

**Versione: T.T. con amplificatore Harman Opt. 4JF**  
**5570 1 891 FA AMPLIFICATORE AUDIO**  
**Mancato funzionamento impianto audio – Soluzione Assistenziale**



Annulla e sostituisce la SN 55.014.17 del 30/05/2017 per aggiornamento dati  
Attuazione Modifica.

## INCONVENIENTE LAMENTATO

Mancato funzionamento impianto audio.

## CAUSA TECNICA

Ingresso di acqua nell'amplificatore attraverso i connettori.

## INTERVENTI IN PRODUZIONE

Applicazione di una cuffia di protezione dei connettori sull'amplificatore.

## ATTUAZIONE MODIFICA

VERSIONE	STABILIMENTO	LINEA	N. TELAIO	N. ORGANIZ.
T.T. in oggetto	Cassino	-	03039546	07549109

## INTERVENTI IN RETE

## STANDARD DI COMPORTAMENTO DELLA RETE NEI CONFRONTI DEL CLIENTE

- A fronte di lamentata ed accertata anomalia assicurare il Cliente che verranno effettuati specifici controlli e, se necessario, saranno sostituiti l'amplificatore ed il relativo cablaggio.
- Dopo l'intervento, illustrare i lavori eseguiti e accertarsi della soddisfazione del Cliente.

## SOLUZIONE ASSISTENZIALE

in presenza di lamentata ed accertata anomalia, dopo aver verificato la presenza di infiltrazioni ed aver ripristinato la sigillatura, sostituire l'amplificatore ed il relativo cablaggio come da Ciclo Operativo seguente.

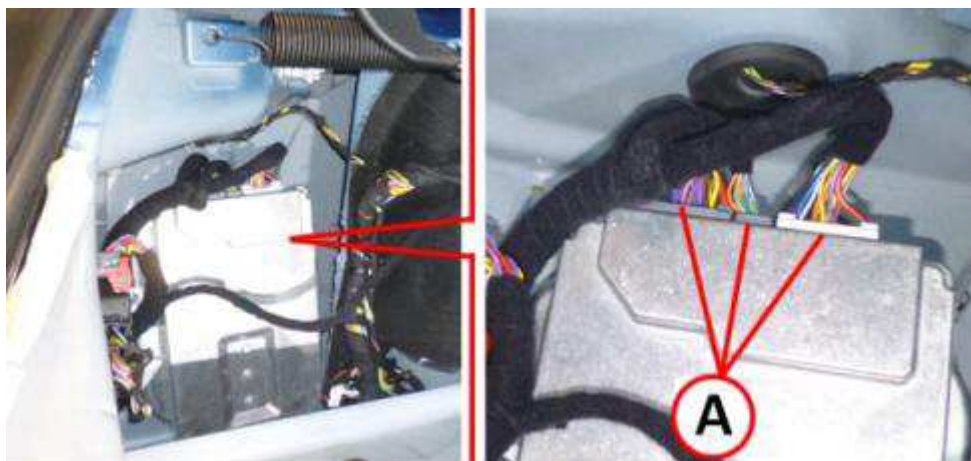
## CICLO OPERATIVO

Eseguire le seguenti procedure.

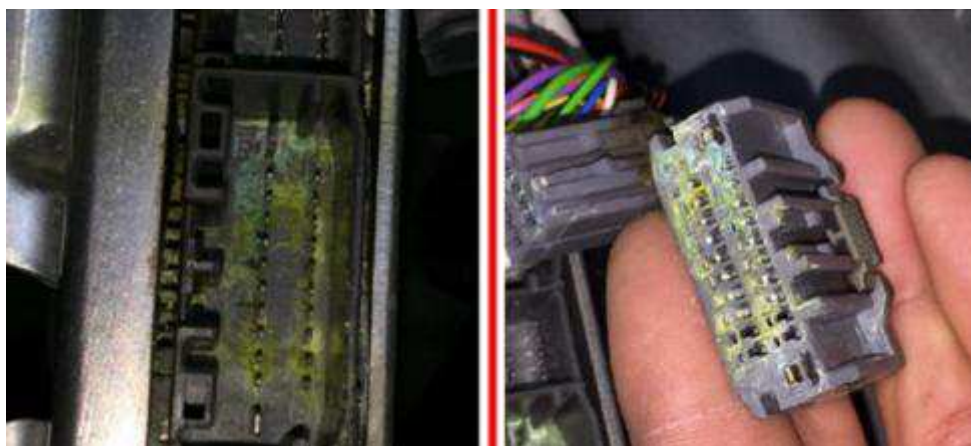
- Verifica anomalia
- Verifica infiltrazione e ripristino sigillatura
- Sostituzione amplificatore e cablaggio
- Miglioramento sigillatura connessione fanale posteriore sinistro

