

Importo Contratto € (IVA Inclusa)

153,72

Ragione Sociale  
Sede

Cod. SINCOM

Data Vendita

Con la sottoscrizione del presente modulo d'ordine (il "Modulo") e alle condizioni infra indicate, il sottoscritto acquista il Servizio che verrà reso all'intestatario (il "Cliente") del veicolo sopra indicato (il "Veicolo") nonché ai soggetti identificati nelle Condizioni Generali del Servizio che, unitamente a quelle del connesso servizio di assistenza di cui all'Allegato 2, nell'opzione scelta e sopra riportata, sono da me firmate per piena e incondizionata accettazione, per un prezzo

complessivo di:

È espressamente inteso e convenuto che il presente ordine verrà accettato da Stellantis Europe S.p.A. solo se il Veicolo:

(i) è immatricolato in Italia (ii) non abbia superato due anni dalla data di prima immatricolazione.

*Timbro e firma del Rivenditore*

*Data e firma del Cliente*

## APITOLO 1 – DISPOSIZIONI GENERALI

Stellantis Europe S.p.A.

Sede Legale Corso G. Agnelli, 200 10135 Torino

Capitale sociale Euro 800.000.000 i.v. Reg. Imprese di Torino REA Torino n. 934697 Codice Fiscale e P.I. 07973780013

Comm. estero – Posizione n. TO 084920 Società a socio unico

Direzione e coordinamento ex art. 2497 c.c.: Stellantis N.V.



## **ARTICOLO - 1 DEFINIZIONI**

Per il resto del presente Contratto (di seguito denominato "Contratto"), che comprende il Modulo di Adesione e le presenti Condizioni Generali, i termini in maiuscolo avranno i seguenti significati:

**STELLANTIS:** Stellantis Europe S.p.A. Sede Legale Corso G. Agnelli, 200 10135 Torino Reg. Imprese di Torino REA Torino n. 934697 Codice Fiscale e P.I. 07973780013

Comm. estero – Posizione n. TO 084920

**Stabilimento di vendita:** Impresa membro della rete **STELLANTIS**, che agisce in nome proprio e per conto della suddetta società.

**Modulo di sottoscrizione:** Condizioni speciali del Contratto che designano il Contratto sottoscritto, le parti firmatarie del Contratto, il Veicolo, la durata e il chilometraggio del Contratto e il prezzo del Contratto.

**Livello del contratto:** il livello dei servizi sottoscritti, indicato in "Modulo di abbonamento".

**Rete STELLANTIS:** Società titolari di un contratto di riparazione per i veicoli del marchio Veicolo concordato con **STELLANTIS**, situata nel Territorio coperto.

**Titolare del Contratto:** Cliente che ha sottoscritto il Contratto per usufruire dei servizi di seguito descritti e che è indicato nel Modulo di Adesione.

**Territori:** Il Contratto si applica nei paesi dell'Unione Europea\* nonché nei seguenti paesi o territori:

Andorra, Bosnia ed Erzegovina, Gibilterra, Islanda, Kosovo, Liechtenstein, Macedonia del Nord, Monaco, Montenegro, Norvegia, San Marino, Serbia, Svizzera, Regno Unito, Città del Vaticano.

Per i veicoli a Idrogeno, il Contratto si applica fintanto che il Veicolo rimane immatricolato nel Paese in cui è stato sottoscritto il contratto ed è guidato nei Paesi in cui sono distribuiti da **STELLANTIS**

\*Alla data di pubblicazione del Contratto, l'Unione Europea è composta dai seguenti paesi: Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Germania, Francia, Grecia, Ungheria, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia.

