



STELLANTIS EUROPE S.p.A.
PARTS & SERVICES
C.P.D. NIZZA
CASELLA POSTALE 1450
10121 TORINO TO



PRODUCT SAFETY RECALL

DC/DCI/14527/2001 DEL 04.09.20011

EGR.SIG / SPETT.LE

0000752_0001 (6012) -

Lettera Semplice Primo invito

Torino, luglio 2026

F60W - Aggiornamento software PCM

Gentile cliente Alfa Romeo,

L'affidabilità del veicolo e la Sua sicurezza sono priorità assolute per Alfa Romeo.

IL PROBLEMA

Il Costruttore ha richiesto di aggiornare il software ECM (Engine Control Module) al fine di prevenire danni al motore causati dalla flessione o dalla rottura della biella derivanti da una combustione anomala e per mitigare qualsiasi potenziale rischio di incendio del veicolo durante la guida.

COSA FAREMO

Per correggere questa condizione, provvederemo ad aggiornare il software della centralina di controllo motore.

COSA DEVE FARE

La invitiamo a prenotare un appuntamento presso il centro di riparazione autorizzato Alfa Romeo di Sua fiducia per richiedere l'intervento di riparazione gratuito.

Questa operazione, ritenuta essenziale, sarà effettuata gratuitamente e l'intervento richiederà non più di un'ora.

Se il Suo veicolo è stato venduto, rubato o rottamato, Le chiediamo cortesemente di comunicarcelo compilando il modulo che troverà di seguito

Ci scusiamo per l'inconveniente e La ringraziamo per la comprensione e la collaborazione in questa importante iniziativa. Stiamo lavorando con impegno per mantenere i nostri elevati standard e soddisfare le aspettative dei nostri clienti.

Cordiali Saluti.

Italy NSC - Parts & Services
Technical & Warranty Manager

Y. Caijano

Questa comunicazione riguarda il Suo veicolo:

Tonale

TARGA:

TELAIO

OPZIONI PER I CLIENTI PER OTTENERE
MAGGIORI INFORMAZIONI:

1) Rivolgersi al Riparatore Autorizzato
Alfa Romeo di fiducia

2) Chiamare il numero verde di
Supporto per la campagna
0080008251001

3) Visitare l'App Alfa Romeo o il sito
Web Alfa Romeo (www.alfaromeo.it)

Avviso al cliente: Se conosce altre
persone con lo stesso modello Alfa
Romeo, chieda loro di controllare i
VIN sull'App Alfa Romeo o sul sito
Web Alfa Romeo.