### Verifica anomalia

- Rimuovere il rivestimento laterale sinistro del vano bagagli (Vedi Op. 7040B06 del Manuale di Assistenza Tecnica)
- Scollegare i connettori dell'amplificatore (A – Fig. 1)

**Fig. 1**

- Verificare sui connettori dell'amplificatore la presenza di tracce di ingresso acqua / corrosioni come nell'esempio di Fig. 2.
- Se viene accertata l'anomalia, procedere all'individuazione della zona di infiltrazione come riportato nel capitolo che segue.

**Fig. 2**

## Verifica infiltrazione e ripristino sigillatura

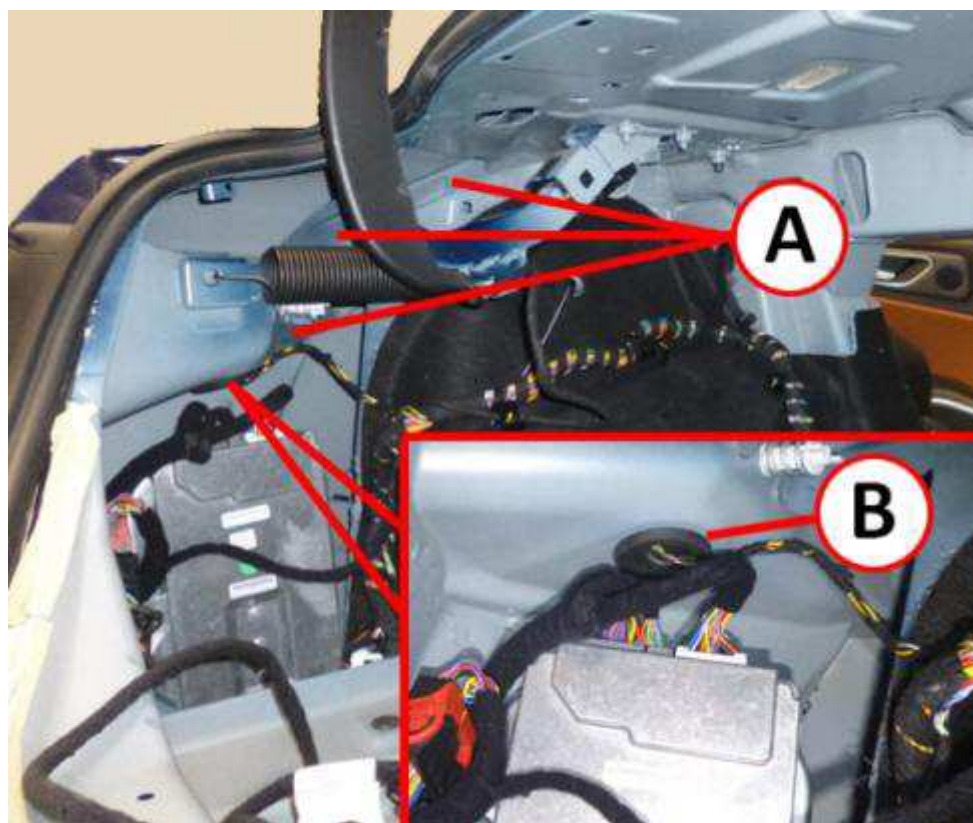
- Utilizzando un normale tubo flessibile, eseguire la prova idrica indirizzando verso la zona superiore sinistra del lunotto indicata in Fig. 3 (punto di potenziale infiltrazione) un flusso di acqua.
- Il flusso d'acqua deve essere regolato per caduta (evitare il getto diretto in pressione) e applicato per un tempo di circa 20 minuti.

**Fig. 3**



- Verificare all'interno del bagagliaio la presenza di gocciolamenti e infiltrazioni lungo il lamierato (A – Fig. 4) e in corrispondenza del passacavo (B) del cablaggio del fanale.

