

FCA

Torino, 31/10/19

Gentile Cliente,

facciamo seguito alla Sua segnalazione relativa al veicolo Alfa Romeo ALFA ROMEO STELVIO telaio [redacted]

Al riguardo, desideriamo informarLa che, a seguito delle analisi condotte presso l'officina autorizzata FCA [redacted] da nostro personale tecnico specializzato, abbiamo rilevato che l'inconveniente occorso alla Sua vettura non è riconducibile ad una difettosità/anomalia di prodotto bensì, con ragionevole grado di certezza all'azione di materiale inquinante presente nel carburante della Sua vettura.

Infatti sulla base della check list diagnostica utilizzata, sono stati verificati la presenza di fumosità bianca allo scarico, il livello di liquido refrigerante nella vaschetta, l'eventuale presenza di corrosione / pitting sulla parte terminale dello scarico della vettura, la presenza di residui secchi / liquidi di liquido refrigerante nel circuito di mandata EGR HP e gli esiti di tali verifiche sono collegati alla presenza di agenti inquinanti nel carburante.

Premesso quanto sopra, senza alcun preventivo riconoscimento di responsabilità a qualsivoglia titolo e senza alcun obbligo giuridico al riguardo, in via del tutto eccezionale ed in via di mera correttezza commerciale, FCA ha disposto il ripristino integrale della funzionalità del veicolo senza oneri a suo carico. Per le ragioni sopra indicate, tale intervento da parte di FCA, del tutto eccezionale e non dovuto, non potrà essere ripetuto nel caso in cui dovessero ripresentarsi in futuro le medesime circostanze che hanno determinato l'intervento in oggetto.

In ogni caso, La invitiamo a prestare attenzione a quanto contenuto nel libretto di uso e manutenzione del Suo veicolo per quanto riguarda l'obbligo di utilizzo di carburante che risponda rigorosamente ai criteri previsti dalle applicabili disposizioni di legge.

Pertanto La preghiamo cortesemente di sottoscrivere la presente per Sua piena e irrevocabile accettazione ed autorizzazione a procedere con l'intervento di ripristino di cui sopra nonché allo stesso tempo per piena e irrevocabile rinuncia a qualsivoglia ulteriore pretesa a qualsiasi titolo nei confronti di FCA in merito a quanto riportato nella presente comunicazione.

La Rete Assistenziale Autorizzata Alfa Romeo ed il Numero Verde 00.800.2532.0000 del Servizio Clienti rimangono a Sua disposizione per ogni necessità di assistenza.

L'occasione ci è gradita per inviarLe i nostri migliori saluti.

FCA Customer Relations

Nome e Cognome:

Luogo:

Data:



FCA Italy S.p.A.
C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia
Tel. +39 011 003 1111

Sede Legale: C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia
Capitale sociale Euro 800.000.000 i.v.
Reg. Impr. di Torino, Cod.Fiscale e P.IVA n. 07973780013
REA Torino n. 934697
Comm. estero - Posizione n. TO 084920

Società a socio unico
Direzione e coordinamento
ex art. 2497 c.c.:
Fiat Chrysler Automobiles N.V.