



Service News

Copyright By Fiat Auto - Printed 09/06/2006



Alfa 147


T.T con Climatizzatore Manuale

50
01.06

5040 1 511 RJ

MANCATO FUNZIONAMENTO COMANDI CLIMATIZZATORE
Bruciatura lampadina/e con irregolarità di funzionamento del
climatizzatore - Soluzione Assistenziale



 Annulla e sostituisce la Service News 50.01.06 – CD 02/2006 per utilizzo nuove lampadine illuminazione ideogrammi climatizzatore.

INCONVENIENTE LAMENTATO

In presenza della mancata illuminazione di una parte o di tutti degli ideogrammi dei comandi climatizzatore, il Cliente lamenta una delle seguenti anomalie:

1. Mancata regolazione della miscelazione/temperatura;
2. Mancato riscaldamento e/o raffreddamento.

L'analisi con Examiner rileva la presenza dell'errore B1801 – attuatori.

CAUSA TECNICA

Il software di gestione della centralina comandi climatizzatore disattiva il funzionamento degli attuatori nel momento in cui rileva il mancato funzionamento della/e lampadina/e di illuminazione ideogrammi dei comandi climatizzatore.

INTERVENTI IN RETE

STANDARD DI COMPORTAMENTO DELLA RETE NEI CONFRONTI DEL CLIENTE

- A fronte di lamentata ed accertata anomalia assicurare il Cliente che l'inconveniente sarà eliminato mediante la sostituzione delle lampadine di illuminazione ideogrammi dei comandi climatizzatore.
- Dopo l'intervento illustrare il lavoro eseguito ed accertarsi con una prova della soddisfazione del Cliente.

SOLUZIONE ASSISTENZIALE

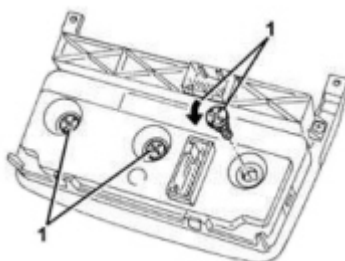
Sostituzione delle lampadine di illuminazione ideogrammi dei comandi climatizzatore.

CICLO OPERATIVO

1. Accertarsi che la chiave di accensione sia in posizione "STOP" (key-off), quindi scollegare il morsetto negativo della batteria.
2. Staccare l'apparecchio autoradio (Op. 5570T80).
3. Staccare il gruppo cassettoni su plancia (Op. 7040A80).
4. Staccare la centralina comandi climatizzatore completa di manopole e pulsanti (Op. 5040D17).
5. Procedere alla verifica delle lampadine di illuminazione (1 - Fig.1) degli ideogrammi del climatizzatore (Op.

5040D28) : in presenza di una o più lampadine non funzionanti sostituire tutte le 3 lampadine.

Fig. 1



6. Rimontare quanto smontato in precedenza eseguendo le procedure di riattacco delle operazioni finora eseguite.
7. Ricollegare il morsetto negativo della batteria.
8. Attendere 2 minuti prima di ruotare la chiave su "MAR" (key-on), per consentire il reset automatico degli attuatori del climatizzatore.
9. Procedere all'accensione dell'apparecchio autoradio ed inserire il relativo codice di attivazione;
10. Provare la corretta funzionalità del climatizzatore.

REPERIBILITÀ RICAMBI

Versione	Descrizione	N° ordinazione	Q.tà.
T.T. in oggetto	Lampadina illuminazione ideogrammi climatizzatore	71747970	3

DATI PER SEGNALAZIONE RECLAMO

Versione	Operaz.	Pezzo	Anom.	Posizione	Tempo assegnato
T.T. in oggetto	5040151	1	RJ	-	.40