**Veicolo:** autoveicolo indicato nel modulo di adesione al quale sono allegati i servizi di seguito definiti.

## **ARTICOLO - 2 SCOPO**

Lo scopo del Contratto è definire i servizi a disposizione del Gestore – proprietario o locatario del Veicolo per un contratto SERVICE CARE PLUS

## **ARTICOLO - 3 AMMISSIBILITÀ E DURATA**

### **1. Veicoli idonei**

Ad eccezione dei taxi, possono usufruire dei servizi previsti dal Contratto i veicoli privati con conducente, le ambulanze, le autoscuole, i veicoli sanitari leggeri, i veicoli destinati al trasporto di passeggeri a pagamento, i veicoli modificati o utilizzati in gare o raduni. , qualsiasi veicolo **STELLANTIS** immatricolato nel Paese in cui il Contratto è sottoscritto il giorno della stipula del Contratto, anche se modificato da un carrozziere consigliato da STELLANTIS **In** quest'ultimo caso, le parti modificate e gli eventuali guasti che sarebbero stati causati da parti modificate tali modifiche e qualsiasi lavoro di manutenzione specifico di tali parti modificate non sono coperte dal Contratto.

Clienti Possessori di veicoli a Idrogeno possono abbonarsi solo ai servizi SERVICE CARE PLUS

### **2. Durata e chilometraggio**

Il Contratto viene stipulato al più tardi: alla fine del 12° mese successivo alla data di consegna del nuovo veicolo e prima del primo tagliando di manutenzione

Il veicolo deve appartenere al suo primo proprietario.

Il Contratto si concluderà al primo dei due eventi di seguito descritti:

- al termine del periodo sottoscritto, tale periodo essendo calcolato alla data di consegna del nuovo veicolo,
- al raggiungimento del chilometraggio contrattuale, tale chilometraggio a partire dal chilometro zero.

La durata e il chilometraggio scelti dal Gestore sono indicati nel Modulo di Adesione. Sono scelti dal Gestore tra tutte le opzioni menzionate nella tariffa in vigore il giorno della sottoscrizione.



**Si precisa che i servizi di estensione della garanzia decorrono dalla scadenza della garanzia commerciale a copertura del Veicolo .**

A tal proposito si segnala che alcuni componenti dei veicoli 100% elettrici beneficiano di specifici periodi di garanzia commerciale, come di seguito evidenziato. L'estensione di garanzia prevista dal Contratto si applicherà per il periodo non coperto dai suddetti periodi di garanzia commerciale (se applicabili).

La batteria di trazione dei veicoli elettrici al 100% ha un periodo di garanzia commerciale di otto (8) anni o centosessantamila (160.000) km, a seconda dell'evento che si verifica per primo, con una conservazione minima della capacità della batteria del 70% durante questo periodo di garanzia commerciale.

## **ARTICOLO - 4 TERMINI E CONDIZIONI DI APPLICAZIONE**

### **1. Prestazione di servizi**

I servizi applicabili, forniti dalla Rete **STELLANTIS** ai sensi del Contratto, sono gestiti direttamente da questa rete su tutto il Territorio, senza alcun corrispettivo a carico del Gestore.

Le spese di guasto e/o ripristino effettuate su autostrade o tratte assimilate saranno anticipate e pagate dal Gestore. Tali costi saranno rimborsati dalla **filiale del marchio o del paese** dietro presentazione della fattura originale debitamente pagata.

Per i paesi al di fuori della zona Euro, il tasso di cambio applicato sarà quello in vigore alla data di emissione della fattura nel paese di sottoscrizione del Contratto.

### **2. Parti**

Le parti sostituite ai sensi del Contratto diventeranno di proprietà di **STELLANTIS**.

Le operazioni possono essere eseguite con parti nuove originali o parti rigenerate previa valutazione da parte della **STELLANTIS** o il suo rappresentante.

Tuttavia, per i servizi "Manutenzione periodica" e "Ricambi soggetti ad usura", i ricambi utilizzati su qualsiasi veicolo con più di 3 anni possono provenire dalla gamma speciale denominata EUROREPAR se disponibile

### **3. Condizioni per la copertura delle prestazioni**

I servizi sono coperti – parti e manodopera IVA inclusa – da **STELLANTIS** a condizione che siano svolti dal Network **STELLANTIS** .

