

Torino, Giugno 2022

CUSTOMER SATISFACTION NOTIFICATION cod. 6468

Gentile Cliente

La informiamo di quanto segue in relazione alla Sua vettura Alfa Romeo Stelvio: (VIN: ZARF

**Qual è il problema?** Su alcune vetture, tra le quali è compresa anche la Sua, per mezzo di un aggiornamento software, è possibile ottenere un miglioramento delle prestazioni sulle emissioni in condizioni di guida reali, anche se gli attuali livelli di emissioni sono già conformi ai requisiti delle normative vigenti.

**Cosa devo fare?** La invitiamo a portare la Sua vettura presso la Concessionaria dove l'ha acquistata o presso un qualunque centro di assistenza autorizzato Alfa Romeo, recando con sé questa lettera. Per maggiore comodità, Le consigliamo di concordare un appuntamento, consultando i riferimenti dei centri di assistenza autorizzati Alfa Romeo sul sito [www.alfaromeo.it](http://www.alfaromeo.it).

**In cosa consiste l'intervento?** L'intervento consisterà nell'aggiornamento del software della centralina controllo motore.

**Dovrò pagare qualcosa?** L'intervento assistenziale sarà eseguito senza alcuna spesa a Suo carico.

**Ulteriori informazioni** Le Concessionarie, tutti i Centri di assistenza autorizzati Alfa Romeo e il nostro Servizio Clienti (Numero Verde 0080025320000), rimangono a Sua completa disposizione per tutte le informazioni relative all'intervento.

Per rimanere sempre aggiornato sulle novità riservate alla Sua vettura, può collegarsi al sito [www.alfaromeo.it](http://www.alfaromeo.it).

La ringraziamo per la sua preziosa collaborazione. Scusandoci per il disturbo arrecato, Le porgiamo i nostri più cordiali saluti.

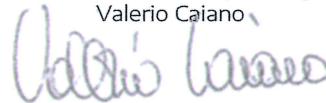
Qualora avesse già venduto o dato in uso la Sua vettura ad altre persone, Le chiediamo di volerci cortesemente comunicare nome e indirizzo di tale nuovo proprietario o utilizzatore, utilizzando l'allegata cartolina prestampata e preaffrancata, e comunque di fornirci tutti gli elementi in Suo possesso per poter facilitare la ricerca dell'attuale proprietario o utilizzatore.



Campagna  
Modello  
Telaio  
Targa  
N.Barcode

6468/1/01  
630/PAP  
ZARFAHBU6J7C14997  
FP982LN  
08812677

Italy NSC - Parts & Services  
Technical & Warranty Manager  
Valerio Caiano



Alfa InfoMore  
00 800 2532 0000

FCA Italy S.p.A.  
C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia  
Tel. +39 011 003 1111  
Sede Legale: C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia

Capitale Sociale Euro 850.000.000 i.v.  
Reg. Impr. di Torino, Codice Fiscale, e P.IVA n.: 07973780013  
REA Torino n. 934697,  
Comm. Estero - Posizione n. TO 084920

Società a Socio Unico  
"Direzione e Coordinamento"  
(art. 2497 C.C.):  
Stellantis N.V.