



Service News

Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed
08/02/2018 – Esc.2456



Alfa Giulia

50

001.18

Versione: T.T.

5040 1 901 CENTRALINA CLIMATIZZATORE (HVAC)

RA Mancata uscita aria fredda - Differenza di temperatura tra le varie bocchette -
Soluzione Assistenziale

INCONVENIENTE LAMENTATO

Il Cliente lamenta una o più tra le seguenti anomalie:

- Mancata uscita di aria fredda dalle bocchette dopo un lungo periodo di funzionamento del climatizzatore.
- Eccessiva differenza di temperatura dell'aria emessa dalle varie bocchette.

In condizioni stabilizzate, con stessa distribuzione aria e stesso irraggiamento solare tra i lati sinistro e destro, è ammessa la seguente differenza di temperatura:



- $\leq 3^{\circ}\text{C}$ ($\pm 1^{\circ}\text{C}$) tra le bocchette adiacenti (le 2 centrali in plancia)
- $\leq 5^{\circ}\text{C}$ ($\pm 1^{\circ}\text{C}$) tra le bocchette centrali/laterali (per il rispettivo lato)

CAUSA TECNICA

L'errata lettura della temperatura da parte del sensore provoca congelamenti dell'evaporatore.

INTERVENTI IN PRODUZIONE

A partire dalla data sotto riportata adozione di centraline climatizzatore (HVAC - Heating Ventilation and Air Conditioning) con software migliorato.

ATTUAZIONE MODIFICA

VERSIONE	STABILIMENTO	LINEA	LINEA
T. T. in oggetto	Cassino	-	29 novembre 2017

INTERVENTI IN RETE

STANDARD DI COMPORTAMENTO DELLA RETE NEI CONFRONTI DEL CLIENTE

- A fronte di lamentata ed accertata anomalia assicurare il Cliente che l'inconveniente sarà eliminato con un intervento di riprogrammazione della centralina climatizzatore (HVAC).
- Dopo l'intervento illustrare i lavori eseguiti ed accertarsi della soddisfazione del cliente.



Informare il Cliente che la riprogrammazione prevede anche una modifica della strategia di funzionamento del sistema Start&Stop con un aumento del tempo di arresto con climatizzatore inserito.

SOLUZIONE ASSISTENZIALE

In presenza di lamentata ed accertata anomalia effettuare mediante strumento di diagnosi la riprogrammazione della centralina climatizzatore (HVAC) come da Ciclo Operativo seguente.

CICLO OPERATIVO

Per aggiornare il software della Centralina climatizzatore (HVAC) è necessario eseguire una doppia riprogrammazione; le procedure da effettuare sono le seguenti:

- 1ª Procedura di riprogrammazione per aggiornare il SW alla versione 1126
- 2ª Procedura di riprogrammazione per aggiornare il SW alla versione 1127
- Procedura di apprendimento post-riprogrammazione

Procedura di riprogrammazione della centralina climatizzatore (HVAC)



In tutti gli interventi assistenziali che prevedano operazioni di riprogrammazione software di centraline elettroniche o di apparati radio e navigatori, ecc... , per assicurare il corretto livello di alimentazione elettrica durante l'intervento, è necessario collegare un carica batteria / batteria aggiuntiva in modo da garantire la tensione nominale di 12,5V 10Ah (20AH per 2.9 V6) per tutta la durata dell'aggiornamento.



Prima di procedere all'aggiornamento software eseguire uno Scan Report veicolo e salvarne la copia per eventuali successive indagini.

- Mediante strumento di diagnosi, aggiornato all'ultima release software, accedere alla vista veicolo, selezionare la centralina climatizzatore (HVAC) ed aprire la scheda Riprogramma (Flash).
- Confrontare il numero del software installato, con il nuovo software proposto.
- Se la versione proposta corrisponde a quella installata non è necessario alcun aggiornamento.
- Se la versione proposta è diversa da quella installata verificare la corretta versione sulla relativa tabella Codici Centralina, riportata di seguito, e procedere quindi alla 1ª riprogrammazione.
- Verificare che dopo la 1ª riprogrammazione la versione SW corrisponda a 1126 quindi procedere alla 2ª riprogrammazione.



