

giuliano

Da: CUSTOMERSERVICESITALIA <customerservicesitalia@fcagroup.com>
Inviato: lunedì 19 aprile 2021 11:16
A: giuliano@
Oggetto: Customer Care Alfa Romeo Case No. 00817439 [ref:_00D0OsrV4._500672KUCBO:ref]



STELVIO Turbo Diesel - 210 cv - Q4 - MY 2020

Gentile Cliente,

La ringraziamo per averci contattato.

Per poter proseguire nella gestione della sua pratica 00817439 , La preghiamo gentilmente di inviarci, rispondendo a questa mail, quanto segue:

- Foto schermata con contenuto chiavetta in cui siano visibili per intero nome file e dimensione, caratteristiche chiavetta USB (marca, capienza, formattazione utilizzata)"
- foto della schermata di errore sul NAV
- username
- tipo account (social vs. local),
- versione SW radio,
- file licenza utilizzato per l'aggiornamento
- versione mappe precedenti l'update

In attesa di un suo gentile riscontro cogliamo l'occasione di augurarle un buon proseguimento di giornata.

Cordiali saluti,

Customer Care Alfa Romeo

DANIELA

Alfa InfoMore
00 800 2532 0000

Follow us on



ref:_00D0OsrV4._500672KUCBO:ref