (3) che si devono incastrare nelle corrispondenti due nuove fessure ricavate sull'albero (4).

Fig. 2

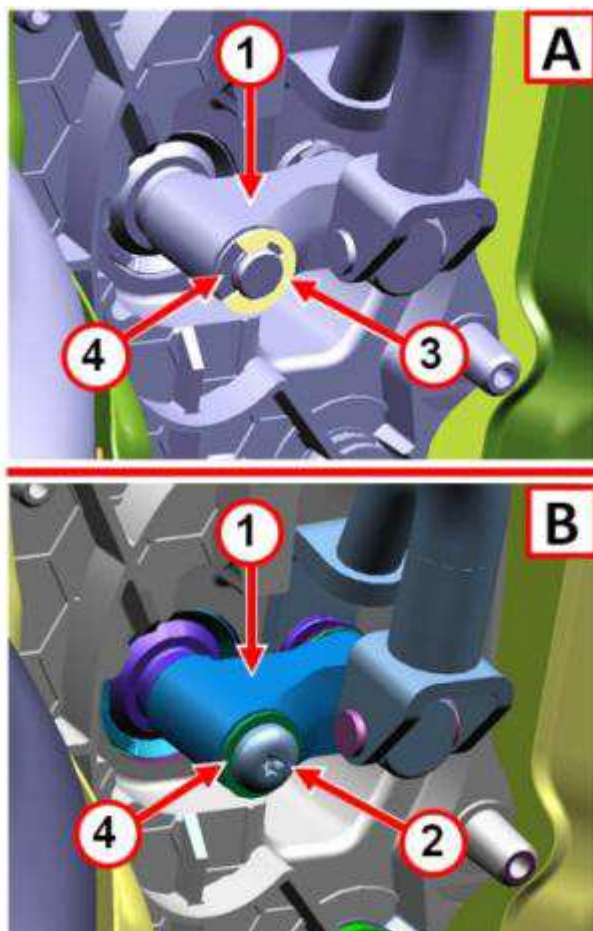


Leva tiranti di comando selezione/innesto marce e di reazione

La nuova leva di articolazione dei due tiranti (1 – Fig. 3) deve essere fissata al supporto leva cambio tramite la vite (2) e non più tramite la molletta elastica (3).

La rondella in nylon (4 – Fig. 3), non viene modificata, nella configurazione post-modifica (B) deve essere presente sotto la testa della vite (2); nella configurazione ante-modifica (A) era presente sotto la molletta elastica (3).

Fig. 3



REPERIBILITÀ RICAMBI

VERSIONE	DESCRIZIONE	N. ORDINAZIONE	Q. TÀ
T.T. in oggetto	Complessivo comando cambio	46341134	1 (d)
T.T. in oggetto	Omega clip	46341135	1 (d)

DATI PER SEGNALAZIONE RECLAMO

VERSIONE	OPERAZIONE	PEZZO	ANOMALIA	POSIZIONE	TEMPO ASSEGNATO
T.T. in oggetto	2125143	1	RA	-	2.35