



Service News

Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 22/12/2011



Fiat Group Automobiles S.p.A.

Alfa Giulietta

50

03.11

Versione: T.T. con Climatizzatore automatico bizona

5040 1 741 RA CLIMATIZZATORE AUTOMATICO BIZONA
Non corretta memorizzazione ultima temperatura impostata -
Soluzione Assistenziale



Annulla e sostituisce la SN 50.03.11 del 11/11/2011

INCONVENIENTE LAMENTATO

Mancata memorizzazione dell'ultima temperatura impostata dopo spegnimento vettura.

CAUSA TECNICA

Calibrazioni software della centralina climatizzatore.

INTERVENTI IN PRODUZIONE

Adozione nuove centraline climatizzatore con software migliorato.

ATTUAZIONE MODIFICA

| Versione | Stabilimento | Linea | N. telaio | N. Organiz. |
|-----------------|--------------|-------|-----------|-------------|
| T.T. in oggetto | Cassino | - | 7122821 | 7113950 |

INTERVENTI IN RETE

STANDARD DI COMPORTAMENTO DELLA RETE NEI CONFRONTI DEL CLIENTE

- A fronte di lamentata ed accertata anomalia rassicurare il Cliente che l'inconveniente sarà eliminato con un intervento di riprogrammazione della centralina climatizzatore.
- Dopo l'intervento illustrare i lavori eseguiti ed accertarsi della soddisfazione del Cliente.

SOLUZIONE ASSISTENZIALE

In presenza di lamentata ed accertata anomalia effettuare la riprogrammazione della centralina climatizzatore con il nuovo software WEB Flash 8.19.0 (o superiore) disponibile su Examiner Web e wiTEXEDi come da Ciclo Operativo seguente.

CICLO OPERATIVO

In presenza di lamentata ed accertata anomalia, collegare Examiner o Witech+(Examiner Emulator) con release 8.20.5 (o superiore) ed eseguire la riprogrammazione della centralina climatizzatore utilizzando il WEB Flash 8.19.0 (o superiore), disponibile su ExaminerWeb e wiTEXEDi.



Si ricorda che per la riprogrammazione, la batteria della vettura deve essere in condizioni di carica ottimale o supportata da carica batteria / batteria aggiuntiva in modo da garantire la tensione nominale di 12V.

CODICI CENTRALINA

Nelle tabelle seguenti sono riportati i codici hardware (HW) e software (SW) della centralina Climatizzatore Marelli Bizona (EP) prima e dopo la riprogrammazione.



Le seguenti informazioni sono consultabili anche su Examiner WEB e wiTEXEDi.

| Prima della programmazione la centralina deve avere i seguenti dati | | | |
|--|--------------------|------------------|--------------------|
| Numero HW | Versione HW | Numero SW | Versione SW |
| ECC940.0002 | 02 | 4600000619 | 0111 |
| Dopo la programmazione la centralina avrà i seguenti dati | | | |
| Numero HW | Versione HW | Numero SW | Versione SW |
| ECC940.0002 | 02 | 4600000620 | 0112 |

DATI PER SEGNALAZIONE RECLAMO

| Versione | Operazione | Pezzo | Anomalia | Posizione | Tempo assegnato |
|-----------------|-------------------|--------------|-----------------|------------------|------------------------|
| T.T. in oggetto | 5040174 | 1 | RA | - | 0.30 |