La presa in carico dei servizi contrattuali è subordinata al rispetto delle seguenti condizioni per tutta la durata del Contratto:

- il Veicolo deve rimanere immatricolato nel Paese in cui il Contratto è sottoscritto per tutta la durata del Contratto,
- il Veicolo deve essere stato utilizzato e mantenuto secondo le specifiche del Costruttore come indicato nei documenti accompagnatori
- i tagliandi e le ispezioni previsti nel piano di assistenza del Costruttore devono essere registrati nel registro tagliandi del Veicolo. In caso contrario, il Gestore dovrà essere in grado di fornire la prova dell'avvenuta esecuzione di tali operazioni (schede di servizio, fatture, ecc.). Questi devono essere eseguiti nel paese in cui è sottoscritto il Contratto.
- i livelli di fluidi e lubrificanti devono essere sempre mantenuti.
- Solo la Rete **STELLANTIS** e, per estensione, i suoi servizi di soccorso stradale autorizzati, sono autorizzati all'assistenza/riparazione ai sensi del Contratto.

### **4. Reclami**

Il Titolare del contratto può presentare qualsiasi reclamo relativo al Contratto contattando **la filiale del marchio o del paese**. \*\*

## **ARTICOLO - 5 PREZZI E TERMINI DI PAGAMENTO**

### **1. Prezzo**

Il prezzo è quello della tariffa in vigore il giorno della stipula del Contratto e disponibile presso lo stabilimento Venditore. È un prezzo finale e definitivo che viene stabilito per la durata del Contratto, soggetto ad aumento solo per eventuali modifiche sottoscritte.

### **2. Pagamento**



Il pagamento deve avvenire al momento della stipula del Contratto, ferme restando le disposizioni applicabili in caso di stipula del Contratto fuori sede.

## **ARTICOLO - 6    RISOLUZIONE - FINE DEL CONTRATTO**

### **1.        Risoluzione per inadempimento**

Nel caso in cui una delle parti non rispetti uno dei suoi obblighi contrattuali, l'altra parte deve notificare per iscritto all'altra parte di porre rimedio all'inadempimento entro 15 giorni. Nel caso in cui durante tale periodo non venga applicato alcun rimedio, l'altra parte può risolvere il Contratto mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

Il Contratto può essere risolto anche in caso di falsificazione del chilometraggio del veicolo

### **2.        Risoluzione per altre cause**

Il Contratto cessa *ipso jure*:

- se il Veicolo diventa permanentemente inutilizzabile, dopo un incidente,
- se il Veicolo viene rubato e non restituito al proprietario 30 giorni dopo la notifica,
- nel caso in cui il Veicolo sia immatricolato al di fuori del paese contrattuale,

A tal fine, il Gestore si impegna ad informare **STELLANTIS \*\*** mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. L'evento deve essere segnalato entro un massimo di 45 giorni. La lettera sarà accompagnata da:

- la copia del Contratto sottoscritto dal Gestore,
- in caso di danno totale, una fotocopia del certificato della compagnia di assicurazioni o del perito che dichiara che il Veicolo è classificato come azzerato,
- in caso di furto, fotocopia della denuncia di furto presentata alle autorità competenti e fotocopia dell'accordo di rimborso del Veicolo da parte della compagnia assicurativa,
- in caso di immatricolazione al di fuori del Paese contrattuale, copia del nuovo certificato di immatricolazione. In caso di vendita del Veicolo, fotocopia del certificato di vendita

### **3.        Rimborso**

È espressamente esclusa la rimborsabilità del prezzo pagato per l'acquisto del Contratto in caso di sinistro, furto, immatricolazione fuori Stato, rottamazione, vendita del Veicolo, ecc.).

## **ARTICOLO - 7    RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE - FORO COMPETENTE**

Qualsiasi atto, azione e controversia concernenti il presente Contratto o comunque da esso derivanti o a esse connesse, sono attribuite alla competenza del Foro competente determinato dalla legge per il caso di controversie tra professionisti e consumatori.

## **CAPO 2 -        SERVIZI COMPRESI NEL CONTRATTO**

### **ARTICOLO - 1    SERVIZI FORNITI**

#### **1.        Manutenzione periodica**

Il presente Contratto comprende i servizi previsti dal tagliando di servizio per il normale utilizzo del Veicolo, esclusi quelli previsti in caso di condizioni di utilizzo intensivo secondo il servizio

Tali operazioni comprendono la sostituzione di parti come previsto nel piano di assistenza, come descritto nella scheda riepilogativa consegnata alla consegna del Veicolo.

