

ClubAlfa.it



**VALORE ALFA:
GARANZIA, ASSISTENZA, MANUTENZIONE**

ClubAlfa.it



ClubAlfa.it



Certificato per la Garanzia e l'Assistenza Stradale

***Inserire in questa tasca
il Certificato di Garanzia***

ClubAlfa.it

Come utilizzare le etichette autoadesive

Per migliorare tutti gli aspetti del Servizio Assistenziale, abbiamo dotato ogni autoveicolo di una serie di etichette autoadesive con i dati di identificazione, sistemate nella tasca del presente libretto. Il loro utilizzo in sede assistenziale, per un'esatta intestazione delle commesse di lavoro, è un elemento importante per migliorare il "Servizio Cliente".

Per comunicare variazioni

Le cartoline allegate sono state predisposte per seguire la vita del Suo autoveicolo e il suo comportamento nel tempo. La preghiamo di compilarne una e di spedircela in caso di cambio di indirizzo (non occorre il francobollo); ci permetterà di rintracciare il veicolo per eventuali esami o controlli. Anche se rivenderà l'autoveicolo il nuovo acquirente è pregato di segnalarci il suo nome e l'indirizzo. Grazie.

Gentile Cliente

Ci congratuliamo con Lei per aver scelto una Alfa Romeo, un marchio "Mito" che ha contribuito a fare la storia dell'Automobilismo mondiale e soprattutto dell'automobilismo sportivo, infatti Alfa Romeo costruisce autoveicoli e vince prestigiose corse automobilistiche da oltre **90 anni**, traguardo che poche Case Automobilistiche possono vantare.

L'autoveicolo che ha appena acquistato è stato progettato e costruito con tecnologie all'avanguardia per garantire elevata qualità ed affidabilità nel tempo.

Questo libretto oltre a fornirLe tutte le informazioni sulla Garanzia Alfa Romeo, La informa sui servizi offerti in esclusiva ai Clienti Alfa Romeo e La consiglia su come mantenere nel tempo le condizioni originarie del veicolo.

Scoprirà che, da questo momento in avanti, oltre che sulla sicurezza di un veicolo di qualità, potrà contare su una organizzazione assistenziale tra le più efficienti e capillari, pronta ad intervenire sempre con tempestività ed a seguirla ovunque.

Buona lettura, allora. E buon viaggio con la Sua nuova Alfa Romeo.

SOMMARIO

1. LINEA DIRETTA CON ALFA ROMEO	3	5. MANUTENZIONE PROGRAMMATTA	20
2. CERTIFICATO DI ESECUZIONE MESSA A PUNTO E DI AVVENUTA INFORMAZIONE AL CLIENTE	4	Spazi riservati alla certificazione dei Tagliandi di Manutenzione Programmata	21
3. GARANZIA		Tagliandi di ispezione Carrozzeria	23
Attivazione della Garanzia	5	6. PATTO CHIARO SERVIZIO	27
Garanzia all'Estero	6	7. SERVIZI DI ASSISTENZA FUORI GARANZIA	
Garanzia 24 mesi	7	Riparazioni con impiego di ricambi originali Alfa Romeo e ricambi ricondizionati Alfa Romeo	28
Garanzia sulla verniciatura	8	Garanzia sulle riparazioni	28
Garanzia antiperforazione	9	Ricambi originali Alfa Romeo e ricambi ricondizionati Alfa Romeo	29
Vettura di cortesia	9	8. LINEA ACCESSORI ALFA ROMEO	30
4. SERVIZI GRATUITI COMPLEMENTARI		Registrazione montaggio accessori	31
Assistenza stradale	10		
Avvertenze operative	11		
Condizioni di prestazione del Servizio di Assistenza Stradale	13		
Descrizione delle prestazioni	15		
Esclusioni della prestazione del servizio	19		

Può chiamare Alfa Romeo con il Numero Verde Universale da tutta Europa.

Siamo a Sua disposizione per fornirLe i nostri servizi:

Assistenza Stradale: la sicurezza di viaggiare tranquilli (per i dettagli vedere pagina 11).

Servizio Informazioni: tutto quello che vuole sapere sui nostri modelli (versioni, optional, promozioni, prezzi), sui nostri servizi e sulla rete dei concessionari Alfa Romeo. Il servizio Le offre anche la possibilità di prenotare una prova su strada della vettura di Suo gradimento presso una nostra concessionaria

Relazioni con il Cliente: Alfa Romeo è a Sua disposizione per soddisfare ogni esigenza o richiesta legata all'utilizzo della Sua vettura o ai nostri servizi di assistenza.

I servizi Informazioni e Relazioni con il Cliente sono attivi dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 20.00 ed il sabato dalle 08.00 alle 13.00

Il Numero Verde Universale 00800 2532 0000 è gratuito, raggiungibile dai principali paesi europei ed è facilmente memorizzabile infatti corrisponde alla digitazione della parola "ALFA" sulla tastiera del Suo telefono (00800-2532 0000 >>> 00800-ALFA 0000)

Alfa InfoMore
00800 2532 0000

Il Numero Verde Universale è gratuito per tutte le telefonate da rete fissa e da rete mobile, fatta eccezione per le telefonate da rete mobile o da apparecchi pubblici effettuate in alcuni paesi europei per le quali è previsto un addebito al chiamante di importo variabile a seconda delle tariffe applicate dallo specifico operatore.

CERTIFICATO DI ESECUZIONE MESSA A PUNTO E DI AVVENUTA INFORMAZIONE AL CLIENTE

Gentile Cliente,

il Venditore Alfa Romeo ha eseguito, prima di consegnarle il veicolo nuovo da Lei acquistato, una serie di controlli e verifiche, fornendole altresì una serie di informazioni utili sul corretto utilizzo e mantenimento della Sua Alfa Romeo.

A lato sono riportate le principali operazioni che la Concessionaria ha effettuato prima della consegna e che qui certifica.

- Controlli, verifiche tecniche e operazioni di messa a punto e di pulizia previste dal Costruttore.
- Consegna della documentazione del veicolo.
- Illustrazione del funzionamento dei principali dispositivi/organi del veicolo.
- Illustrazione delle condizioni di Garanzia.
- Illustrazione dell'importanza delle Manutenzioni Programmate.

