



## Service News

Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed  
20/07/2018 – Esc.2520



### Alfa Giulia

21

005.18

#### Versione: 2.2JTD 4x4 (AWD) Euro 6B

2130 1 421 MODULO CONTROLLO TRASMISSIONE (DTCM)

RA Accensione spie su quadro con bassa temperatura - Soluzione Assistenziale

## INCONVENIENTE LAMENTATO

Accensione di alcune spie su quadro strumenti con temperatura esterna inferiore a 0°C.

Non appena la temperatura aumenta le spie si spengono e i sistemi riprendono a funzionare correttamente.

Le spie che si accendono sono:

- Spia FCW OFF - sistema anticollisione anteriore non disponibile (FCW - Forward Collision Warning)
- Spia ESC – avaria sistema ESC (Electronic Stability Control)
- Spia AWD - avaria sistema trazione integrale (AWD – All Wheel Drive)
- Eccessiva temperatura olio

L'analisi con lo strumento di diagnosi rileva la presenza del seguente errore DTC nella centralina DTCM:

- C2006-17 - Errore tensione KL30 - Tensione circuito superiore alla soglia **CAUSA TECNICA**

Parametri software. **INTERVENTI IN RETE**

## STANDARD DI COMPORTAMENTO DELLA RETE NEI CONFRONTI DEL CLIENTE

- A fronte di lamentata ed accertata anomalia rassicurare il Cliente che l'inconveniente sarà eliminato con un intervento di riprogrammazione del modulo DTCM.
- Dopo l'intervento illustrare i lavori eseguiti ed accertarsi della soddisfazione del Cliente.

## SOLUZIONE ASSISTENZIALE

Effettuare mediante strumento di diagnosi la riprogrammazione del modulo DTCM (\*) come da Ciclo Operativo seguente.

(\*) DTCM (Drive Train Control Module) - Modulo controllo ripartizione coppia anteriore/posteriore presente sulle vetture a trazione integrale 4x4 (AWD - All Wheel Drive).



Questo intervento è applicabile solo alle vetture Euro 6B con MVS 620.DAP - 620.PAP - 620.GAP - vetture non dotate di sistema SCR (Selective Catalytic Reduction).

## CICLO OPERATIVO

Procedere all'aggiornamento software del modulo DTCM operando come descritto.



Prima di procedere all'aggiornamento software eseguire uno Scan Report veicolo e salvarne la copia per eventuali successive indagini.

- Mediante strumento di diagnosi, aggiornato all'ultima release software, accedere alla vista veicolo, selezionare il modulo DTCM ed aprire la scheda Riprogramma (Flash).
- Confrontare il numero del software installato, con il nuovo software proposto.
- Se la versione proposta corrisponde a quella installata non è necessario alcun aggiornamento.
- Se la versione proposta è diversa da quella installata verificare la corretta versione sulla relativa tabella Codici Centralina, riportata di seguito, e procedere quindi alla riprogrammazione.



In tutti gli interventi assistenziali che prevedano operazioni di riprogrammazione software di centraline elettroniche o di apparati radio e navigatori, ecc... , per assicurare il corretto livello di alimentazione elettrica durante l'intervento, è necessario collegare un carica batteria / batteria aggiuntiva in modo da garantire la tensione nominale di 12,5V 10Ah per tutta la durata dell'aggiornamento.



Se il processo di riprogrammazione viene interrotto/abortito, è necessario riavviarlo.



Leggere ed eseguire scrupolosamente tutte le istruzioni ed attenzioni che vengono visualizzate durante la procedura; non procedere con messaggi successivi senza aver eseguito quanto richiesto ad ogni passaggio.

- Al termine della riprogrammazione azzerare tutti gli errori (DTC), eventualmente generati in altri moduli a seguito della riprogrammazione, visualizzati nella scheda Tutti i DTC (All DTCs).



Dopo l'aggiornamento software eseguire uno Scan Report veicolo e salvarne la copia per eventuali successive indagini.

## CODICI CENTRALINA

Nella tabella seguente sono riportati i codici hardware (HW) e software (SW) della centralina prima e dopo la riprogrammazione.

PRIMA DELLA PROGRAMMAZIONE LA CENTRALINA DEVE AVERE I SEGUENTI DATI			
Numero HW	Versione HW	Numero SW	Versione SW
M0042733.00	21	M0098397	0401
M0042733.00	21	M0098679	0401
M0042733.00	21	M0045604	0401
M0042733.00	21	M0045604	0400
M0042733.00	21	M0045603	0400
Dopo la programmazione la centralina avrà i seguenti dati			
Numero HW	Versione HW	Numero SW	Versione SW
M0042733.00	21	M0110265	0501

PRIMA DELLA PROGRAMMAZIONE LA CENTRALINA DEVE AVERE I SEGUENTI DATI			
Numero HW	Versione HW	Numero SW	Versione SW
M0045027	21	M0099943	0501
M0045027	21	M0099946	0501
Dopo la programmazione la centralina avrà i seguenti dati			
Numero HW	Versione HW	Numero SW	Versione SW
M0045027	21	M0110265	0501

PRIMA DELLA PROGRAMMAZIONE LA CENTRALINA DEVE AVERE I SEGUENTI DATI			
Numero HW	Versione HW	Numero SW	Versione SW
M0045027.01	21	M0098681	0401
M0045027.01	21	M0090067	0402
M0045027.01	21	M0099945	0501
Dopo la programmazione la centralina avrà i seguenti dati			
Numero HW	Versione HW	Numero SW	Versione SW
M0045027.01	21	M0110265	0501

## DATI PER SEGNALAZIONE RECLAMO

VERSIONE	OPERAZIONE	PEZZO	ANOMALIA	POSIZIONE	TEMPO ASSEGNATO
T.T. in oggetto	2130142	1	RA	-	0.30

© FCA ITALY S.P.A.

- -