#### **2.        Assistenza**

Stellantis Europe S.p.A.  
Sede Legale Corso G. Agnelli, 200 10135 Torino  
Capitale sociale Euro 800.000.000 i.v. Reg. Imprese di Torino REA Torino n. 934697 Codice Fiscale e P.I. 07973780013  
Comm. estero - Posizione n. TO 084920 Società a socio unico  
Direzione e coordinamento ex art. 2497 c.c.: Stellantis N.V.



I servizi menzionati di seguito sono offerti per qualsiasi incidente meccanico, elettrico o elettronico non appena tale incidente sia la conseguenza di un difetto di fabbricazione, se tale incidente rende il Veicolo non idoneo alla guida.

Tali servizi integrano e non limitano né pregiudicano i servizi di soccorso stradale previsti dalla garanzia commerciale che copre il Veicolo per la durata di tale garanzia.

Il numero dei beneficiari è limitato al numero di persone indicato sulla carta di circolazione del Veicolo. In ogni caso, il Gestore resta responsabile del rispetto delle previsioni del Contratto da parte del Conducente e delle persone prese come passeggeri.

L'utente deve chiamare l'Assistenza per chiedere aiuto, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni l'anno, inclusi sabato, domenica e festivi.

- premendo il pulsante di Chiamata di Assistenza localizzato del proprio veicolo se dotato di Connect Box
- premendo il pulsante Assistance
- chiamando il numero verde Assistenza,
  - Fiat 00 800 342 800 00 / 0 800 3428 00 / +39 02 4441 2041
  - Fiat professionale 00 800 342 800 00 / 0 800 3428 00 / +39 02 4441 2041
  - Lancia 00 800 526 242 00 / 0 800 526 242 / +39 02 4441 2043
  - Alfa Romeo 00 800 253 200 00 / 0 800 2532 00 / +39 02 4441 2042
  - Abarth 00 800 222 784 00 / +39 02 4441 2044
  - Jeep 00 800 042 653 37 / 0800 04 26 53 / +39 02 4441 2045
- contattando un membro della Rete **STELLANTIS**

L'assistenza è offerta nei paesi dell'Unione Europea\* e nei seguenti paesi o territori:

Andorra, Bosnia ed Erzegovina, Gibilterra, Islanda, Kosovo, Liechtenstein, Macedonia, Monaco, Montenegro, Norvegia, Regno Unito (comprese le Isole del Canale), San Marino, Serbia, Svizzera, Città del Vaticano.

\*Alla data di pubblicazione del Contratto, l'Unione Europea è composta dai seguenti paesi: Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Germania, Francia, Grecia, Ungheria, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (comprese le Azzorre e Madeira), Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna (comprese le Isole Canarie e le Isole Baleari), Svezia. È escluso qualsiasi territorio in stato di guerra.

#### **A. Servizio di soccorso stradale - recupero**

In caso di incidente di cui al precedente comma 2., incidente o foratura e, per i veicoli commerciali, errore carburante, nonché in caso di smarrimento o blocco delle chiavi o errore carburante per Alfa Romeo e Lancia, il Gestore o il conducente del Veicolo nonché i passeggeri del Veicolo, hanno diritto a fruire dei servizi di soccorso stradale e/o recupero, attraverso una semplice telefonata.

In questo contesto, il servizio di assistenza contrattuale copre il viaggio del mezzo di recupero fino al luogo del guasto. Per quanto possibile, il Veicolo sarà riparato in loco.

In caso contrario, verrà trainato presso l'officina aderente alla Rete **STELLANTIS** più vicina al luogo dell'avaria o quella scelta dal cliente entro un raggio di 30 km dal luogo dell'avaria ed entro un raggio di 50 km per Alfa Romeo e Lancia e per tutti i veicoli e camper 100% elettrici di tutte le Marche.

Per quanto riguarda il servizio di soccorso stradale, il presente servizio di assistenza copre l'arrivo del veicolo di recupero ma non le riparazioni effettuate sul posto, che sono coperte dal Contratto solo se diversamente previste dal Contratto.

