

## ISTRUZIONI PER AGGIORNAMENTO SW VERSIONE 9.0 DI BLUE&ME



La procedura, riportata nelle pagine seguenti, si riferisce all'aggiornamento software della centralina Blue&Me di seconda generazione. Se sul quadro strumenti, sotto la voce "IMPOSTAZIONI"-> "OPZIONI AVANZATE", è presente la voce "IMAGE ID", la centralina è di seconda generazione.

In caso contrario verificare su sito la disponibilità di altri software di aggiornamento.

Se la tua vettura è di recente produzione potrebbe essere già aggiornata, provando in ogni caso ad eseguire l'aggiornamento esso verrà eseguito.

### **ATTENZIONE:**

*Il processo di aggiornamento è un'operazione da eseguire con la massima attenzione seguendo le istruzioni. In caso di errori il sistema potrebbe non funzionare più.*

*Si ricorda che, una volta effettuata tale procedura, non sarà più possibile ripristinare la precedente versione software.*

1. Dal sito ufficiale Blue&Me ([www.blueandme.net](http://www.blueandme.net)), accedere alla sezione: **Support -> Download**, compilare il filtro "modello vettura" e verificare la presenza di aggiornamenti per il proprio modello. In caso di risposta positiva cliccare su "Avvia l'aggiornamento". In caso di risposta negativa verrà visualizzato il messaggio: "Aggiornamento non disponibile".
2. In caso di risposta positiva scaricare il file BlueMeConfigurator.zip<sup>1</sup> (Cliccare su "Scarica File") contenente l'applicativo che permette di ricavare la configurazione della vettura; all'interno del file .zip ci saranno le istruzioni per eseguirlo.

Terminata questa procedura ritornare sul sito ([www.blueandme.net](http://www.blueandme.net)), accedere alla sezione **Support -> Download** -> compilare il filtro "modello vettura", cliccare sul pulsante "Avvia l'aggiornamento" e inviare al sito il file BMConf.xml presente sulla chiavetta USB (Cliccare su "Carica File"): il sito mostrerà il pacchetto corretto da scaricare<sup>2</sup>.

3. Segui queste istruzioni per aggiornare la tua vettura.

<sup>1</sup> La dimensione del file da scaricare è di circa 2MB

<sup>2</sup> La dimensione del file da scaricare è di circa 30MB

4. Scompattare, **sul computer**, in un'opportuna cartella dedicata (ad esempio: c:\Blue&Me), il file .zip scaricato. Verificare, al termine, che siano presenti i file in figura:

**a) Aggiornamento per Blue&Me**

Nome	Dimensione
cfg_update_L41.inf	1 KB
install.inf	1 KB
Instructions - BlueMe_9.0_EN.pdf	173 KB
L41E_001.ARM926.CAB	17 KB
L41S_4185.ARM926.CAB	1.017 KB
Reflash_4185.sec	24.824 KB
Reflasher_4185.cab.pks	4.012 KB
xipk.cab.pks	844 KB

**b) Aggiornamento per Blue&Me MAP**

Nome	Dimensione
cfg_update_L41.inf	1 KB
install.inf	1 KB
Instructions - BlueMe_9.0_EN.pdf	173 KB
L41E_001.ARM926.CAB	17 KB
L41S_4185.ARM926.CAB	1.017 KB
MCF_N_L_4_Mar_PND-C1_MaCo_312_1039_F.ARM926.cab	348 KB
Reflash_4185.sec	24.824 KB
Reflasher_4185.cab.pks	4.012 KB
xipk.cab.pks	844 KB

**c) Aggiornamento per Blue&Me TomTom e Blue&Me TomTom2**

Nome	Dimensione...
BMn_N_L_4_TomTomLau_199_10210_F.ARM926.cab	172 KB
cfg_update_L41.inf	1 KB
install.inf	1 KB
Instructions - BlueMe_9.0_EN.pdf	159 KB
L41E_001.ARM926.CAB	8 KB
L41S_4185.ARM926.CAB	434 KB
Reflash_4185.sec	22.525 KB
Reflasher_4185.cab.pks	1.815 KB
xipk.cab.pks	842 KB

**NOTA:** i pacchetti di aggiornamento sopra riportati si riferiscono alla configurazione in lingua inglese. Il nome del primo file (ssft0809\_FIAT\_LH.V1.ARMV4I.cab) cambia in funzione della lingua scelta e nel caso di lingua italiana NON è presente.

5. Preparare una chiavetta USB **formattandola in modalità FAT32** in modo da cancellare tutti i dati precedentemente contenuti.

**NOTA** Si raccomanda di utilizzare una chiavetta USB con capacità di almeno 256 MB ma comunque inferiore a 256 GB.

6. Memorizzare nella cartella principale della chiavetta USB i file precedentemente scompattati sul proprio computer, controllando che siano stati tutti correttamente riportati: l'aggiornamento **NON** viene eseguito se i file sono memorizzati all'interno di una cartella della chiavetta.

**ATTENZIONE** Prima di iniziare l'aggiornamento è necessario spegnere il Bluetooth dei telefoni cellulari precedentemente registrati e presenti in vettura.

**Durante la fase di aggiornamento del software non devono essere premuti i tasti sul volante.**

*Il tempo di aggiornamento dipende dalla vettura e dal modello di chiavetta USB, in media, può variare fino ad un massimo di 10 minuti.*

7. Su vettura ferma e con chiave di avviamento in posizione **STOP**, inserire la chiavetta di memoria nella presa USB di **Blue&Me™** situata sul mobiletto centrale o nel cassetto porta oggetti.
8. Portare la chiave di avviamento in posizione **MAR**, SENZA AVVIARE LA VETTURA, eliminare la visualizzazione di eventuali messaggi di segnalazione (es. porta aperta...) sul display del quadro premendo il tasto "Mode" o "Menù" (a seconda della vettura da aggiornare).