Leggere ed eseguire scrupolosamente tutte le istruzioni ed attenzioni che vengono visualizzate durante la procedura; non procedere con messaggi successivi senza aver eseguito quanto richiesto ad ogni passaggio.



Se il processo di riprogrammazione viene interrotto/abortito, è necessario riavviarlo.

- Al termine della riprogrammazione azzerare tutti gli errori (DTC), eventualmente generati in altri moduli a seguito della riprogrammazione, visualizzati nella scheda Tutti i DTC (All DTCs) e proseguire con la procedura di apprendimento post-riprogrammazione.

Procedura di apprendimento post-riprogrammazione

Mediante strumento di diagnosi accedere alla vista veicolo, selezionare la centralina climatizzatore (HVAC) ed aprire la scheda Funzioni varie (Misc. Functions). Nella scheda avviare la seguente procedura di apprendimento post-riprogrammazione:

• Procedura di autoapprendimento funzionamento



Leggere ed eseguire scrupolosamente tutte le istruzioni ed attenzioni che vengono visualizzate durante la procedura; non procedere con messaggi successivi senza aver eseguito quanto richiesto ad ogni passaggio.



Dopo l'aggiornamento software eseguire uno Scan Report veicolo e salvarne la copia per eventuali successive indagini.

CODICI CENTRALINA

Nella tabella seguente sono riportati i codici hardware (HW) e software (SW) della centralina prima e dopo la 1ª riprogrammazione.

PRIMA DELLA PROGRAMMAZIONE LA CENTRALINA DEVE AVERE I SEGUENTI DATI			
Numero HW	Versione HW	Numero SW	Versione SW
FA003LOB	02	SFA003_0707	0407
FA003LOB	02	SFA003_0810	050A
FA003LOB	02	SFA003_0910	050A
FA003LOB	02	SFA003_1018	0612
FA003LOB	02	SFA003_1119	0613
FA003LOB	02	SFA003_1220	0614
FA003LOB	02	SFA003_1321	0615
FA003LOB	02	SFA003_1422	0616
FA003LOB	02	SFA003_1422	0716
FA003LOB	02	SFA003_1522	0717
FA003LOB	02	SFA003_1624	0718
FA003LOB	02	SFA003_1624	0719

FA003LOB	02	SFA003_1726	081A
FA003LOB	02	SFA003_1827	091B
FA003LOB	02	SFA003_1928	091D
FA003LOB	02	SFA003_1928	0A1D
FA003LOB	02	SFA003_2030	0B1E
FA003LOB	02	SFA003_2131	0C1F
FA003LOB	02	SFA003_2233	0D21
FA003LOB	02	SFA003_2334	0D22
FA003LOB	02	SFA003_2435	0E23
FA003LOB	02	SFA003_2536	0F24
FA003LOB	02	SFA003_2637	1025
Dopo la programmazione la centralina avrà i seguenti dati			
Numero HW	Versione HW	Numero SW	Versione SW
FA003LOB	02	SFA003_2738	1126

Nella tabella seguente sono riportati i codici hardware (HW) e software (SW) della centralina prima e dopo la 2ª riprogrammazione.

PRIMA DELLA PROGRAMMAZIONE LA CENTRALINA DEVE AVERE I SEGUENTI DATI			
Numero HW	Versione HW	Numero SW	Versione SW
FA003LOB	02	SFA003_2738	1126
Dopo la programmazione la centralina avrà i seguenti dati			
Numero HW	Versione HW	Numero SW	Versione SW
FA003LOB	02	SFA003_2738	1127

DATI PER SEGNALAZIONE RECLAMO

VERSIONE	OPERAZIONE	PEZZO	ANOMALIA	POSIZIONE	TEMPO ASSEGNATO
T.T. in oggetto	5040190	1	RA	-	0.30