Per Alfa Romeo e Lancia, la sostituzione delle chiavi, del carburante o della ruota di scorta sono a carico del Gestore. Sono oggetto del Contratto esclusivamente i servizi di assistenza e soccorso stradale e/o recupero

#### **B. Servizi aggiuntivi**

Stellantis Europe S.p.A.  
Sede Legale Corso G. Agnelli, 200 10135 Torino  
Capitale sociale Euro 800.000.000 i.v. Reg. Imprese di Torino REA Torino n. 934697 Codice Fiscale e P.I. 07973780013  
Comm. estero - Posizione n. TO 084920 Società a socio unico  
Direzione e coordinamento ex art. 2497 c.c.: Stellantis N.V.



In caso di incidente di cui al precedente comma 2., incidente o foratura, nonché in caso di smarrimento o blocco delle chiavi, o errore carburante per Alfa Romeo e Lancia, il Gestore o conducente del Veicolo, nonché in qualità di passeggeri del Veicolo, hanno diritto a beneficiare dei servizi aggiuntivi di trasporto e di veicolo sostitutivo come di seguito indicato.

### **C. Proseguimento del viaggio o trasporto a domicilio del conducente e dei passeggeri**

Tale servizio è previsto per qualsiasi incidente di cui al precedente paragrafo 2., incidente o foratura, nonché in caso di smarrimento o blocco delle chiavi, o errore di carburante per Alfa Romeo e Lancia, che si verifichino a più di 100 km (62 miglia) da domicilio del beneficiario, per qualsiasi guasto che non è stato possibile risolvere entro il giorno in cui si è verificato il guasto.

Copre l'accompagnamento del beneficiario al luogo di residenza abituale o la prosecuzione del viaggio verso il luogo di destinazione. Questi viaggi vengono effettuati:

- mediante prestito di un veicolo sostitutivo nei limiti di cui al Paragrafo "e" "Veicolo sostitutivo",
- in treno, in prima classe
- in pullman, in classe comfort, oppure
- in aereo, in classe economica, se il viaggio in treno supera i 500 km (313 miglia)

Inoltre, in caso di viaggio ferroviario o aereo, per consentire al Gestore o all'autista di ritirare il Veicolo riparato, viene fornito gratuitamente un biglietto per una persona; questo viaggio è soggetto alle stesse condizioni di cui sopra.

### **D. Sistemazione locale**

Tale servizio è previsto per qualsiasi incidente di cui al precedente comma 2, incidente o foratura, nonché in caso di smarrimento o blocco delle chiavi, o errore carburante per Alfa Romeo e Lancia, verificatosi a più di 100 km (62 miglia) dalla casa del beneficiario, che non è stato possibile risolvere entro il giorno in cui si è verificato il guasto.

Permette la sistemazione locale in strutture a 3/4 stelle. (4 stelle per Alfa Romeo e Lancia). È limitato alla durata della riparazione e non può in nessun caso superare le 4 notti.

### **E. Veicolo sostitutivo**

Tale servizio è previsto per qualsiasi incidente di cui al precedente comma 2, incidente o foratura, nonché in caso di smarrimento o blocco delle chiavi, o errore carburante per Alfa Romeo e Lancia.

Questo servizio è fornito dalla Rete **STELLANTIS**:

- nel luogo del guasto in caso di fornitura di alloggio,
- per recarsi al luogo di destinazione, o
- nel luogo di destinazione in caso di proseguimento del viaggio ferroviario o aereo.

Verrà prestato un veicolo a combustione o elettrico sostitutivo di categoria equivalente o inferiore all'interno delle classifiche delle società di noleggio (categoria equivalente o superiore per Alfa Romeo e Lancia) a quella del Veicolo, senza equipaggiamento specifico e nei limiti delle disponibilità locali.

Per i veicoli commerciali, il veicolo sostitutivo fornito sarà un veicolo di analoga capacità volumetrica, privo di equipaggiamento specifico.

Il veicolo sostitutivo deve essere restituito al luogo di ritiro del veicolo e non appena il veicolo è nuovamente disponibile.

