

Torino, 30 Gennaio 2018

CAMPAGNA DI SERVIZIO - 8218

Sostituzione RADIO versione Giorgio 2.5



- Modello: Alfa Romeo Giulia

MKT JAPAN

Sui circa 188 ALFA ROMEO Giulia i cui telai sono compresi nell' intervallo da 07558912 a 07568263, Su alcune vetture Alfa Romeo Giulia, tra le quali è compresa anche la Sua, a causa di un potenziale malfunzionamento della radio, il sistema Android Auto non è disponibile, è stato messo a punto un nuovo particolare che estende ai veicoli in Rete alcune migliorie già introdotte in produzione.

Si rende pertanto necessario intervenire, tassativamente in pre-consegna per i veicoli ancora in stock, e contattando tramite lettera semplice allegata (all.2), i Clienti per i veicoli già consegnati, in modo da aggiornare l'intero parco.

All. ti

	Campagna di Servizio	
COMMESSA	8218	

COMPONENTE	RADIONAVIGATORE (modulo ETM)			
ANOMALIA	Malfunzionamento			
VERSIONE				
PARCO VEICOLI INTERESSATI	tutti i veicoli i cui numeri di telaio saranno presenti a SIGI.			
CAUSA TECNICA	Processo produttivo			
RELEASE N°	-			
MATERIALE	denominazione:	part:	qtà:	
	-	-	-	
ATTREZZATURA SPECIFICA	- wiTECH 2.0 con micro POD II registrata			
MODALITÀ D'INSERIMENTO ORDINE EPLUS	-			
TRATTAMENTO ECONOMICO	spesa:	commessa:	intervento:	tempo:
MANO D'OPERA E MATERIALE	a01	8218	A (Int. 1) B (Int. 1+2)	0.15 0.65
SPESE VARIE (POSTALI, ETC.)	a10	8218	-	-
INTERVENTI IN PRODUZIONE	-			
IDENTIFICAZIONE INTERVENTO IN RETE	-			

E' necessario intervenire tassativamente in preconsegna per i veicoli ancora in stock, operando secondo il presente ciclo operativo, in modo da aggiornare l'intero parco.
Il cliente verrà contattato tramite la lettera semplice in allegato 1 .

CICLO DI INTERVENTO

Sulle vetture in oggetto eseguire le operazioni descritte di seguito, facendo riferimento al Manuale di Assistenza Tecnica.

Intervento 1 - Verifica funzionalità AA (Android Auto)

Per la verifica della funzionalità "AA" munirsi di telefono smartphone con sistema operativo Android 5.0 o superiore ed eseguire il download dell'applicazione "Andriod Auto" da Google Play Store.

- Utilizzando il cavo originale del telefono Android, collegare lo smartphone alla porta UBS.

NOTA: per un corretto funzionamento utilizzare cavi USB originali o certificati.

NOTA: alla prima connessione verrà visualizzata sullo smartphone una finestra pop-up per effettuare la necessaria procedura di configurazione. Tale procedura può essere eseguita solo a vettura non in movimento.

- Se i contenuti dello smartphone verranno automaticamente visualizzati sul display del sistema Connect, il modulo ETM è **OK**.
- Se non si visualizzassero i contenuti dello smartphone il modulo ETM è **KO**; in questo caso procedere con la sostituzione come descritto nell'**Intervento 2**.

Intervento 2 - Sostituzione Radionavigatore (modulo ETM)

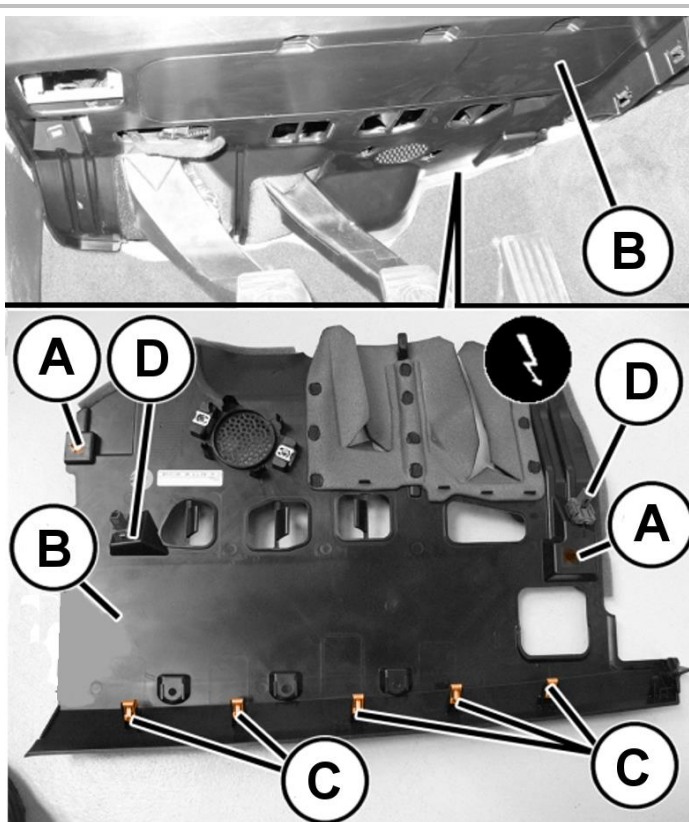
- Scollegare l'impianto elettrico vettura.

