

Quale marca di auto scegliere? Ecco le più affidabili secondo 30mila automobilisti europei

È indubbio che l'acquisto di un'automobile sia una **scelta importante**, che incrocia molti aspetti, ma è altrettanto evidente che tra questi il peso maggiore spetta alle **esigenze pratiche** e in second'ordine alle aspirazioni ideali. Lo dimostra la nostra **indagine europea** nel corso della quale abbiamo intervistato tramite un questionario oltre **30mila automobilisti** di ben **nove Paesi** (Italia, Belgio, Francia, Paesi Bassi, Portogallo, Repubblica Ceca, Slovacchia, Slovenia e Spagna).

Quando si decide di acquistare un'auto, il criterio che stravinca su tutti gli altri è l'**affidabilità**, elemento segnalato come preminente dal **38%** degli intervistati, i quali vogliono evidentemente tenere lontani i **guasti**, le **spese di riparazione** e gli **appuntamenti dal meccanico**. Al secondo posto - come è facile indovinare - c'è il **prezzo**, ritenuto prioritario per la scelta dal **14%** dei rispondenti, anche se ovviamente resta un fattore rilevante per chiunque. Le **esigenze personali e familiari** risultano invece essenziali nella scelta del modello di auto per il **10%** del nostro campione.

Come misuriamo l'affidabilità

Una cosa però è la percezione di affidabilità in fase di acquisto, un'altra è la **verifica dell'affidabilità** sul campo e nel tempo. Ecco perché agli automobilisti abbiamo chiesto **dettagli sulla loro auto** (marca, modello, età...), **quando l'hanno acquistata**, quanti **chilometri** ha percorso, per quale genere di **guasti** si sono dovuti rivolgere a un meccanico (e se l'hanno dovuto fare mentre era in **garanzia** e/o dopo che questa era scaduta), i **costi delle riparazioni** e molto altro ancora. Le risposte, che quindi si basano su **elementi oggettivi**, sono state tradotte in un **indice di affidabilità**, espresso in una scala da **0 a 100**.

Le auto giapponesi in testa

La parte più alta della **classifica sull'affidabilità** è occupata da **quattro case automobilistiche giapponesi**, prima tra tutte **Lexus**, brand specializzato nelle auto di lusso. Affidabilità sembra fare rima con Sol Levante, dal momento che le marche giapponesi **occupano ben otto delle prime undici posizioni in classifica**. Spezzano questa catena nipponica la spagnola **Cupra** (quinta), la sudcoreana **Kia** (sesta) e la tedesca **Smart** (settima). A seguire **Honda, Mitsubishi, Nissan e Mazda**.

Va annoverata tra le più alte in generale anche l'affidabilità dei marchi tedeschi quali **Mini, Bmw, Porsche, Audi, Mercedes-Benz**, le cui automobili non sono comunque per tutte le tasche. Per incontrare il primo marchio targato Italia, cioè **Fiat**, bisogna scorrere la classifica fino alla ventitreesima posizione. **Alfa Romeo** e **Lancia** sono rispettivamente al venticinquesimo e al ventinovesimo posto. Va precisato che nonostante le differenziazioni in classifica, tutte le marche raggiungono un **giudizio ottimo** in affidabilità (**da 80 in su**). Solo due - **Opel** e **Land Rover** - restano sotto tale livello, meritandosi comunque un "**buono**".

Quali sono i guasti più comuni?

Quali sono i **guasti** alle automobili maggiormente **segnalati** dal nostro campione di rispondenti? Al primo posto troviamo i problemi riguardanti le **componenti elettriche** della vettura (fari, fusibili, spie di controllo, chiusura centralizzata, tergicristalli...), che affliggono in misura superiore alla media le auto Alfa Romeo, Dacia, Fiat, Opel, Renault e Skoda.

Il secondo posto di questa infausta classifica è occupato dai **guasti al sistema frenante**, riguardanti più di altri i modelli usciti dalle case automobilistiche Citroën, Ford, Lancia, Mazda, Opel, Skoda, Volkswagen e Volvo.

