

CONDIZIONI GENERALI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI Alfa Connect per veicoli a marchio Alfa Romeo

PREMESSE

Premesso che:

- a. FCA offre sui propri VEICOLI, come infra meglio definiti, una serie di servizi collegati al DISPOSITIVO;
- b. Il SOTTOSCRITTORE è interessato a poter usufruire dei suddetti SERVIZI;
- c. E' preliminarmente necessario, per poter avvalersi dei SERVIZI oggetto delle presenti CONDIZIONI GENERALI, che il VEICOLO sia dotato del DISPOSITIVO.

Tutto ciò premesso, il SOTTOSCRITTORE sottoscrive in nome e per conto proprio il presente documento recante le CONDIZIONI GENERALI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI DI INFOMOBILITA' e TELEDIAGNOSI, relative all'acquisto da parte del Sottoscrittore del DISPOSITIVO per installazione in aftermarket sul Veicolo. La sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali è obbligatoria per poter ricevere ed utilizzare i SERVIZI.

Sottoscrivendo e accettando le presenti CONDIZIONI GENERALI, il SOTTOSCRITTORE conferma di aver letto e accettato integralmente tutte le misure.

Il SOTTOSCRITTORE comprende e accetta che la sottoscrizione ai SERVIZI è annessa al VEICOLO. Il trasferimento di tali SERVIZI ad altro veicolo diverso dal VEICOLO individuato in sede di sottoscrizione dei SERVIZI per il quale queste CONDIZIONI GENERALI sono sottoscritte è condizionato al trasferimento del DISPOSITIVO effettuato da parte della rete di assistenza autorizzata FCA, secondo le modalità specificate nel Par. 16.7 delle presenti Condizioni Generali. I SERVIZI offerti hanno le seguenti caratteristiche:

- possono essere soggetti ad evoluzione futura in base a nuovi requisiti tecnici e/o di legge;
- il loro utilizzo è soggetto al controllo del SOTTOSCRITTORE il quale sceglie quali SERVIZI utilizzare in base alle proprie esigenze.

Si assume che il SOTTOSCRITTORE che intenda utilizzare i SERVIZI abbia letto le presenti CONDIZIONI GENERALI di utilizzo del DISPOSITIVO.

E' inteso che le presenti CONDIZIONI GENERALI costituiscono l'insieme delle regole che devono essere rispettate da tutti i SOTTOSCRITTORI dei SERVIZI.

E' altresì vietato il trasferimento della titolarità delle CONDIZIONI GENERALI in caso di vendita del VEICOLO e/o del solo DISPOSITIVO senza consenso scritto da parte di FCA, ai sensi di quanto previsto all'art. 12.3.

1. DEFINIZIONI

- "APPLICAZIONE MOBILE": si intende l'applicazione Alfa Connect per dispositivo Smartphone sul quale il SOTTOSCRITTORE può fruire dei SERVIZI ed effettuare una serie di configurazioni relative agli stessi.
- "CENTRALE OPERATIVA" si intende il centro di controllo operativo dei FORNITORI DI SERVIZI attraverso il quale vengono erogati i servizi di recupero del VEICOLO rubato e di chiamata al SOTTOSCRITTORE (o agli utilizzatori del VEICOLO) in caso di incidente.
- "CONDIZIONI GENERALI" si intendono le presenti Condizioni Generali di Erogazione dei SERVIZI;
- "DISPOSITIVO" il dispositivo Alfa Connect acquistato dal SOTTOSCRITTORE ed installato come accessorio in aftermarket sul VEICOLO e progettato per acquisire dati ed informazioni relativi al VEICOLO quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo la sua posizione, velocità, direzione, distanza percorsa nonché altri dati diagnostici.
- "FCA": si intende la società FCA Italy S.p.A. con sede in Torino, Corso Giovanni Agnelli n. 200, CAP 10135 codice fiscale e partita I.V.A 07973780013, capitale sociale sottoscritto e versato di Euro 745.031.979 iscritta nel R.E.A. di Torino al n. 934697, direzione e coordinamento, ex art. 2497 del Codice Civile italiano, di Fiat Chrysler Automobiles N.V.