NOTA: Vedere Prova 5530BZ - Verifiche a seguito scollegamento / collegamento impianto elettrico vettura.

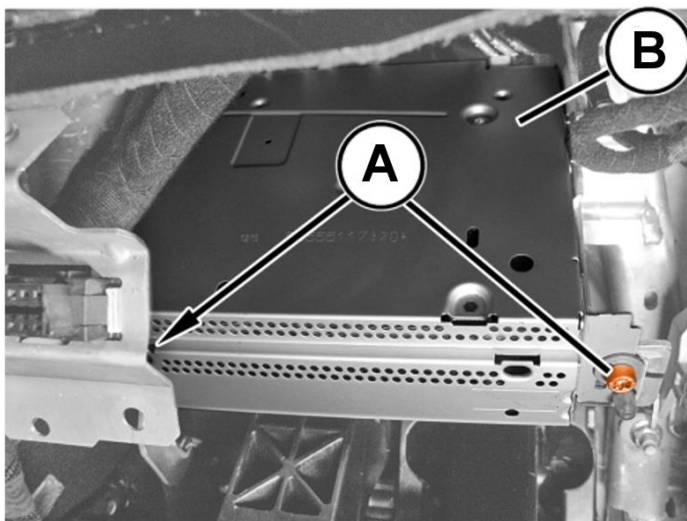
Operando sotto la plancia lato guida:

- Rimuovere la chiusura laterale del mobiletto, vedere la Op. 7040A65.

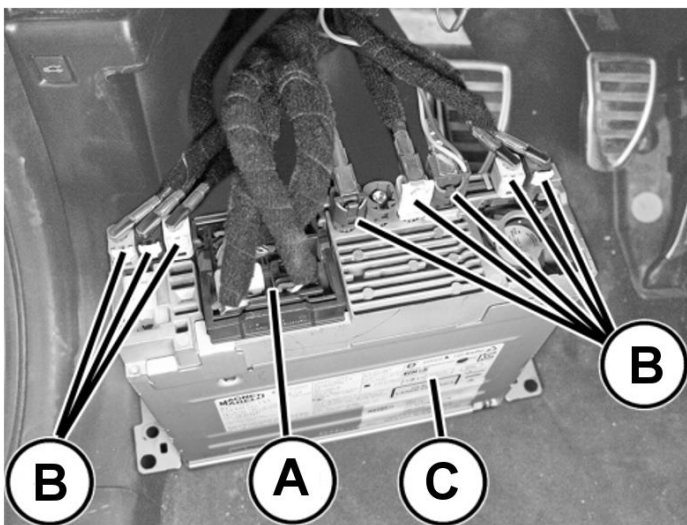
- Svitare le viti dai fori (A) del rivestimento inferiore (B) da rimuovere.
- Spostare indietro il rivestimento inferiore (B) e disimpegnare i ritegni (C).
- Abbassare il rivestimento inferiore (B) e scollegare le connessioni elettriche (D) dalle plafoniere.



- Operando sotto al rivestimento plancia, svitare le due viti (A) e spostare il modulo ETM (B).



- Scollegare le connessioni elettriche (A), le connessioni degli altoparlanti e delle antenne (B) e rimuovere il modulo ETM (C)



- Sul nuovo modulo ETM prelevato da Ricambi, collegare le connessioni elettriche, le connessioni degli altoparlanti e le connessioni delle antenne.
- Posizionare nella sua sede, sotto al rivestimento plancia, il nuovo modulo ETM e avvitare le viti di fissaggio.
- Prelevare il rivestimento inferiore, collegare le connessioni elettriche delle plafoniere, quindi posizionarlo in sede e avvitare le viti di fissaggio.
- Collegare l'impianto elettrico vettura.