Data:

Timbro e Firma del Venditore

**ATTIVAZIONE
DELLA GARANZIA**

Gentile Cliente,
nell'ipotesi in cui sul Suo veicolo Alfa Romeo dovesse verificarsi, durante il periodo di validità della Garanzia, un qualsiasi problema attribuibile ad un difetto di materiale o di fabbricazione:

- nell'eventualità in cui fosse necessario un servizio di Soccorso Stradale, si metta in comunicazione con la Centrale Operativa, secondo le modalità illustrate a pag. 11 di questo libretto. La Centrale Operativa Le fornirà le indicazioni e tutta l'assistenza necessarie, 24 ore su 24;

- a veicolo marciante potrà ottenerne il ricovero presso l'officina della Concessionaria che Le ha venduto il veicolo o l'Officina Autorizzata Alfa Romeo di cui Lei si serve abitualmente ovvero ancora presso qualsiasi altra Concessionaria o Officina Autorizzata al Servizio Alfa Romeo in Italia o all'Estero;

- il veicolo Le verrà riconsegnato a riparazione effettuata, in perfette condizioni e senza che Lei debba sostenere a suo carico alcuna spesa per l'intervento in Garanzia;

- a tutti gli operatori che Le forniranno assistenza esibisca sempre il Certificato di Garanzia che Le è stato consegnato insieme a questo documento (il Certificato di Garanzia è riposto nella tasca in seconda pagina di copertina) e che impegna l'Organizzazione Alfa Romeo a prestare l'assistenza gratuita secondo le modalità previste, solo se compilato dalla Concessionaria Venditrice in ogni sua parte.

GARANZIA

GARANZIA ALL'ESTERO

Tutte le prestazioni di Garanzia vengono offerte con le stesse modalità presso tutte le sedi della Rete Assistenziale Alfa Romeo (Italia ed Estero).

Nei Paesi in cui non esiste una Rete Assistenziale Alfa Romeo il Cliente dovrà procurarsi presso l'Officina esecutrice dell'intervento riparativo, documentazione esplicativa e giustificativa di questo, consegnandola poi al suo rientro, per il rimborso delle spese riconducibili alla Garanzia della Concessionaria Venditrice. Per la fruizione del servizio di Assistenza Stradale all'Estero il Cliente si riferisca a quanto indicato a pag. 12.

GARANTIE A L'ETRANGER

Toutes les prestations prévues par la garantie sont assurées, selon les mêmes modalités, par l'ensemble du Réseau Après-vente Alfa Romeo (Italie et étranger).

Dans les Pays où le Réseau Après-vente Alfa Romeo n'est pas présent, le Client devra se procurer la documentation concernant l'intervention effectuée et s'adresser des son retour dans son pays au Concessionnaire auprès duquel il a acheté son véhicule, qui s'occupe de toutes les démarches nécessaires.

YOUR WARRANTY ABROAD

All the operations covered by the warranty are available under the same terms from all Alfa Romeo Service Centres (Italy and abroad).

In countries where there is no Alfa Romeo Service Network, the Customer should obtain the documentation attesting the work carried out, and upon his return to his own country, submit it to the Alfa Romeo Dealership where he purchased the vehicle, which will subsequently deal with the matter.

AUSLANDSGARANTIE

Alle Leistungen im Rahmen der Gewährleistung für das Produkt werden von dem gesamten Alfa Romeo-Kundendienstnetz (in Italien und im Ausland) zu den gleichen Bedingungen erbracht.

In Ländern, in denen kein Alfa Romeo-Kundendienstnetz besteht, muß sich der Kunde eine genaue Dokumentation über die durchgeführten Arbeiten besorgen und sich dann nach seiner Rückkehr an den Alfa Romeo-vertragshändler in seinem Land wenden, bei dem er das Fahrzeug gekauft hat, der dann die Lösung des Falles übernimmt.

GARANTÍA EN EL EXTRANJERO

Todas las intervenciones cubiertas por la garantía se ofrecen con las mismas modalidades en todos los talleres de la Red de Asistencia Alfa Romeo (Italia y Extranjero).

En los Países donde no existe una Red de Asistencia Alfa Romeo, el Cliente deberá solicitar la documentación explicativa de la intervención realizada y, cuando vuelva a su País, deberá dirigirse al Concesionario Alfa Romeo donde compró el coche, que se hará cargo de resolver el caso.

GARANTIA NO ESTRANGEIRO

Todas as prestações de garantia de produto são oferecidas com a mesma modalidade em toda a Rede Assistencial Alfa Romeo (Itália e Estrangeiro).

Nos Países em que não existe uma Rede Assistencial Alfa Romeo, o Cliente deverá solicitar a documentação explicativa da intervenção efectuada e, de regresso ao País, deverá dirigir-se ao Concessionário Alfa Romeo onde adquiriu o seu veículo, que tomará a seu cargo a resolução do caso.

La Garanzia di cui è munito il Suo autoveicolo Alfa Romeo offre:

- Garanzia sull'autoveicolo (24 mesi).
- Garanzia specificamente riferita alla Verniciatura (36 mesi).
- Garanzia specificamente riferita all'Antiperforazione (8 anni).
- Vettura di Cortesia.

Servizi gratuiti complementari:

- Assistenza Stradale.

GARANZIA 24 MESI

Il Venditore garantisce l'autoveicolo da difetti di fabbrica per il periodo di 24 mesi a decorrere dalla data di consegna e senza limitazioni di percorrenza.

Tale Garanzia consiste nell'obbligo del Venditore di ripristinare l'efficienza dei particolari inutilizzabili o inefficienti per difetto di fabbrica mediante la loro sostituzione con ricambi originali Alfa Romeo o con ricambi ricondizionati Alfa Romeo ovvero mediante la loro riparazione gratuita.

Gli interventi in garanzia sono eseguiti dall'Organizzazione Assistenziale Alfa Romeo e comprendono:

- riparazione o sostituzione del particolare difettoso;
- manodopera per le prestazioni di sostituzione o riparazione;
- fornitura dei materiali di consumo necessari per eseguire le riparazioni in garanzia.

La Garanzia **non copre** i difetti o i malfunzionamenti causati, in tutto o in parte, o aggravati da:

- modifica, riparazione o smontaggio dell'autoveicolo non eseguito dalle officine appartenenti all'Organizzazione Commerciale/Assistenziale del Costruttore;
- mancata esecuzione degli interventi di manutenzione prescritti dal Costruttore e descritti nel libretto "Uso e manutenzione" in dotazione del veicolo (il Cliente noti anche quanto specificamente detto a pag. 20);
- modifica dell'autoveicolo senza la preventiva autorizzazione del Costruttore;

- incuria, sinistri, denuncia tardiva del difetto, uso improprio, partecipazione a gare sportive, riparazione dell'autoveicolo con ricambi non originali (cioè con ricambi non provenienti dal Costruttore);

La Garanzia **non copre** i difetti causati da normale usura; in particolare non copre la sostituzione o il rabbocco dell'olio e dei liquidi e la sostituzione dei seguenti componenti: candele d'accensione, candele di preriscaldamento, filtri, iniettori, cinghie servizi/trasmissione, frizione, dischi e pastiglie freni, ganasce e tamburi freni posteriori, ammortizzatori, fusibili, lampade, spazzole tergicristallo e tergilunotto, terminale di scarico, ecc.