- "FORNITORE DI SERVIZI": indica qualsiasi soggetto che fornisce qualsivoglia servizio, apparecchiatura o struttura connessa ai SERVIZI.

- "FURTO": si intende il reato previsto dall'Art. 624 del Codice Penale italiano commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene al fine di trarne profitto per sé o per altri;

- "LOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO": si intende la funzione del DISPOSITIVO che, se attivata, consente la localizzazione del VEICOLO;

- "PIATTAFORMA TELEMATICA": si intende il sistema informatico connesso con il DISPOSITIVO installato sul VEICOLO e attraverso il quale avviene l'erogazione dei SERVIZI;

- "RAPINA": si intende il reato previsto dall'Art. 628 del Codice Penale italiano commesso da chiunque si impossessi, mediante violenza o minaccia alla persona, della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto;

- "SERVIZIO/I": si intendono i servizi di infomobilità e telediagnosi descritti nelle presenti CONDIZIONI GENERALI;

- "SIM CARD": si intende la scheda di abbonamento al Servizio telefonico inserita all'interno del DISPOSITIVO, utilizzata per il trasferimento dei dati dal DISPOSITIVO alla PIATTAFORMA TELEMATICA;

- "SITO WEB": si intende il portale raggiungibile attraverso l'indirizzo Internet www.alfaromeoconnect.eu sul quale il SOTTOSCRITTORE può reperire le informazioni sulle caratteristiche e sul funzionamento dei SERVIZI, nonché sulla loro disponibilità e copertura in base al modello ed al Paese di vendita del VEICOLO e dove può accedere alla propria area personale in cui fruire dei SERVIZI ed effettuare una serie di configurazioni relative agli stessi.

- "SOTTOSCRITTORE": il proprietario del VEICOLO su cui è stato installato come accessorio aftermarket il DISPOSITIVO che sottoscrive le presenti CONDIZIONI GENERALI. In caso di sottoscrizione delle CONDIZIONI GENERALI da parte di un'entità legale, il legale rappresentante debitamente autorizzato indicherà le persone che saranno titolate ad usare i SERVIZI in qualità di Beneficiari (come definiti nell'articolo 10.1.1).

- "VEICOLO": si intende un veicolo nuovo o usato a marchio Fiat, Lancia, Alfa Romeo, Jeep, Fiat Professional, Abarth e dotato del DISPOSITIVO installato come accessorio in aftermarket.

2 Prerequisiti

Il SOTTOSCRITTORE può utilizzare i SERVIZI offerti se risultano soddisfatti i seguenti prerequisiti:

- è necessario che il VEICOLO sia equipaggiato con il DISPOSITIVO installato come accessorio in aftermarket;
- è necessario che il SOTTOSCRITTORE sia in possesso della capacità giuridica per la sottoscrizione delle presenti CONDIZIONI GENERALI.

Il SOTTOSCRITTORE, accettando le presenti CONDIZIONI GENERALI, conferma:

- di essere a conoscenza che i SERVIZI sono erogati per essere fruiti da remoto attraverso i canali disponibili;
- di aver ricevuto tutte le informazioni necessarie atte a valutare che i SERVIZI corrispondano ai suoi obiettivi ed alle sue aspettative ed esigenze, in termini di funzionalità e prestazioni;
- di possedere le conoscenze tecniche necessarie per accedere ed utilizzare i SERVIZI nelle migliori condizioni;
- che i necessari prerequisiti tecnici risultano essere soddisfatti.

ACCETTANDO E SOTTOSCRIVENDO LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI, IL SOTTOSCRITTORE ACCETTA CHE I DATI DI LOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO SIANO PROCESSATI E TRASMESSI ALLA PIATTAFORMA TELEMATICA ED ALLA CENTRALE OPERATIVA AL FINE DI CONSENTIRE L'EROGAZIONE DEI SERVIZI, COME RICHIESTO DALLE DISPOSIZIONI CONTENUTE NELL'ART. 14.