Questo servizio è limitato al periodo di riparazione e non può in nessun caso superare i 4 giorni lavorativi per qualsiasi incidente meccanico (5 giorni lavorativi per i camper) e i 2 giorni lavorativi in caso di foratura nonché in caso di smarrimento o blocco delle chiavi, oppure errore carburante per Alfa Romeo e Lancia

Per quanto riguarda i camper, il veicolo sostitutivo non sarà necessariamente un camper. In caso di necessità ea condizione che il Gestore e/o passeggeri siano in possesso di regolare patente di guida, possono essere forniti due veicoli sostitutivi di categoria inferiore per un periodo massimo di 5 giorni lavorativi. Questo servizio non è cumulabile con il servizio alloggio.



Alla consegna e alla riconsegna del veicolo verrà redatto e firmato da ciascuna parte un verbale che descriva le condizioni del veicolo.

prevarrà il documento descrittivo delle condizioni del veicolo rilasciato da **STELLANTIS o suo incaricato**.

Il Gestore resta tenuto al pagamento delle somme dovute per l'utilizzo del veicolo sostitutivo e per le spese non coperte da **STELLANTIS** ai sensi del Contratto (carburante, parcheggi, pedaggi, multe, spese di riparazione del veicolo, ecc.).

#### **F. Rimborso eccezionale**

Se, in casi eccezionali, il Gestore del Contratto è tenuto a pagare personalmente una fattura dell'hotel – o qualsiasi altra spesa coperta dal Contratto – tali spese possono essere rimborsate inviando le fatture originali a STELLANTIS o alla Controllata del Paese \*\*.

#### **G. Servizi aggiuntivi specifici per veicoli elettrici**

Per quanto riguarda i veicoli elettrici, in caso di scarica della batteria di trazione del Veicolo, qualunque ne sia la causa, il Gestore ha diritto al recupero del proprio Veicolo presso la stazione di ricarica più vicina, la propria abitazione o il proprio luogo di lavoro, presso il Contratto A scelta del titolare, nel limite di un raggio di 80 km e nel limite di 3 recuperi all'anno per un veicolo privato (4 recuperi per Alfa Romeo e Lancia) e per un numero illimitato di recuperi all'anno per un veicolo commerciale.

Questa disposizione non si applica ai veicoli in "car-sharing". Per car-sharing si intende qui la messa in pool di un veicolo o di una flotta di veicoli a beneficio di utenti registrati o autorizzati dall'ente o dal soggetto che gestisce i veicoli (ogni Concessionario o utente autorizzato può accedere a un veicolo senza conducente per il viaggio di loro scelta e per un tempo limitato).

### **ARTICOLO-2 ESCLUSIONI**

#### **Il Contratto non copre:**

- tutti i servizi non espressamente previsti dal Contratto stipulato dal Cliente,
- ispezioni periodiche della garanzia antiperforazione,
- ricerche di rumore,
- aggiornamenti di navigazione, ricariche rinfrescanti,
- allineamento ruote e pneumatici,
- ogni altro costo non espressamente previsto nel presente contratto

L'Assistenza prevista nel Contratto non trova applicazione nei seguenti casi:

- sommersione, immersione, calamità naturali, vandalismo, attentati, sommosse, immobilizzazioni da parte della polizia, atti di guerra, terrorismo,
- danni derivanti dall'uso di fluidi, parti o accessori diversi da quelli di origine o di qualità equivalente,
- l'uso di combustibili non idonei e l'uso di eventuali additivi aggiuntivi non raccomandati dal produttore,
- incidente derivante da negligenza, errore del conducente, uso improprio del veicolo (sovraccarico, anche temporaneo, corsa, ecc.) o inosservanza delle operazioni di manutenzione
- conseguenze dirette o indirette dovute alla mancata segnalazione del difetto da parte del proprietario del Veicolo a un Centro di riparazione autorizzato **STELLANTIS** non appena viene rilevato un possibile difetto- conseguenze dirette o indirette dovute alla mancata risposta del proprietario del Veicolo a un invito da parte di un Centro Riparazioni Approvato **STELLANTIS** a rendere immediatamente conforme il Veicolo,

Per quanto riguarda i veicoli PHEV ibridi, 100% elettrici, il Contratto non copre gli incidenti derivanti da:

- trazione oltre i limiti previsti sul PTT riportato sulla Carta di Immatricolazione (Peso Lordo del Veicolo) o utilizzo della batteria di trazione diverso dall'alimentazione del veicolo,
- l'uso privato di cavi di ricarica e stazioni di ricarica che non soddisfano le specifiche del produttore,
- l'utilizzo di stazioni di ricarica pubbliche non certificate o non conformi alle norme e ai regolamenti vigenti,



### CAPITOLO 3 - DISPOSIZIONI APPLICABILI NEL CASO IN CUI IL PRESENTE CONTRATTO VENGA STIPULATO FUORI LOCALE

Nota: le seguenti disposizioni non trovano applicazione nel caso in cui il presente Contratto sia stipulato in occasione di una fiera o esposizione, e pertanto il Gestore non ha diritto di recesso.

#### **ARTICOLO - 1    Pagamento del prezzo del contratto**

Il prezzo del Contratto non può essere pagato prima della fine di un periodo di 7 giorni dopo la firma del Contratto.

#### **ARTICOLO - 2    Diritto di recesso**

Il Gestore ha il diritto di recedere dal Contratto senza indicarne le ragioni entro quattordici giorni dalla data della firma del Contratto. Affinché il periodo di recesso sia rispettato, è sufficiente che il Gestore invii la comunicazione dell'esercizio del diritto di recesso prima della fine del periodo di recesso.

Per esercitare il proprio diritto di recesso, il Gestore dovrà comunicare la propria decisione di recedere dal presente Contratto mediante una dichiarazione univoca (ad esempio lettera inviata per posta, fax o e-mail) indirizzata *Stellantis Europe S.p.A. Sede Legale Corso G. Agnelli, 200 10135 Torino Reg. Imprese di Torino REA Torino n. 934697 Codice Fiscale e P.I. 07973780013 Comm. estero - Posizione n. TO 084920*

Il Gestore può utilizzare il modello di modulo di recesso riportato di seguito, ma ciò non è obbligatorio.

#### **ARTICOLO - 3    Effetti del recesso**

In caso di recesso dal presente Contratto, STELLANTIS Brand rimborserà al Gestore tutti i pagamenti dallo stesso ricevuti senza indebito ritardo e, in ogni caso, non oltre quattordici giorni dal giorno in cui STELLANTIS Brand è stata informata della decisione di recedere dal presente Contratto. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale, salvo che il Gestore non accetti espressamente una diversa modalità; in ogni caso, tale rimborso non comporterà alcun costo per il Gestore.

Se il Gestore richiede servizi durante il periodo di recesso, dovrà corrispondere un importo proporzionale ai servizi forniti e utilizzati fino al momento in cui STELLANTIS Brand è stata informata del recesso dal presente Contratto, in relazione a tutti i servizi previsti ai sensi del Contratto.

#### **MODULO DI RECESSO**

(Si prega di compilare e restituire questo modulo solo se si desidera recedere dal Contratto.)

All'attenzione di *Stellantis Europe S.p.A. Sede Legale Corso G. Agnelli, 200 10135 Torino Reg. Imprese di Torino REA Torino n. 934697 Codice Fiscale e P.I. 07973780013 Comm. estero - Posizione n. TO 084920*

Con la presente io/noi (\*) comunichiamo il mio/nostro (\*) recesso dal contratto di vendita di beni (\*) / di prestazione di servizi (\*) di seguito:

Ordinato il (\*) / ricevuto il (\*):

Nome del/i consumatore/i:

Indirizzo del/i consumatore/i:

Firma del/i consumatore/i (solo se cartaceo):

Data:

(\*) Cancellare se appropriato.

\*\* *Stellantis Europe S.p.A. Sede Legale Corso G. Agnelli, 200 10135 Torino Reg. Imprese di Torino REA Torino n. 934697 Codice Fiscale e P.I. 07973780013 Comm. estero - Posizione n. TO 084920*

Stellantis Europe S.p.A.  
Sede Legale Corso G. Agnelli, 200 10135 Torino  
Capitale sociale Euro 800.000.000 i.v. Reg. Imprese di Torino REA Torino n. 934697 Codice Fiscale e P.I. 07973780013  
Comm. estero - Posizione n. TO 084920 Società a socio unico  
Direzione e coordinamento ex art. 2497 c.c.: Stellantis N.V.