La Garanzia decade se l'anomalia non è stata denunciata entro sessanta giorni dal suo manifestarsi.

La garanzia contemplata nel presente Libretto di Garanzia lascia impregiudicati i diritti di cui il consumatore è titolare secondo il Decreto Legislativo N° 24 del 2 febbraio 2002 di recepimento della Direttiva 1999/44/CE disciplinante taluni aspetti della vendita e delle garanzie dei beni di consumo.

GARANZIA

GARANZIA SULLA VERNICIATURA (36 mesi)

L'autoveicolo è garantito contro i difetti di fabbrica della verniciatura per un periodo di 36 mesi a partire dalla data di consegna.

La garanzia consiste nella riverniciatura totale o parziale dell'autoveicolo nella misura necessaria ad eliminare l'anomalia accertata secondo le condizioni standard del Costruttore.

La garanzia **non copre**:

- le conseguenze di danni al manto protettivo, quali graffi, scalfitture, abrasioni, incidenti, aggressioni chimiche;
- le conseguenze di cause estranee al processo produttivo o della cattiva manutenzione;
- le conseguenze di riparazioni alla carrozzeria dell'autoveicolo non eseguite da un'officina appartenente alla Rete Assistenziale del Costruttore.

La garanzia decade se l'anomalia non è stata denunciata entro sessanta giorni dal suo manifestarsi.

Prescrizioni ed avvertenze sulla conservazione e corretta manutenzione della carrozzeria sono riportate sul Libretto di Uso e Manutenzione che La preghiamo di consultare.

**GARANZIA ANTIPERFORAZIONE
(8 anni)**

Gli elementi strutturali della carrozzeria dell'autoveicolo sono garantiti contro le perforazioni dovute alla corrosione, allorché essa si produca dall'interno verso l'esterno.

La Garanzia consiste nella riparazione e/o nella sostituzione di qualsiasi elemento strutturale, di origine, di carrozzeria, perforato dalla corrosione ed è valida per un periodo di 8 anni dalla consegna dell'autoveicolo.

La Garanzia non copre i difetti causati, in tutto od in parte, o aggravati dalla mancata esecuzione dei tagliandi di Manutenzione Programmata previsti dal Costruttore alle scadenze indicate nel libretto di Uso e Manutenzione.

Nell'esecuzione dei tagliandi di Manutenzione Programmata, saranno indicati sulle certificazioni di ispezione carrozzeria, le eventuali anomalie rilevate non coperte da Garanzia (vedere pagg. 24, 25 e 26).

La Garanzia Antiperforazione **non copre:**

- le deteriorazioni dovute ad incuria o inosservanza delle prescrizioni del Costruttore indicate nel Libretto di Uso e Manutenzione circa la manutenzione della carrozzeria o cause esterne (incidenti, proiezione di sassi o ghiaia) o provocate dal montaggio di accessori non rispondenti alle caratteristiche tecniche o non contemplati all'origine dal Costruttore;
- gli elementi di carrozzeria non originali (cioè non provenienti dal Costruttore) e le conseguenze di riparazioni alla carrozzeria dell'autoveicolo eseguite fuori dalla Rete Assistenziale del Costruttore.

La garanzia decade se l'anomalia non è stata denunciata entro sessanta giorni dal suo manifestarsi.

VETTURA DI CORTESIA

Quando l'autoveicolo rimane ricoverato per l'esecuzione dell'intervento in Garanzia, a condizione che il difetto coperto da Garanzia abbia reso inutilizzabile l'autoveicolo per un periodo superiore a 24 ore, la Concessionaria o Alfa Romeo Center che esegue l'intervento riparativo mette a disposizione del Cliente un autoveicolo di cortesia, a titolo di comodato e per un periodo massimo di cinque giorni, come indicato a pag. 16 del presente libretto di Garanzia.

SERVIZI GRATUITI COMPLEMENTARI**ASSISTENZA STRADALE**

L'Assistenza Stradale, offerta dall'Organizzazione Alfa Romeo ai veicoli Alfa Romeo in garanzia nei primi 24 mesi dalla consegna, assicura (nei Paesi e con le modalità in appresso indicati) i servizi di:

**Traino**

Sino al punto di Assistenza Alfa Romeo più vicino.

**Pagamento spese di albergo****Anticipi di denaro****Officina mobile**

Erogabile solo in Italia.

**Recupero auto riparata****Invio di pezzi di ricambio**

Valido solo all'Estero nei Paesi in cui è previsto il servizio.

**Rientro passeggeri o proseguimento viaggio****Auto in sostituzione****Informazioni telefoniche sull'Organizzazione di Vendita e Assistenza Alfa Romeo**

Per le esatte modalità vedere le pagine seguenti.

AVVERTENZE OPERATIVE

Il Servizio di Assistenza Stradale per il Cliente è garantito 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

Il Cliente che necessita delle prestazioni previste dal Servizio o per la **richiesta di informazioni** sull'organizzazione di vendita e assistenza delle rete Alfa Romeo (con le modalità ed i contenuti definiti a pag. 13), dovrà comporre il Numero Verde Universale **00800-2532 0000, raggiungibile gratuitamente*** da tutta Europa**, e scegliere l'opzione 1 – Assistenza Stradale.

Alfa InfoMore
00800 2532 0000

ASSISTENZA STRADALE

24 ore su 24

7 giorni su 7

*** Per raggiungere il servizio dall'estero, il Cliente deve scegliere l'opzione 4 "international services" che dà la possibilità di selezionare la lingua.*

*In caso di difficoltà di accesso al Numero Verde Universale, il Cliente per accedere al Servizio dall'Italia e dall'Estero potrà utilizzare il numero **+39 02- 44412094***

* Il Numero Verde Universale è gratuito per tutte le telefonate da rete fissa e da rete mobile, fatta eccezione per le telefonate da rete mobile o da apparecchi pubblici effettuate in alcuni paesi europei per le quali è previsto un addebito al chiamante di importo variabile a seconda delle tariffe applicate dallo specifico operatore.

Si invita il Cliente a non prendere iniziative prima di essersi consultato con l'operatore. Ogni prestazione deve essere autorizzata da Alfa Romeo Assistenza. Nel caso in cui il Cliente non riesca a collegarsi a mezzo telefono, agisca secondo le necessità ed informi successivamente l'operatore. In quest'ultimo caso, su presentazione dei giustificativi, le spese sostenute saranno rimborsate secondo le modalità descritte a pag. 18.

