

047-15 ml

Volvera, 03 Febbraio 2015

**Spett.le Concessionaria FIAT
Officina Autorizzata
c.a. Titolare
Capo Officina**

OGGETTO: Nuovi piani di manutenzione programmata

Gentili Partner, come avrete avuto modo di constatare, lo stile di guida dei nostri Clienti negli ultimi anni è cambiato notevolmente (es. maggiore utilizzo urbano, minore percorrenza annuale ecc.).

Abbiamo pertanto deciso di adattare i piani di manutenzione alle nuove condizioni di utilizzo delle vetture dei nostri Clienti.

Il nuovo schema di manutenzione è stato così armonizzato su tutti i modelli FCA ed è ora basato su

intervalli di manutenzione annuali

Sono stati aggiornati di conseguenza anche i relativi intervalli di chilometraggio.

Un veicolo che esegua la manutenzione programmata su intervalli di tempo regolari sarà più efficiente, sicuro e performante in termini di consumi ed emissioni di CO₂.

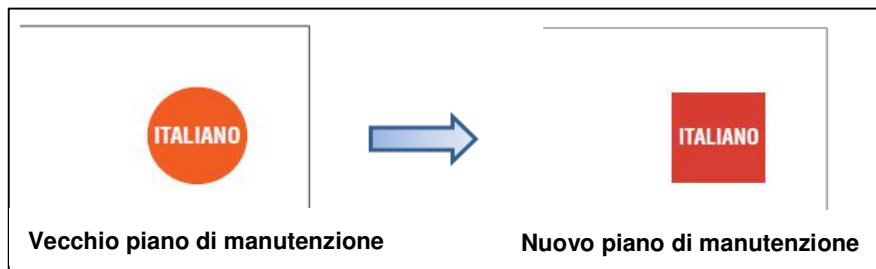
Inoltre, una manutenzione su base annuale è un'opportunità per monitorare il prodotto in maniera costante dal punto di vista tecnico, per eseguire eventuali aggiornamenti tecnici e, soprattutto, crea maggior traffico nelle Vostre officine.

Di seguito alcune importanti informazioni e linee guida per una più agevole comprensione del cambiamento.

1. Libretto di Uso e Manutenzione FIAT, Alfa Romeo, Lancia e Abarth

A partire da Maggio 2014, tutte le vetture prodotte sono dotate di un nuovo **Libretto di Uso e Manutenzione** che spiega in dettaglio il nuovo piano di manutenzione annuale.

L'immagine di seguito esemplifica la modalità di riconoscimento dei nuovi libretti di Uso e Manutenzione, con riferimento all'icona di identificazione lingua sul retro della copertina:



Di seguito in tabella, a titolo esemplificativo, il primo telaio oggetto di modifica del piano di manutenzione per i principali modelli prodotti.

Veicolo	Telaio di partenza	Data
FIAT BRAVO	ZFA19800004382601	29 Aprile 2014
FIAT 500 (quadro strumenti base)	ZFA3120000J304888	13 Novembre 2014
FIAT 500 (quadro strumenti TFT)	ZFA3120000J320084	8 Dicembre 2014
FIAT 500L	ZFA19900005154667	14 Maggio 2014
FIAT PANDA	ZFA31200003329442	13 Maggio 2014
FIAT PUNTO	ZFA1990000P084710	6 Maggio 2014



ALFA ROMEO GIULIETTA	ZAR94000007341359	29 Aprile 2014
ALFA ROMEO MITO	ZAR9550000X025094	09 Giugno 2014

LANCIA DELTA	ZLA84400001124889	29 Aprile 2014
LANCIA YPSILON	ZLA31200005175462	20 Maggio 2014

ABARTH 500 (quadro strumenti base)	ZFA3120000J304888	13 Novembre 2014
ABARTH 500 (quadro strumenti TFT)	ZFA3120000J320084	8 Dicembre 2014

2. Service Contract

Il portfolio prodotti MOPAR Vehicle Protection è in continua evoluzione arricchendosi con una sempre nuova e variegata offerta di Pacchetti Manutenzione aggiornati. Questi nuovi prodotti completano l'offerta MOPAR Vehicle Protection attuale già a Vostra disposizione.

3. MOPAR Owner Centre

Tutti i contenuti direttamente collegati agli intervalli di manutenzione o che descrivano vantaggi sui Service Contract nell'area pubblica del sito, saranno modificati con informazioni neutrali (senza alcun riferimento a periodi e intervalli chilometrici).

