



Service News

Copyright by Fiat Auto

Printed 30/01/2009



Fiat Group Automobiles S.p.A.

Customer Services
Technical Service

Alfa 147

Versione: T.T.

50

01.09

5050113 1 EQ

IMPIANTO LAVAPROIETTORI

Perdita di acqua – Soluzione assistenziale

INCONVENIENTE LAMENTATO

Perdita liquido lavaproiettori con conseguente svuotamento del serbatoio.

INTERVENTI IN RETE

Standard di comportamento della Rete nei confronti del Cliente

- A fronte di lamentata e accertata anomalia, assicurare il Cliente che l'inconveniente sarà eliminato inserendo sulla tubazione di mandata (tra il raccordo a tre vie e il giunto maschio-femmina) una valvola unidirezionale antisvuotamento.
- Dopo l'intervento, illustrare il lavoro eseguito e accertarsi della soddisfazione del Cliente.

Soluzione Assistenziale

In presenza di segnalata ed accertata anomalia inserire una valvola unidirezionale antisvuotamento come da Ciclo Operativo seguente.

CICLO OPERATIVO

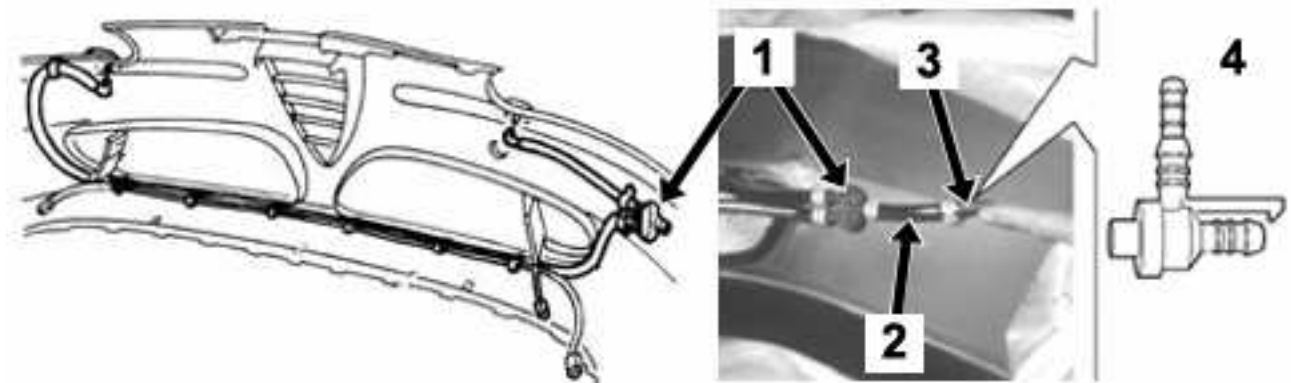
Inserire la valvola unidirezionale antisvuotamento tra il raccordo a tre vie ed il giunto maschio-femmina come descritto di seguito:

- Rimuovere il paraurti anteriore completo di lavaproiettori, facendo riferimento alla Op. 7210E10 del Manuale di Assistenza Tecnica.
- Individuare il tratto di tubazione lavaproiettori (2 - Fig. 1) che va dal raccordo a tre vie (1) al giunto maschio-femmina (3).

NOTA *Poiché in questa operazione occorre tagliare la tubazione lavaproiettori è necessario raccogliere il liquido lavaproiettori in un apposito contenitore in modo da poterlo riutilizzare.*

- Tagliare a metà circa il tratto tubazione lavaproiettori (2) individuato in precedenza ed interporre la nuova valvola unidirezionale antisvuotamento (4) n° 60561964, prelevata a Ricambi.
- Collegare i tratti della tubazione (2) ai portagomma della valvola unidirezionale e serrare mediante delle fascette n° 13125970, prelevate a Ri cambi.
- Montare provvisoriamente il paraurti e ricollegare la tubazione impianto lavaproiettori.
- Riempire la vaschetta lavaproiettori e verificarne il corretto funzionamento.
- Accertarsi che non vi siano perdite e completare il montaggio del paraurti operando inversamente allo stacco.

Fig. 1



Legenda

- 1 Raccordo a tre vie
- 2 Tratto tubazione lavaproiettori da tagliare a metà
- 3 Giunto maschio-femmina
- 4 Nuova valvola unidirezionale antisvuotamento con raccordi portagomma

REPERIBILITÀ RICAMBI

Versione	Descrizione	N. ordinazione	Q. tà
T.T. in oggetto	Valvola unidirezionale antisvuotamento con raccordi portagomma	60561964	1
T.T. in oggetto	Kit fascette	13125970 (*)	1

(*) confezione da 5 fascette

DATI PER SEGNALAZIONE RECLAMO

Versione	Operaz.	Pezzo	Anom.	Posizione	Tempo assegnato
T.T. in oggetto	5050113	1	EQ	-	1.00