ESTENSIONE TERRITORIALE DEL SERVIZIO

Oltre all'Italia, il Servizio è valido anche nei seguenti Paesi: Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna e Isole del Mare del Nord e Canale della Manica, Grecia, Irlanda, Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Jugoslavia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Romania, Russia Europea (esclusi Monti Urali), Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e Isole del Mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia Europea, Ucraina e Ungheria.

DECORRENZA E DURATA DEL SERVIZIO

Dalle ore 0.00 del giorno di consegna risultante nel documento di Garanzia dell'autoveicolo fino alle ore 24.00 del settecentotrentesimo giorno successivo.

CONDIZIONI DI PRESTAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA STRADALE (IN APPRESSO IL “SERVIZIO”)**Definizioni****SERVIZIO**

L'insieme delle prestazioni fornite da Alfa Romeo Assistenza agli autoveicoli nuovi di marca Alfa Romeo alle condizioni di seguito precisate.

AUTOVEICOLO

Si intende ogni autoveicolo nuovo di marca Alfa Romeo venduto in Italia ed immatricolato con targa italiana. Nel caso di rivendita dell'autoveicolo, nel corso di validità del Servizio, lo stesso si intende valido fino alla scadenza del servizio.

ALFA ROMEO ASSISTENZA

Attraverso una struttura costituita da due Centrali Operative specializzate, in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, provvede al contatto telefonico con l'utente ed eroga, con costi a carico di Alfa Romeo, le prestazioni di assistenza previste dal servizio.

UTENTE

È il conducente dell'autoveicolo così come ogni persona trasportata che si trovi a bordo dello stesso.

GUASTO

È qualsiasi evento che determini il fermo del veicolo ovvero l'impossibilità a rimetterlo in moto o di utilizzarlo e che sia riconducibile nell'ambito della garanzia che il venditore è tenuto a prestare.

Restano esclusi gli immobilizzi dell'autoveicolo necessari per le operazioni di manutenzione periodica prevista dalla Casa, di montaggio di accessori, di verniciatura.

INCIDENTE

È un evento non voluto, dovuto a imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti o a caso fortuito connesso alla circolazione stradale, che provoca danni all'autoveicolo tali da rendere impossibile l'utilizzo dello stesso in condizioni normali, per certificazione della Rete Assistenziale Alfa Romeo.

EVENTO

È il singolo fatto o avvenimento che si può verificare nel corso di validità del servizio e che determina la richiesta di assistenza dell'utente.

PRESTAZIONI ASSICURATIVE

Sono quelle indicate con (*) e vengono fornite dalla Compagnia di Assicurazione Europ Assistance Italia S.p.A.

Condizione essenziale

Il diritto alla prestazione del Servizio è condizionato all'esecuzione presso la Rete Assistenziale Alfa Romeo degli interventi di Manutenzione Programmata riportati sul Libretto Uso e Manutenzione e certificati sul presente libretto.

Limitazioni

Le prestazioni "Rientro dei passeggeri o proseguimento del viaggio", "Spese d'albergo", "Recupero dell'autoveicolo riparato", "Anticipi di denaro" sono fornite a seguito dell'evento coperto dal Servizio quando si verifichi ad oltre 50 (cinquanta) km dal luogo di residenza dell'Utente.

Tutte le prestazioni, per ogni autoveicolo coperto dal servizio, vanno richieste direttamente a Alfa Romeo Assistenza che interverrà direttamente e dovrà autorizzarne esplicitamente l'effettuazione salvo diversa indicazione di seguito precisata.

Quando l'utente si trova all'estero dovrà richiedere le prestazioni alla Centrale Operativa del Paese di provenienza, utilizzando, in base alla prestazione richiesta, i numeri telefonici indicati alla pag. 12.

DESCRIZIONE DELLE PRESTAZIONI OGGETTO DEL SERVIZIO**OFFICINA MOBILE**

Erogabile solo in Italia

Se la vettura non è in grado di proseguire il viaggio a causa di guasto, il Cliente dovrà contattare Alfa Romeo Assistenza, che attraverso un suo incaricato, interverrà sul luogo (ove possibile) in cui si trova il veicolo ed effettuerà le operazioni di ripristino che rendano riutilizzabile lo stesso.

Qualora le operazioni di ripristino non possano essere effettuate sul luogo, l'operatore provvederà a organizzare l'erogazione della prestazione di TRAINO presso la Rete Assistenziale Alfa Romeo.

Restano a carico del Cliente il carburante, i pezzi di ricambio impiegati per l'intervento ed ogni altra spesa di riparazione se non coperti da Garanzia.

**TRAINO**

Qualora a seguito di guasto (*), incidente (*), l'autoveicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, Alfa Romeo Assistenza procura direttamente all'utente il mezzo di soccorso, sostenendone le spese, per trainare l'autoveicolo danneggiato al più vicino punto della Rete Assistenziale Alfa Romeo o fino all'officina indicata dall'operatore nei casi in cui i punti della Rete di Assistenza ufficiale siano chiusi. Resta inteso il diritto per l'utente, in quest'ultimo caso, al proseguimento successivo del traino dell'autoveicolo, fino al punto più vicino della Rete Assistenziale Alfa Romeo. Qualora il traino venga effettuato da un ente che abbia l'esclusiva del servizio, l'utente, se necessario, dovrà pagare la prestazione e richiedere successivamente il rimborso alla Centrale Operativa.

L'operatore procura, su richiesta e con costo a carico dell'utente, il trasporto degli eventuali passeggeri al punto di assistenza ove l'autoveicolo è stato trainato.

**RIENTRO
DEI PASSEGGERI
O PROSEGUIMENTO
DEL VIAGGIO (*)**

Qualora a seguito di guasto, l'autoveicolo resti immobilizzato ad oltre 50 km dal luogo di residenza dell'utente, e la riparazione richieda il ricovero dell'autoveicolo stesso per un periodo superiore a 24 ore per certificazione della Rete Assistenziale Alfa Romeo o nel caso in cui il punto di assistenza resti chiuso per oltre 24 ore, Alfa Romeo Assistenza organizza il rientro dell'Utente e dei passeggeri al domicilio od il proseguimento del loro viaggio in treno (prima classe) tenendo a proprio carico le relative spese. Tale prestazione verrà fornita fino alla concorrenza massima di Euro 775 per evento.

(*) Prestazioni di assistenza fornite da ACI Global S.p.A.

(*) Prestazioni di Assicurazione Assistenza fornite da Europ Assistance Italia S.p.A.