**Fig. 4**

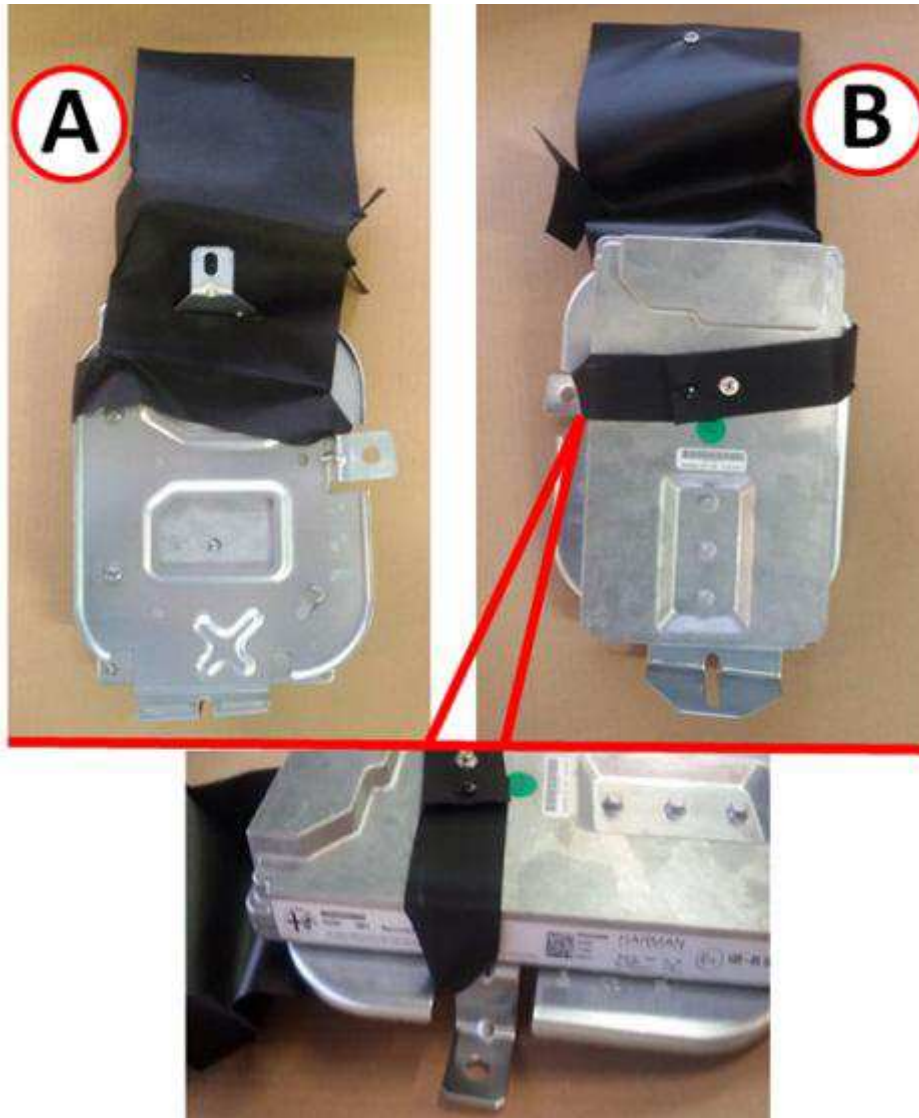


- Se viene riscontrata una piccola carenza di sigillante localizzata nella parte superiore del lunotto o sul passacavo del cablaggio del fanale ripristinare la sigillatura utilizzando del sigillante siliconico (71753861) e proseguire con la sostituzione dell'amplificatore e del relativo cablaggio come riportato nel capitolo che segue.
- Se vengono riscontrate infiltrazioni in zone diverse da quelle indicate nelle Figure 3 e 4, attenersi a quanto riportato nel Manuale di Assistenza Tecnica – Sezione Prove – Prova 70350A.