Seguono poi i problemi legati alla **combustione del motore** (testate dei cilindri, guarnizioni della testata, valvole...), di cui soffrono in particolare Citroën, Land Rover, Opel e Peugeot.

Un fatto che salta agli occhi è che il **23%** delle auto ha avuto guasti e problemi **nei primi due anni di vita**, un periodo per fortuna coperto dalla garanzia.

Quanto soddisfa la propria auto?

Quanto sono **soddisfatti** della propria auto i nostri intervistati? Questa volta le valutazioni rispondono a **criteri più discrezionali**, dal momento che possono esulare dalle performance reali delle vetture e dipendere invece dalle **aspettative** più o meno alte di chi le guida. In generale si può dire che gli automobilisti sono **molto soddisfatti** della propria vettura, tant'è che tutte le marche, tranne una – Land Rover, il cui giudizio resta tuttavia buono –, sono valutate **ottimamente (da 75 punti in su)**.

Nella classifica di soddisfazione eccelle la casa automobilistica **Tesla** (punteggio 93), sospinta verso la vetta dall'apprezzamento delle notevoli prestazioni dei suoi modelli elettrici. In particolare, la generazione più recente del modello **Tesla Y** ottiene un punteggio altissimo per la soddisfazione (92) e addirittura vertiginoso per l'affidabilità (99).

Marche di auto: quanto si spende dal meccanico

Agli **automobilisti italiani** abbiamo anche chiesto di svelarci **quanto hanno dovuto sborsare all'officina**, negli ultimi dodici mesi, per la **manutenzione ordinaria** della loro vettura. Come prevedibile, **sono le marche più di lusso quelle che in genere richiedono una spesa maggiore**, prime fra tutte Mercedes-Benz e Audi con 450 euro l'anno. Le auto con costi di manutenzione minori sono quelle di Lancia (200 euro) e Dacia (240 euro).

Il metodo dell'inchiesta

L'indagine si è svolta tra **maggio e luglio 2023** attraverso un **questionario online** univoco (al quale, cioè, non era possibile rispondere più di una volta), interpellando gli automobilisti di **nove Paesi europei**: Italia, Belgio, Francia, Paesi Bassi, Portogallo, Repubblica Ceca, Slovacchia, Slovenia e Spagna. In totale sono state raccolte circa **30mila risposte valide**; i rispondenti avevano la possibilità di valutare **fino a due auto in loro possesso**, purché la loro **immatricolazione non fosse inferiore a sei mesi e superiore a 12 anni**.

L'**indice di soddisfazione** – sia quello relativo alle auto sia quello concernente le officine autorizzate dalla marca – è dato dalla media dei voti (da 1 a 10) moltiplicata per 10.

L'**indice di affidabilità** tiene conto di molteplici parametri: numero e gravità dei problemi avuti dall'auto nel corso della sua vita, numero di chilometri percorsi, età dell'auto stessa e Paese di provenienza. I punteggi sono riportati su una scala che ha come valore massimo 100.

Per la **spesa media nelle autofficine autorizzate** dalla marca, agli automobilisti abbiamo chiesto di indicare il costo dell'ultima manutenzione ordinaria sostenuta in assenza di guasti.

ACCEDI CON LE TUE CREDENZIALI O REGISTRATI PER LEGGERE L'ARTICOLO COMPLETO

Hai trovato utili queste informazioni?

*Offerta
esclusiva*
Contenuto riservato ai Soci

Diventa socio e accedi a questo e ad altri contenuti esclusivi. Scopri cosa possiamo fare per te ogni giorno. C'è sempre un i

INIZIA LA PROVA >

*Offerta
esclusiva*
Contenuto riservato ai Soci

Diventa socio e accedi a questo e ad altri contenuti esclusivi. Scopri cosa possiamo fare per te ogni giorno. C'è sempre un i

INIZIA LA PROVA >