**SPESE DI ALBERGO (*)**

Qualora, a seguito di guasto, l'autoveicolo resti immobilizzato ad oltre 50 km dal luogo di residenza dell'utente e si renda necessaria una sosta per una o più notti, Alfa Romeo Assistenza provvede ad organizzare la sistemazione dell'Utente in un albergo del luogo, tenendo a proprio carico il pernottamento e la prima colazione fino ad un massimo complessivo di Euro 78 per persona e per notte, per un massimo di 3 notti, e per un numero massimo di persone corrispondenti al numero di posti omologato e riportato sulla carta di circolazione dell'autoveicolo.

**RECUPERO DELL'AUTOVEICOLO RIPARATO (*)**

Qualora a seguito di guasto, l'autoveicolo resti immobilizzato ad oltre 50 km dal luogo di residenza dell'utente e la riparazione richieda il ricovero dell'autoveicolo stesso per un periodo superiore a 24 ore per certificazione della Rete Assistenziale Alfa Romeo o nel caso in cui il punto di assistenza resti chiuso per oltre 24 ore, Alfa Romeo Assistenza mette a disposizione dell'utente stesso un biglietto di sola andata in treno (prima classe) per recuperare l'autoveicolo non appena questo sarà stato riparato.

**AUTOVEICOLO IN SOSTITUZIONE**

Nel caso di guasti che richiedessero interventi con un periodo di esecuzione tale da causare fermi vettura superiori alle 24 ore per certificazione della Rete Assistenziale Alfa Romeo, l'esecutore dovrà rendere disponibile l'uso gratuito di una vettura di cortesia per un periodo massimo di cinque giorni. Nel caso di interventi di riparazione richiesti ad officine di Succursali o di Concessionarie, in mancanza di veicoli disponibili verrà fatto ricorso a vetture di autonoleggio. Nel caso di interventi di riparazione richiesti ad officine autorizzate, in mancanza di veicoli disponibili il ricorso ad autovetture di noleggio avverrà solo se il veicolo è stato trainato presso l'officina con mezzi messi a disposizione dalla Società di Servizi.

(*) Prestazioni di Assicurazione Assistenza fornite da Europ Assistance Italia S.p.A.

Ove venga fatto ricorso a vetture di noleggio l'utilizzo è vincolato alle condizioni previste dalle Società di autonoleggio convenzionate. A carico dell'utente restano le eventuali assicurazioni facoltative, le franchigie in caso di sinistro, le cauzioni e le spese di carburante.

Nel caso in cui l'Utente decida di effettuare operazioni di manutenzione periodica e/o di ordinaria manutenzione durante il periodo in cui vengono effettuate le riparazioni necessarie all'autoveicolo, i tempi di effettuazione di tali operazioni non sono comunque cumulabili con quelli relativi al guasto da riparare.

Per le particolari categorie di utenti di seguito specificate sono previste prestazioni sostitutive alla fornitura di veicoli di cortesia.

Portatori di handicap

I portatori di handicap, per i quali sia stato realizzato apposito adattamento al veicolo, potranno usufruire di una "vetture con autista" durante tutto il periodo di fermo macchina.

Utenti in possesso di licenza di pubblico trasporto

La società di Servizi terrà a proprio carico una diaria giornaliera di Euro 52 per un massimo di tre giorni.



ANTICIPI DI DENARO (*)

In caso di guasto avvenuto ad oltre 50 km dal luogo di residenza dell'utente, qualora quest'ultimo faccia riparare l'autoveicolo sul posto e non possa provvedere direttamente ed immediatamente al pagamento della riparazione, Alfa Romeo Assistenza salderà l'officina per conto dell'utente, a titolo di prestito senza interessi fino ad un massimo di Euro 517.

Alfa Romeo Assistenza avrà il diritto di ottenere dall'utente adeguate garanzie di restituzione e la somma anticipata dovrà essere rimborsata al rientro dell'utente e comunque non oltre due mesi dalla data dell'anticipo stesso. Trascorso tale termine l'utente dovrà rimborsare, oltre alla somma anticipata, l'importo degli interessi al tasso bancario corrente.

(*) Prestazioni di Assicurazione Assistenza fornite da Europ Assistance Italia S.p.A.



INVIO PEZZI DI RICAMBIO (*)

(Valido solo all'Estero
nei Paesi in cui è previsto
il servizio)

Qualora i pezzi di ricambio indispensabili al funzionamento dell'auto-veicolo ed occorrenti, a seguito di guasto, per la sua riparazione, non possano essere reperiti sul posto, Alfa Romeo Assistenza provvede ad inviarli, con il mezzo più rapido, tenuto conto delle norme locali che regolano il trasporto delle merci.

L'utente in caso di incidente o guasto non coperto da Garanzia dovrà rimborsare il costo dei pezzi e le eventuali spese doganali, mentre le spese di ricerca e di spedizione restano a carico di Alfa Romeo Assistenza.



SERVIZIO INFORMAZIONI (*)

A tutti gli utenti sono fornite, su richiesta, informazioni relative a turni ed orari di apertura dei punti di Assistenza

Alfa Romeo.

Il servizio è attivo 7 giorni su 7, 24 ore su 24.

Il rimborso delle spese eventualmente anticipate dal Cliente

Per ottenere il rimborso delle spese sostenute, il Cliente dovrà inviare gli originali (non le copie) delle ricevute fiscali o equivalenti con una breve descrizione di quanto accaduto, indicando se la spesa è stata autorizzata, fornendo il numero di riferimento dato da Alfa Romeo Assistenza, i dati dell'autoveicolo riportati nel Certificato di Garanzia (inserito nel presente libretto) e gli estremi di chi dovrà ricevere il rimborso, con le eventuali coordinate bancarie per accelerare l'operazione di bonifico bancario.

Il tutto dovrà essere inviato agli indirizzi indicati secondo le seguenti modalità:

Servizi di traino / officina mobile
a seguito di guasto, auto in sostituzione:

ACI Global S.p.A.

Ufficio Rimborsi

Via Stanislao Cannizzaro, 83A

00156 ROMA

Fax 06.43226333

Servizi di traino **a seguito incidente**, rientro passeggeri o proseguimento viaggio, pagamento spese di albergo, recupero auto riparata, anticipi di denaro, invio pezzi di ricambio:

Europ Assistance Italia S.p.A.

Centrale Operativa Assistenza

Piazza Trento, 8

20135 MILANO

Fax 02.58384234

(*) Prestazioni di assistenza fornite da ACI Global S.p.A.

(*) Prestazioni di Assicurazione Assistenza fornite da Europ Assistance Italia S.p.A.