**ATTENZIONE** Non estrarre per alcun motivo la chiavetta di memoria dalla presa USB prima che la procedura di aggiornamento software sia correttamente completata.

*L'estrazione della chiavetta di memoria potrebbe compromettere parzialmente o irreversibilmente il funzionamento del Blue&Me.*

*Per maggiori informazioni leggi la sezione "Problemi e Soluzioni possibili".*

**La chiavetta va lasciata inserita, anche se l'autoradio riprende a suonare e/o se sul quadro compare l'informazione "RIAVVIO..." o "INSTALLAZIONE IN CORSO..." ("INSTALLAZIONE").**

9. Sul display del quadro di bordo viene visualizzato il messaggio: "**AGG. IN CORSO**" o "**AGGIORNAM. IN CORSO**" e viene riprodotto il messaggio vocale "**aggiornamento avviato**". Se questo non dovesse succedere riportare la chiave in posizione **STOP** e poi nuovamente in **MAR**. Durante l'aggiornamento vengono visualizzati sul display alcuni messaggi sull'avanzamento del processo.
10. Ad aggiornamento terminato, viene visualizzato sul display del quadro di bordo il messaggio "**COMPLETATO**" ("**AGGIORNAM. COMPLETATO**").
11. A questo punto il processo di aggiornamento del **Blue&Me™** è completato, portare la chiave di avviamento in posizione di **STOP** ed estrarre la memoria USB.

## **PROBLEMI E SOLUZIONI POSSIBILI:**

- a) In caso di aggiornamento non completato, sul display comparirà il messaggio "Errore USB 10".

L'**ERRORE USB 10 (ERRORE AGGIORNAM. USB 10)**, accompagnato da un messaggio vocale che comunica che l'aggiornamento è stato interrotto, può comparire in differenti momenti dell'installazione.

Far riferimento alla tabella sottostante per verificare la causa più comune:

	<b>Cause</b>	<b>Soluzioni</b>
1	La memoria USB è stata estratta prima della fine dell'aggiornamento	ripetere nuovamente la procedura attendendo la fine dell'aggiornamento

L'**ERRORE: CONFIGURAZ. DATI USB ERRATA (ERRORE CONFIG)** può comparire nei seguenti casi:

	<b>Cause</b>	<b>Soluzioni</b>
1	La vettura è dotata di Blue&Me™ di prima generazione	scarica l'aggiornamento dedicato a Blue&Me™ di prima generazione
2	I dati sulle chiavetta USB sono corrotti	Ricaricare i dati sulla chiavetta e ripetere la procedura di aggiornamento

- b) L'estrazione della chiavetta durante l'aggiornamento e la successiva pressione dei tasti a volante potrebbe determinare su quadro strumenti il messaggio "**ERRORE AGG.**" o "**ERRORE DI AGGIORNAM.**": in questo caso è possibile riprendere l'aggiornamento interrotto ripetendo la procedura dal punto 5. (*N.B.: E' consigliabile non estrarre la chiavetta USB fino al completamento della procedura di aggiornamento*).
- c) Se una volta completato l'aggiornamento non è più possibile utilizzare correttamente i dispositivi di navigazione MAP e TomTom, è possibile che sia stato scaricato un aggiornamento errato. Per ripristinare il funzionamento provare a ripetere la procedura di download dall'inizio.

**NOTE :****Veicoli per cui è disponibile l'aggiornamento:**

500/500C  
500 Abarth  
Punto EVO e Punto 2012  
Grande Punto  
Grande Punto Abarth  
Qubo/Fiorino  
Linea  
Nuovo Dobló/Nuovo Dobló "cargo Combo  
Bravo  
Nuova Panda  
Nuova Ypsilon  
Delta  
MiTo  
Giulietta  
159  
Nuovo Ducato  
Delta Chrysler  
Ypsilon Chrysler

**Telefono vivavoce:**

- a) A fine procedura è necessario registrare nuovamente i telefoni precedentemente collegati al Blue&Me.
- b) Se il telefono cellulare presenta dei problemi di connessione al termine dell'aggiornamento, spegnere e riaccendere il cellulare rimuovendo la batteria per qualche secondo tra lo spegnimento e la successiva riaccensione (consultare il manuale di istruzioni del proprio telefono per verificare se la batteria sia rimovibile). Generalmente, nei casi in cui la batteria non sia rimovibile, è sufficiente tenere premuto per diversi secondi il tasto ON/OFF del cellulare. Dopo il riavvio cancellare tutte le precedenti connessioni al Blue&Me presenti sul cellulare e registrare nuovamente il cellulare al Blue&Me.
- c) Durante le prime connessioni immediatamente successive all'aggiornamento potrebbero verificarsi delle disconnessioni del collegamento Bluetooth, in quanto il **Blue&Me™** proverà i vari protocolli di collegamento per rilevare il più adatto al tipo di telefono.

**Medioplayer:**

Per il corretto funzionamento della riproduzione dei file musicali è consigliabile utilizzare chiavette USB con soli file audio; la presenza di file eseguibili o di installazione di altri programmi potrebbe comportare rallentamenti o blocchi della riproduzione

**Eco:Drive:**

Nel caso si stesse utilizzando Eco:Drive, al termine dell'aggiornamento è necessario installarlo nuovamente dal sito eco:Drive.

In ogni caso questa breve guida non fosse di supporto si potrà sempre far riferimento al Servizio Clienti al numero verde che si trova sull'aletta parasole o nel libretto uso e manutenzione della sua vettura.