



STELLANTIS EUROPE S.P.A.
PARTS & SERVICES
C.P.D. NIZZA
CASELLA POSTALE 1450
10121 TORINO TO

PRODUCT SAFETY RECALL

F538 – Aggiornamento software IPC

Gentile cliente Alfa Romeo,

L'affidabilità dei veicoli e la Vostra sicurezza sono priorità assolute per Alfa Romeo.

DESCRIZIONE DELL' INCONVENIENTE

Il produttore ci ha chiesto di riprogrammare il quadro strumenti per garantire che il segnale acustico di emergenza venga attivato dopo la disattivazione del sistema Lane Keep Assist, in conformità con i requisiti normativi.

Questa comunicazione riguarda i
Vostri veicoli:

Giulia

VIN ALLEGATI

OPZIONI PER I CLIENTI PER OTTENERE
MAGGIORI INFORMAZIONI:

- 1) Rivolgersi al Riparatore Autorizzato Alfa Romeo di fiducia
- 2) Chiamare il numero verde di Supporto per la campagna
0080008251001
- 3) Visitare l'App Alfa Romeo o il sito Web Alfa Romeo (www.alfaromeo.it)

Avviso al cliente: Se conosce altre persone con lo stesso modello Alfa Romeo, chieda loro di controllare i VIN sull'App Alfa Romeo o sul sito Web Alfa Romeo.

AZIONE DA PARTE DEL CLIENTE

Vi invitiamo a prenotare un appuntamento presso il Riparatore Autorizzato Alfa Romeo di Vostra fiducia per richiedere l'intervento di riparazione gratuito.

L'operazione, ritenuta essenziale, sarà effettuata gratuitamente e l'intervento richiederà non più di un'ora.

Se i Vostri veicoli sono stati venduti, rubati o rottamati, Vi chiediamo cortesemente di comunicarcelo compilando il modulo che troverete di seguito.

AZIONE DA PARTE DEL RIPARATORE AUTORIZZATO

Per risolvere il problema, aggiorneremo il quadro strumenti con il software più recente.

Vi ringraziamo per la comprensione e ci scusiamo per l'inconveniente.
Nell'attesa di incontrarVi, Vi porgiamo i nostri più
Cordiali Saluti.

Italy NSC - Parts & Services
Technical & Warranty Manager

M. Caliano

Stellantis Europe S.p.A.
C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia
Tel. +39 011 003 1111
Sede Legale: C.so G. Agnelli 200, 10135
Torino, Italia

Capitale sociale Euro 850.000.000 i.v.
Reg. Impr. di Torino, Cod. Fiscale e P.IVA n.07973780013
REA Torino n. 934697, Comm. Estero -
Posizione n. TO 084920

Società a socio unico
Direzione e Coordinamento
ex art. 2497 c.c.:
Stellantis N.V.