**ESCLUSIONI
DELLA PRESTAZIONE
DEL SERVIZIO**

Ferme restando le condizioni e le esclusioni particolari previste per le singole prestazioni valgono inoltre le seguenti:

1. sono esclusi dal servizio gli autoveicoli venduti direttamente da Alfa Romeo Auto a Società di Autonoleggio e ad Enti di Stato quali, ad esempio, Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza, Vigili del Fuoco, Ministeri.

2. le prestazioni non sono dovute in dipendenza di: partecipazione a gare automobilistiche e relative prove ed allenamenti, guerre, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, scioperi, atti vandalici, terremoti, fenomeni atmosferici nonché fenomeni di trasmutazione dell'atomo o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, atti di terrorismo.

3. tutte le prestazioni sono fornite per i 24 mesi di validità del Servizio e vanno richieste direttamente a Alfa Romeo Assistenza che interverrà direttamente o dovrà autorizzarne esplicitamente l'effettuazione, salvo diversa indicazione già precisata.

4. qualora l'utente per propria scelta non usufruisca di una o più prestazioni, il Cliente non ha titolo a indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

5. chiunque presta il Servizio non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti a ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

6. ogni diritto nei confronti della Società di Servizi o della Compagnia di Assicurazioni si prescrive entro il termine di un anno dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione in conformità con quanto previsto all'art. 2952 C.C.

MANUTENZIONE PROGRAMMATA

MANUTENZIONE PROGRAMMATA

Ogni autoveicolo richiede l'esecuzione periodica di interventi di manutenzione.

Alfa Romeo ha quindi predisposto per ciascun modello/versione di autoveicolo di propria produzione un Piano di Interventi di Manutenzione Programmata necessari a salvaguardarne le condizioni di funzionamento ed efficienza.

L'osservanza delle prescrizioni del Piano di Interventi di Manutenzione Programmata consente anche di ottimizzare prestazioni e consumi dell'autoveicolo e, nel corso della vita di questo, di rispettare le normative di emissione ed ambientali in genere, di mantenere l'autoveicolo in condizioni idonee al superamento dei controlli di revisione periodica previsti dalla legge.

L'osservanza delle prescrizioni del Piano di Interventi di Manutenzione Programmata consente soprattutto di evitare al Cliente di perdere il diritto alla Garanzia per difetto di esecuzione degli interventi prescritti dal Costruttore ed indicati in dettaglio nel Libretto di Uso e Manutenzione dell'autoveicolo.

I suddetti interventi sono a carico del Cliente che dovrà accertarsi che l'Officina della Rete Assistenziale Alfa Romeo (Concessionaria Alfa Romeo, Alfa Romeo Center, Organizzato Alfa Romeo o Officina Autorizzata al Servizio Alfa Romeo) o l'officina esecutrice compili e sottoscriva negli appositi spazi i tagliandi di Manutenzione Programmata contenuti in questo Libretto di Garanzia alle pagg. 21 e 22.

Il Cliente dovrà anche conservare la documentazione fiscale attestante il pagamento del corrispettivo all'officina esecutrice degli interventi manutentivi di cui si tratta.

Si ricorda infatti che la Garanzia dell'autoveicolo non copre i difetti o i malfunzionamenti causati, in tutto od in parte, ovvero aggravati dalla mancata esecuzione degli interventi manutentivi prescritti dal Costruttore.

SPAZI RISERVATI ALLA CERTIFICAZIONE DEI TAGLIANDI DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA

Rilevare dal Libretto Uso e Manutenzione le scadenze e le operazioni da eseguire riportando la tipologia dell'intervento da eseguire (Tagliando o Cambio olio motore se prevista singolarmente) e completare tutti gli altri campi previsti

MODELLO

TAGLIANDO ☐

CAMBIO OLIO MOTORE ☐

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO ☐

CAMBIO OLIO MOTORE ☐

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO ☐

CAMBIO OLIO MOTORE ☐

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO ☐

CAMBIO OLIO MOTORE ☐

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO ☐

CAMBIO OLIO MOTORE ☐

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO ☐

CAMBIO OLIO MOTORE ☐

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO ☐

CAMBIO OLIO MOTORE ☐

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO ☐

CAMBIO OLIO MOTORE ☐

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO ☐

CAMBIO OLIO MOTORE ☐

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MANUTENZIONE PROGRAMMATA

MODELLO

TAGLIANDO ☐

CAMBIO OLIO MOTORE ☐

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO ☐

CAMBIO OLIO MOTORE ☐

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO ☐

CAMBIO OLIO MOTORE ☐

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO ☐

CAMBIO OLIO MOTORE ☐

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO ☐

CAMBIO OLIO MOTORE ☐

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO ☐

CAMBIO OLIO MOTORE ☐

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO ☐

CAMBIO OLIO MOTORE ☐

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO ☐

CAMBIO OLIO MOTORE ☐

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO ☐

CAMBIO OLIO MOTORE ☐

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

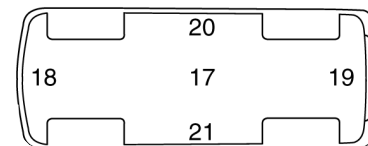
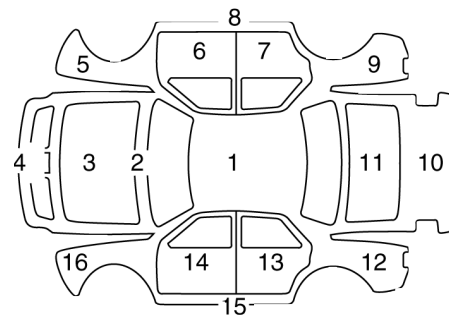
TAGLIANDI DI ISPEZIONE CARROZZERIA

Modalità di ispezione

Se nel corso dei tagliandi di Manutenzione Programmata venissero rilevate anomalie alla carrozzeria o al fondo scocca non coperte da garanzia, l'Officina Alfa Romeo dovrà apporre, negli spazi previsti alla pagina seguente, i riferimenti dell'autoveicolo (Modello, Versione, Serie, n° telaio) la data, i km percorsi, il riferimento al Tagliando di Manutenzione Programmata, il proprio timbro e firma e le codifiche del codice parte e simbolo anomalia relativo ai ritocchi/riparazioni a pagamento necessarie.

Dovranno essere inoltre indicate e certificate, sullo stesso Tagliando di ispezione carrozzeria, le avvenute riparazioni.

CODICE PARTE



vista del sottoscocca

SIMBOLO ANOMALIA

X = Scrostature di vernice e/o protettivo.

Δ = Ammacature/rigature con asportazioni di vernice e/o protettivo.