## Sostituzione amplificatore e cablaggio

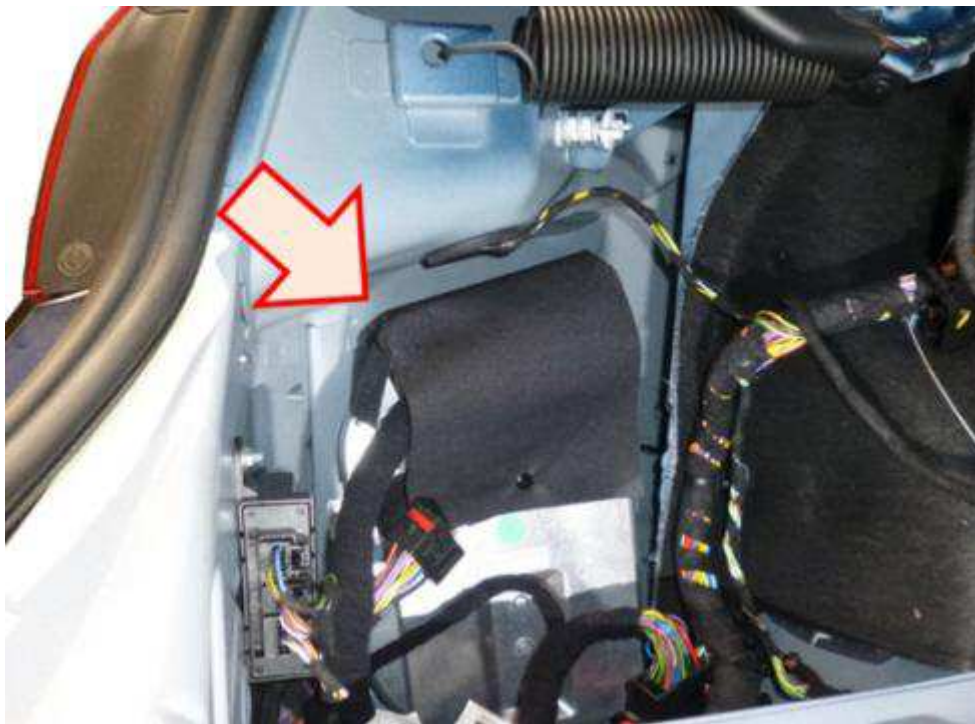


- Sostituire l'amplificatore ed il cablaggio facendo riferimento alle seguenti procedure del Manuale di Assistenza Tecnica:
  - Op. 5570T36 – Sostituzione amplificatore
  - Op. 5570T25 – Sostituzione cablaggio amplificatore
- Prima di fissare definitivamente il complessivo staffa con amplificatore calzare la cuffia di protezione dei connettori come illustrato nella sequenza A-B di Fig. 5.

**Fig. 5**

- Al termine dell'operazione la cuffia di protezione dovrà risultare come illustrato in Fig. 6.
- Completare il rimontaggio del complessivo staffa con amplificatore.