NOTA: Vedere Prova 5530BZ - Verifiche a seguito scollegamento / collegamento impianto elettrico vettura.

NOTA: Dopo aver collegato l'impianto verificare le funzioni "Apple CarPlay" e "Android Auto"

Configurazione dell'applicazione "Apple CarPlay"

- Apple CarPlay è compatibile con iPhone 5 o modelli più recenti, con sistema operativo iOS 7.1 o versioni successive.
- Prima dell'utilizzo di Apple CarPlay, attivare Siri dalle impostazioni dello smartphone.
- Per utilizzare Apple CarPlay lo smartphone deve essere collegato all'auto con un cavo USB.

NOTA: per un corretto funzionamento utilizzare cavi USB originali o certificati.

- Alla prima connessione verrà visualizzata sullo smartphone una finestra pop-up per effettuare la necessaria procedura di configurazione. Tale procedura può essere eseguita solo a vettura non in movimento.

Configurazione dell'applicazione "Android Auto"

- Prima dell'utilizzo, effettuare il download dell'applicazione "Android Auto" da Google Play Store sul proprio smartphone. L'applicazione è compatibile con Android 5.0 (Lollipop) o versioni successive.
- Per utilizzare Android Auto lo smartphone deve essere collegato all'auto con un cavo USB.

NOTA: per un corretto funzionamento utilizzare cavi USB originali o certificati.

- Alla prima connessione verrà visualizzata sullo smartphone una finestra pop-up per effettuare la necessaria procedura di configurazione. Tale procedura può essere eseguita solo a vettura non in movimento.

REPERIBILITÀ RICAMBI

Denominazione:	Part:	Qtà:
Radionavigatore (modulo ETM)	50553595	1

Gestione Tolto D'opera	
Richiesta Rientro Pezzi	SI
<p>In accordo con gli standard di garanzia, i Dealers sono pregati di restituire l'ETM sostituito al seguente indirizzo di FCA Japan, mediante spedizione prepagata.</p> <p>È inoltre richiesto di restituire il radionavigatore rimosso nella nella scatola ricevuta e di scrivere "8218ETM" nella ricevuta di spedizione per il riferimento.</p> <p style="text-align: center;">To: ETM return responsible FCA Japan Ltd. Yokohama Parts Distribution Center (YPDC) 15 Daikokufuto, Tsurumi-ku, 230-0054, Yokohama Japan Tel : +81 (0) 45 502 8461</p>	

CAMPAGNA DI SERVIZIO cod. 8218

Gentile Cliente

La informiamo di quanto segue in relazione alla Sua vettura ALFA ROMEO GIULIA (VIN: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx).

Qual è il problema?

Su alcune vetture Alfa Romeo Giulia, tra le quali è compresa anche la Sua, a causa di un potenziale malfunzionamento della radio, il sistema Android Auto non è disponibile, è stato messo a punto un nuovo particolare che estende ai veicoli in Rete alcune migliorie già introdotte in produzione

Cosa devo fare?

La invitiamo a portare al più presto la Sua vettura presso la Concessionaria dove l'ha acquistata o presso un qualunque centro di assistenza autorizzato Alfa Romeo recando con sé questa lettera. Per maggiore comodità, Le consigliamo di concordare un appuntamento, consultando i riferimenti dei centri di assistenza autorizzati Alfa Romeo sul sito www.alfaromeo.com

In cosa consiste l'intervento?

L'intervento consisterà nella sostituzione del suo Radio Navigatore

Dovrò pagare qualcosa?

L'intervento assistenziale sarà eseguito senza alcuna spesa a Suo carico.

Ulteriori informazioni

Le Concessionarie, tutti i Centri di assistenza autorizzati Alfa Romeo e il nostro Servizio Clienti (Numero Verde 0080025320000), rimangono a Sua completa disposizione per tutte le informazioni relative all'intervento.

Per rimanere sempre aggiornato sulle novità riservate alla sua vettura, può collegarsi al sito www.alfaromeo.com

La ringraziamo per la sua preziosa collaborazione. Scusandoci per il disturbo arrecato, Le porgiamo i nostri più cordiali saluti.

FCA ItalyS.p.A.

Qualora avesse già venduto o dato in uso la Sua vettura ad altre persone, Le chiediamo di volerci cortesemente comunicare nome e indirizzo di tale nuovo proprietario o utilizzatore, utilizzando l'allegata cartolina prestampata e preaffrancata, e comunque di fornirci tutti gli elementi in Suo possesso per poter facilitare la ricerca dell'attuale proprietario o utilizzatore.