TAGLIANDI DI ISPEZIONE CARROZZERIA

Veicolo modello Telaio		Spazio per etichetta
ISPEZIONE SCOCCA AVVENUTA A SEGUITO DEL TAGLIANDO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA		RITOCCHI / RIPARAZIONI ESEGUITE
Effettuato il a km	il	
Il veicolo necessita di ritocchi/riparazioni non coperti dalla garanzia (indicare codice parte e simbolo e anomalia) 	Timbro e firma dell'organizzato	Timbro e firma dell'organizzato

Veicolo modello Telaio		Spazio per etichetta
ISPEZIONE SCOCCA AVVENUTA A SEGUITO DEL TAGLIANDO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA		RITOCCHI / RIPARAZIONI ESEGUITE
Effettuato il a km	il	
Il veicolo necessita di ritocchi/riparazioni non coperti dalla garanzia (indicare codice parte e simbolo e anomalia) 	Timbro e firma dell'organizzato	Timbro e firma dell'organizzato

Veicolo modello Telaio	Spazio per etichetta
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 60%;"> <p>ISPEZIONE SCOCCA AVVENUTA A SEGUITO DEL TAGLIANDO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA</p> <p>Effettuato il a km</p> <p>Il veicolo necessita di ritocchi/riparazioni non coperti dalla garanzia</p> <p>(indicare codice parte e simbolo e anomalia)</p> <p>.....</p> </div> <div style="width: 35%; border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><i>Timbro e firma dell'organizzato</i></p> </div> </div>	
<p>RITOCCHI / RIPARAZIONI ESEGUITE</p> <p>il</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><i>Timbro e firma dell'organizzato</i></p> </div>	

Veicolo modello Telaio	Spazio per etichetta
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 60%;"> <p>ISPEZIONE SCOCCA AVVENUTA A SEGUITO DEL TAGLIANDO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA</p> <p>Effettuato il a km</p> <p>Il veicolo necessita di ritocchi/riparazioni non coperti dalla garanzia</p> <p>(indicare codice parte e simbolo e anomalia)</p> <p>.....</p> </div> <div style="width: 35%; border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><i>Timbro e firma dell'organizzato</i></p> </div> </div>	
<p>RITOCCHI / RIPARAZIONI ESEGUITE</p> <p>il</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><i>Timbro e firma dell'organizzato</i></p> </div>	

MANUTENZIONE PROGRAMMATA

Veicolo modello Telaio	Spazio per etichetta
ISPEZIONE SCOCCA AVVENUTA A SEGUITO DEL TAGLIANDO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA	
Effettuato il a km	RITOCCHI / RIPARAZIONI ESEGUITE il
Il veicolo necessita di ritocchi/riparazioni non coperti dalla garanzia (indicare codice parte e simbolo e anomalia) 	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; min-height: 100px;"> <i>Timbro e firma dell'organizzato</i> </div>

Veicolo modello Telaio	Spazio per etichetta
ISPEZIONE SCOCCA AVVENUTA A SEGUITO DEL TAGLIANDO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA	
Effettuato il a km	RITOCCHI / RIPARAZIONI ESEGUITE il
Il veicolo necessita di ritocchi/riparazioni non coperti dalla garanzia (indicare codice parte e simbolo e anomalia) 	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; min-height: 100px;"> <i>Timbro e firma dell'organizzato</i> </div>

PATTO CHIARO SERVIZIO

Gentile Cliente, rivolgendosi presso la Rete Assistenziale Alfa Romeo che:

- è addestrata direttamente da Alfa Romeo
 - dispone di tutte le attrezzature diagnostiche predisposte da Alfa Romeo
 - garantisce lo smaltimento degli olii esausti e dei materiali inquinanti in ottemperanza alle norme vigenti
 - applica tariffe concordate con il Costruttore, concorrenziali e chiare
 - fornisce preventivi immediati sul costo di ogni prestazione di manutenzione prevista (Prezzi Trasparenti)
 - opera con cicli operativi e tempi d'intervento stabiliti da Alfa Romeo
 - garantisce per 12 mesi i Ricambi Originali installati
- potrà stipulare PATTO CHIARO SERVIZIO.

Il PATTO CHIARO SERVIZIO è l'insieme delle condizioni generali del Contratto di Servizio tra l'Ente riparatore ed il Cliente finale, che garantiscono la trasparenza di ogni prestazione che il Cliente, sia in Garanzia che in occasione di altri interventi di riparazione o manutenzione, chieda e faccia effettuare alla Rete Assistenziale Alfa Romeo.

Accettazione del veicolo e Preventivo

Al momento della presa in consegna del Suo veicolo per interventi di assistenza, manutenzione o riparazione, l'Officina rilascerà al Cliente una nota di accettazione con l'elenco degli inconvenienti segnalati o dei lavori richiesti e, a richiesta, anche un preventivo per iscritto.

Nel caso di interventi non coperti da Garanzia, sarà l'Officina stessa a informare il Cliente prima di eseguire ogni lavoro.

Chiarezza sulle richieste di riparazione

La riparazione deve riferirsi agli inconvenienti segnalati. Prima di effettuare ulteriori riparazioni ritenute necessarie e/o opportune, l'Officina chiederà sempre l'autorizzazione del Cliente.

Rispetto dei tempi di consegna

Rispettare i tempi significa rispettare il Cliente. In caso di ritardo superiore alle 24 ore rispetto al termine di riconsegna del veicolo riparato indicato nel Patto Chiaro Servizio, l'Officina offrirà al Cliente una vettura sostitutiva senza esborso alcuno a Suo carico.



SERVIZI DI ASSISTENZA

Riparazioni con impiego di ricambi originali Alfa Romeo e ricambi ricondizionati Alfa Romeo

È interesse del Cliente rivolgersi sempre ad un Servizio Autorizzato della Rete Assistenziale Alfa Romeo, per qualsiasi esigenza assistenziale, anche dopo la scadenza del periodo contrattuale di Garanzia, questo per garantirsi sempre un servizio professionale, eseguito a regola d'arte, con ricambi originali o ricondizionati in modo trasparente e garantito dalla Rete Assistenziale Alfa Romeo.

Ciò significa che, se nell'arco della vita utile dell'autoveicolo si verificasse un'anomalia per la quale fosse necessario un intervento riparativo a pagamento con sostituzione del particolare difettoso con ricambio originale o con ricambio originale ricondizionato, L'Ente riparatore della Rete Assistenziale Alfa Romeo che ha effettuato la riparazione è impegnato a garantire la riparazione stessa per una durata di 12 mesi dall'esecuzione dell'intervento riparativo e senza limiti di percorrenza.