**Fig. 6**

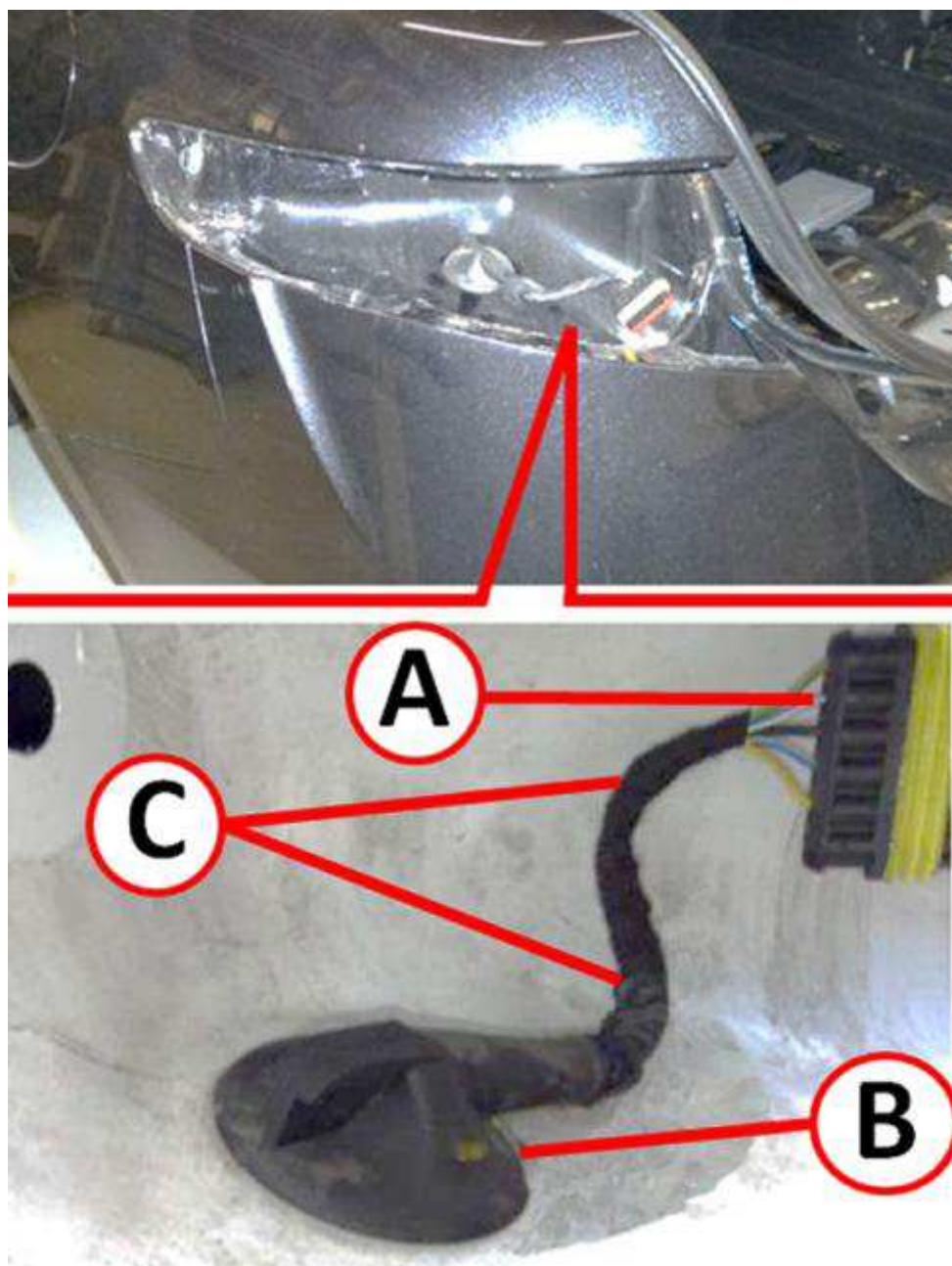


## Miglioramento sigillatura connessione fanale posteriore sinistro

Anche se non è stata rilevata alcuna infiltrazione nella zona del passacavo (B – Fig. 7) del cablaggio del fanale, procedere a migliorare la sigillatura del connettore operando come segue:

- Rimuovere il fanale posteriore sinistro (vedi Op. 5540A56).
- Applicare del sigillante sul connettore, lato uscita cavi (A – Fig. 7).
- Avvolgere il cavo del connettore con nastro telato (C – Fig. 7).
- Rimontare il fanale posteriore sinistro (vedi Op. 5540A56).
- Completare con il rimontaggio di tutti i particolari rimossi.

**Fig. 7**



Per l'utilizzo dei prodotti chimici attenersi scrupolosamente alle indicazioni prevenzionali prescritte sulla scheda informativa in materia di sicurezza che il fornitore deve consegnare all'utilizzatore nel rispetto delle norme di legge vigenti sul territorio (per l'Italia ai sensi dei Decreti Legislativi 52/97 e 65/03 e successive modifiche ed integrazioni).

## REPERIBILITÀ RICAMBI

VERSIONE	DESCRIZIONE	N. ORDINAZIONE	Q. TÀ
T. T. in oggetto	Amplificatore	50533988	1
T. T. in oggetto	Cablaggio	50546023	1
T. T. in oggetto	Cuffia di protezione	50554115	1
T. T. in oggetto	Sigillante siliconico	71753861	1

## DATI PER SEGNALAZIONE RECLAMO

VERSIONE	OPERAZIONE	PEZZO	ANOMALIA	POSIZIONE	TEMPO ASSEGNATO
	5570189 (*)	1	FA	-	1.60 (*)

T. T. in oggetto					
---------------------	--	--	--	--	--

(\*) Codice operazione e tempo relativi ai seguenti interventi:

- verifica dell'anomalia
- verifica dell'infiltrazione
- sostituzione dell'amplificatore e del cablaggio
- applicazione della cuffia di protezione connettori
- sigillatura e nastratura del cavo di collegamento al fanale posteriore sinistro.

Altri interventi di sigillatura (che possono prevedere ulteriori stacchi/riattacchi di componenti (ad esempio lunotto, rivestimento montante superiore, ecc.) devono essere codificati a parte.