4. Eventuali richieste da parte dei clienti in Officina

Per rispondere ad eventuali richieste di chiarimento sulle scadenze del piano di manutenzione del proprio veicolo, da parte dei Clienti, avete a disposizione diverse opzioni:

- Verificare o rimandare il cliente alla voce "Service" sul quadro strumenti del veicolo
- Accedere al portale eLUM (attraverso Link.e.Entry) e, utilizzando il VIN specifico della vettura del Cliente, verificare il piano di manutenzione pubblicato.
- Accedere al portale ePer (attraverso Link.e.Entry) e, utilizzando il VIN specifico della vettura del Cliente, verificare il categorico del Libretto uso e Manutenzione e/o il Service package corretto.



Al fine di garantire coerenza ed omogeneità nelle risposte al Cliente, è stato predisposto per Voi un elenco di F.A.Q. di maggior rilievo.



Il nostro personale di campo rimane ovviamente a Vostra disposizione per ogni chiarimento od ulteriore delucidazione necessaria.



Il successo di tutti noi passa attraverso il miglioramento continuo delle esperienze dei nostri Clienti.



Cordiali saluti



FCA Italy S.p.A.
EMEA - MOPAR Parts & Service
Business Center Italy
Technical Services
Il Responsabile
A. Giammarco

Allegato I

1. Con quale frequenza dovrei eseguire la manutenzione programmata?

La frequenza degli intervalli di manutenzione cambia in funzione del fatto che il veicolo sia alimentato a benzina o a diesel. In generale, raccomandiamo di eseguire interventi a cadenza annuale; se ci fornisce il numero del telaio, le diremo precisamente qual è il piano di manutenzione specifico per la Sua vettura.

2. Perché dovrei eseguire la manutenzione programmata?

Eseguire correttamente la manutenzione del Suo veicolo è indispensabile per mantenerne le condizioni ottimali ed aumentarne la longevità. Questo è il motivo per cui FCA ha stabilito una serie di controlli ed interventi di manutenzione periodica. Precedentemente al primo tagliando, e nel periodo tra un tagliando e l'altro, è sempre necessario prestare attenzione a quanto riportato a riguardo sul Suo Libretto di uso e Manutenzione (es. controllo livelli, pressione pneumatici ecc.).

3. Cosa succede se non eseguo la manutenzione programmata alla mia vettura?

Il rispetto della manutenzione programmata così come riportata sul suo Libretto di uso e Manutenzione è essenziale ai fini del riconoscimento della garanzia.

Il mancato rispetto può comportare la perdita della copertura della garanzia in determinate circostanze.

4. Per quale motivo dovrei recarmi presso le Concessionarie o Officine autorizzate per eseguire la manutenzione programmata?

Le operazioni di manutenzione programmata eseguite presso la nostra Rete autorizzata Vi consente di mantenere gli standard di performance e di sicurezza stabiliti da FCA. E' dato di fatto che:

- Vengono eseguite da personale tecnico qualificato.
- I tecnici operano secondo le procedure stabilite da FCA ed utilizzano strumenti ed attrezzature tecnologicamente all'avanguardia, come consigliato da FCA.
- Vengono utilizzati solamente Ricambi originali.
- Il Suo veicolo viene costantemente aggiornato e tecnicamente migliorato secondo le indicazioni fornite da FCA



5. Perché il piano di manutenzione è stato modificato?

FCA ha adattato i suoi piani di manutenzione quello che è il nuovo stile di guida dei Clienti (maggior utilizzo urbano, ecc) così come hanno fatto la maggior parte dei costruttori europei. Il nuovo piano di manutenzione garantisce migliori performances in termini di consumi carburante, minori emissioni, longevità del veicolo e prevenzione difettosità, consentendo ai Clienti di poter intervenire in anticipo sulle eventuali anomalie di lieve entità.

6. Di quanto aumenta il costo della manutenzione col nuovo piano?

Rispetto al passato, non sono stati aggiunti interventi obbligatori e il tempo di manodopera complessivo è sostanzialmente lo stesso; di conseguenza non ci sono importanti variazioni in termini di costi.

7. Quali sono le principali differenze tra il vecchio e il nuovo piano di manutenzione?

Le principali differenze riguardano il chilometraggio e gli intervalli di tempo.

Per le motorizzazioni a benzina, gli intervalli cambiano da 24 mesi o 30.000 Km a 12 mesi o 15.000 Km.

Per le motorizzazioni a diesel, gli intervalli cambiano da 24 mesi o 30/35.000 Km a 12 mesi o 20.000 Km

Per maggiori dettagli, potete consultare il vostro Libretto di uso e Manutenzione.

8. Il nuovo piano di manutenzione viene mostrato sul contratto di acquisto della vettura?

Il contratto di acquisto della vettura non ha mai contenuto il piano di manutenzione programmata. Sono stati aggiornati solamente i libretti di Uso e Manutenzione.