La Garanzia conseguente alla riparazione, eseguita al di fuori della Garanzia di cui ai precedenti capitoli 3 e 4 dell'indice, consiste:

- nella riparazione o sostituzione del ricambio impiegato nella precedente riparazione qualora difettoso;
- nella mano d'opera per le operazioni di riparazione o sostituzione del ricambio difettoso.

Sono escluse altre prestazioni, indennizzi o risarcimenti.

Inoltre non sono coperte da Garanzia le operazioni di:

- mero controllo (es: di assetto ruote, emissioni scarico ecc.);
- registrazione (es: di freni, frizione, scontrini porte, ecc.).

Garanzia sulle riparazioni

Per il riconoscimento della Garanzia sulla riparazione da parte dell'Officina riparatrice, il Cliente deve presentare il documento fiscale, attestante il pagamento del corrispettivo all'Officina esec-

trice degli interventi di cui si tratta, rilasciato dall'Ente riparatore relativo all'intervento pagato.

La Garanzia decade se l'anomalia non viene denunciata entro 8 giorni dal suo manifestarsi.

La Garanzia sulle riparazioni non copre i difetti o malfunzionamenti causati, in tutto o in parte, o aggravati da:

- modifica, riparazione o smontaggio del ricambio impiegato nella riparazione fuori dalle officine appartenenti alla Rete Assistenziale Alfa Romeo;
- mancata esecuzione dei tagliandi di Manutenzione Programmata prescritti dal Costruttore e descritti nel Libretto "Uso e manutenzione" in dotazione del veicolo;
- modifica dell'autoveicolo senza la preventiva autorizzazione del Costruttore;
- incuria, sinistri, tardiva denuncia del difetto, uso improprio, partecipazione a gare sportive.

RICAMBI ORIGINALI ALFA ROMEO E RICAMBI RICONDIZIONATI ALFA ROMEO

Ricambi Originali Alfa Romeo

Tali ricambi garantiscono tutta la affidabilità e qualità tecnologica necessaria per viaggiare tranquilli. Nati dallo stesso progetto dei componenti montati sull'autoveicolo, i ricambi originali passati attraverso il collaudo di un eguale numero di durissimi test, prima di essere prodotti o ricondizionati, in attesa di venire utilizzati per mantenere costante nel tempo il livello delle prestazioni dell'autoveicolo.

Per un'accurata ed attenta manutenzione, quindi, scegliere Ricambi Originali Alfa Romeo (Ricondizionati e non Ricondizionati), riconoscibili per le caratteristiche della loro confezione ed esclusivamente disponibili presso la Rete Assistenziale Alfa Romeo.

Scegliendo Ricambi Originali Alfa Romeo (Ricondizionati e non Ricondizionati) si può contare su di un servizio rapido ed efficiente che si avvale di operatori competenti, di valide attrezzature, di un assortimento completo.

La Rete Assistenziale Alfa Romeo usa Ricambi Originali e Ricambi Ricondizionati Alfa Romeo.

Ricambi Ricondizionati Alfa Romeo

Sono ricambi/gruppi meccanici originali Alfa Romeo già utilizzati ma restituiti a Alfa Romeo e da questa, completamente rinnovati e rispondenti alle stesse caratteristiche qualitative e di affidabilità dei ricambi originali nuovi.

I Ricambi Ricondizionati Alfa Romeo:

- forniscono ai Clienti Alfa Romeo la possibilità di acquistare gruppi meccanici di ricambio (motori, cambi, ecc.) a prezzi particolarmente vantaggiosi;
- contribuiscono alla salvaguardia dell'ambiente consentendo di ridurre rottamazioni e smaltimenti dei materiali tolti d'opera.

LINEA ACCESSORI ALFA ROMEO

LINEA ACCESSORI ALFA ROMEO

Qualora Lei desiderasse arricchire il veicolo acquistato con un tocco personale, le Concessionarie e Succursali Alfa Romeo Le offrono la possibilità di scegliere l'accessorio più indicato, tra una vasta gamma di oggetti e dispositivi omologati ed approvati tecnicamente da Alfa Romeo, che verranno installati dalla Concessionaria o prima della consegna del veicolo nuovo o successivamente a Sua scelta.

Gli accessori disponibili a catalogo vanno dai porta sci al condizionatore d'aria, dal seggiolino di sicurezza per bambini agli sportivi cerchi in lega leggera, dai telefoni cellulari all'antifurto elettronico, ecc.

Una gamma completa nata per soddisfare esigenze di comfort, sportività, eleganza, funzionalità, e con lo stesso grado di qualità ed affidabilità del Suo veicolo nuovo.

Gli Accessori della Linea Accessori Alfa Romeo, montati dalla Rete Alfa Romeo, sono garantiti dal Venditore per 12 mesi dalla data di installazione.

La Garanzia accessori copre:

- riparazione o sostituzione dell'accessorio difettoso;
- manodopera per le prestazioni di sostituzione o riparazione.

La Garanzia decade se viene accertata:

- manomissione dell'impianto o dispositivo accessorio da parte di persone estranee alla Rete Assistenziale Ufficiale di Alfa Romeo;
- incuria inosservanza delle norme d'uso e manutenzione prescritte per l'accessorio.

La Rete Assistenziale Alfa Romeo garantisce unicamente gli accessori originali della Linea accessori Alfa Romeo installati dalla medesima che appone timbro e firma degli appositi spazi previsti per la Certificazione montaggio accessori di pag. 31 compilati in ogni sua parte dagli operatori del Servizio Assistenziale Alfa Romeo.

REGISTRAZIONE MONTAGGIO ACCESSORI ORIGINALI

Descrizione tipo accessorio

n° disegno..... n° fattura

Data installazione km

Timbro e firma Concessionaria

Descrizione tipo accessorio

n° disegno..... n° fattura

Data installazione km

Timbro e firma Concessionaria

Descrizione tipo accessorio

n° disegno..... n° fattura

Data installazione km

Timbro e firma Concessionaria

Descrizione tipo accessorio

n° disegno..... n° fattura

Data installazione km

Timbro e firma Concessionaria

ClubAlfa.it



SERVICE

QUALITY

ASSISTENZA TECNICA - INGEGNERIA ASSISTENZIALE
Largo Senatore G. Agnelli, 5 - 10040 Volvera - Torino (Italia)
Fiat Auto S.p.A.

Pubblicazione n° 60491357 - 3ª Edizione - 05/2006

Proprietà riservata. Riproduzione, anche parziale, vietata senza autorizzazione scritta della Fiat Auto S.p.A.

ClubAlfa.it

ClubAlfa.it

ITALIA

Alfa Romeo Services



ClubAlfa.it