3 Funzioni del DISPOSITIVO

L'installazione del DISPOSITIVO sul VEICOLO consente la trasmissione alla PIATTAFORMA TELEMATICA, tramite la rete GSM – GPRS:

- dei dati di percorrenza del VEICOLO (a titolo esemplificativo e non esaustivo: luoghi, velocità, distanze);
- dei luoghi e delle ore di accensione e spegnimento del motore;
- dei dati di localizzazione puntuale del VEICOLO;
- di "allarmi" quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: taglio cavi batteria, diagnostica batteria, batteria tampone del dispositivo disconnessa e/o scarica, movimentazione del VEICOLO con chiave disinserita, notifica di presunto impatto;
- dei dati di diagnostica del veicolo quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, livelli di olio e benzina, pressione delle gomme, stato del motore.

ACCETTANDO E SOTTOSCRIVENDO LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI, IL SOTTOSCRITTORE ACCETTA CHE I DATI DI LOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO SIANO PROCESSATI E TRASMESSI ALLA PIATTAFORMA TELEMATICA ED ALLA CENTRALE OPERATIVA AL FINE DI CONSENTIRE L'EROGAZIONE DEI SERVIZI, COME RICHIESTO DALLE DISPOSIZIONI CONTENUTE NELL'ART. 14.

4 Scopo

Lo scopo delle presenti CONDIZIONI GENERALI è di definire e regolare la relazione con il SOTTOSCRITTORE che interagisce con i SERVIZI.

5 Accettazione, Modifica ed Opponibilità delle CONDIZIONI GENERALI

5.1 Accettazione

L'utilizzo del Dispositivo è soggetto alla preventiva accettazione da parte del SOTTOSCRITTORE delle presenti CONDIZIONI GENERALI.

Il SOTTOSCRITTORE conferma ed espressamente riconosce di aver ricevuto da FCA tutte le necessarie informazioni relative ai SERVIZI erogati ed accetta senza alcuna riserva le presenti CONDIZIONI GENERALI.

5.2 Modifica

E' inteso che le presenti CONDIZIONI GENERALI potranno essere modificate in qualunque momento da FCA allo scopo di estendere le funzionalità dei SERVIZI e del SITO WEB.

In caso di modifica il SOTTOSCRITTORE riceverà notifica delle nuove CONDIZIONI GENERALI al primo accesso sul SITO WEB successivo alla modifica e dovrà espressamente accettarle.

Le nuove CONDIZIONI GENERALI pubblicate sul SITO WEB avranno carattere di prevalenza su qualsiasi altra versione delle CONDIZIONI GENERALI, sia essa in forma cartacea che non.

5.3 Opponibilità

Le presenti CONDIZIONI GENERALI si intendono opponibili nei confronti del SOTTOSCRITTORE dal momento in cui vengono accettate e sottoscritte prima dell'inizio di fruizione dei SERVIZI.

FCA Italy S.p.A. C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia Tel. +39 011 003 1111	Sede Legale: C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia Capitale sociale Euro 800.000.000 i.v. Reg. Impr. di Torino, Cod.Fiscale e P.IVA n. 07973780013 REA Torino n. 934697 Comm. estero – Posizione n. TO 084920	Società a socio unico Direzione e coordinamento ex art. 2497 c.c.: Fiat Chrysler Automobiles N.V.
--	--	--

Il SOTTOSCRITTORE può in ogni momento recedere dall'utilizzo del SITO WEB e dei SERVIZI correlati ma rimane responsabile per qualsiasi uso precedente.

6 DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi delle disposizioni del Codice del Consumo italiano il SOTTOSCRITTORE ha diritto ad un periodo di recesso di quattordici (14) giorni dal momento della stipula delle CONDIZIONI GENERALI, a patto che non sia ancora stato fatto alcun utilizzo dei SERVIZI.
In conformità al Codice del Consumo italiano, il diritto di recesso non può essere esercitato per l'erogazione di contenuti digitali, non forniti su un supporto fisico, che abbia avuto inizio previo accordo del SOTTOSCRITTORE e sua espressa rinuncia al diritto di recesso.
Conseguentemente, accedendo ai contenuti offerti attraverso i SERVIZI, il SOTTOSCRITTORE accetta l'erogazione e l'esecuzione dei servizi ed espressamente rinuncia al diritto di recesso.

7. Condizioni per il corretto funzionamento del DISPOSITIVO e limitazione di responsabilità

L'erogazione dei SERVIZI da parte di FCA avverrà a condizione che:

- vi sia un corretto funzionamento ed operatività della rete GPS;
- vi sia un corretto funzionamento ed operatività della rete telefonica GSM e GSM-GPRS, nonché delle linee telefoniche di rete fissa;
- il database cartografico dell'intero territorio nazionale ed europeo sia aggiornato. La CENTRALE OPERATIVA garantisce in ogni momento l'utilizzo di una cartografia aggiornata e di elevata qualità.

Nel caso di :

- I. carenze circa la mappatura;
- II. insufficiente copertura del segnale GPS e/o del segnale GSM GSM-GPRS;
- III. incompatibilità con l'hardware dei SERVIZI;
- IV. il VEICOLO si trovi in una zona priva della copertura dell'operatore telefonico;
- V. il VEICOLO si trovi in Paesi diversi da quelli previsti per l'erogazione dei SERVIZI;

il corretto funzionamento dei SERVIZI non è garantito, restando in ogni caso esclusa ogni responsabilità di FCA.
Il SOTTOSCRITTORE prende atto ed accetta che FCA ha la facoltà di sospendere, anche temporaneamente, i SERVIZI per manutenzione o migliorie alla rete o al sistema, o in caso di congestione della rete o per motivi di sicurezza e di osservanza alle norme, durante la guida del VEICOLO, oppure a seguito di una denuncia per FURTO del VEICOLO da parte del SOTTOSCRITTORE e richiesta di intervento delle Forze dell'Ordine. Resta inteso e convenuto che nessun risarcimento né rimborso sarà dovuto da FCA al SOTTOSCRITTORE nei casi di sospensione o interruzione sopra indicati.
Il SOTTOSCRITTORE è tenuto a non manomettere, intervenire, rimuovere e/o compromettere la funzionalità del DISPOSITIVO e/o della SIM CARD. Il SOTTOSCRITTORE prende atto che un'eventuale manomissione o rimozione del DISPOSITIVO e/o della SIM CARD compromette la possibilità di erogazione dei SERVIZI. FCA non si assume pertanto nessuna responsabilità per la mancata erogazione dei SERVIZI imputabile a manomissione o rimozione del DISPOSITIVO e/o della SIM CARD.

Resta inteso e convenuto che l'attivazione dei SERVIZI è subordinata alla presa d'atto online sul SITO WEB delle presenti CONDIZIONI GENERALI, a seguito della sottoscrizione

delle CONDIZIONI GENERALI in cartaceo. In caso di discrepanza fra la versione cartacea e quella online, quella cartacea prevarrà, fatto salvo il caso di nuove CONDIZIONI GENERALI pubblicate online a seguito di modifiche fatte in accordo al successivo Art. 11.2, che regola il caso di modifiche successive alla stipula delle presenti CONDIZIONI GENERALI.

8. Utilizzo tramite Smartphone

I SERVIZI offrono al SOTTOSCRITTORE la possibilità di utilizzare determinate applicazioni anche mediante il proprio dispositivo Smartphone grazie all'integrazione con il sistema del VEICOLO per, a titolo esemplificativo e non esaustivo, stabilire una connessione tra l'APPLICAZIONE MOBILE installata sullo Smartphone e la PIATTAFORMA TELEMATICA, o i servizi voce per effettuare chiamate di assistenza.
E' esclusiva responsabilità del SOTTOSCRITTORE monitorare l'uso di tali servizi Smartphone e i costi previsti per tale uso. Il SOTTOSCRITTORE è altresì l'unico responsabile della conformità e del rispetto dell'accordo stipulato con il proprio operatore di telefonia mobile.
Il SOTTOSCRITTORE conferma di essere a conoscenza ed espressamente accetta che la corretta fruizione dei SERVIZI è subordinata all'installazione sullo Smartphone dell'ultima versione dell'APPLICAZIONE MOBILE disponibile sull'archivio delle applicazioni (application store): è esclusiva responsabilità del SOTTOSCRITTORE installare l'ultima versione dell'APPLICAZIONE MOBILE sul proprio Smartphone.
Il SOTTOSCRITTORE prende atto ed espressamente accetta che i SERVIZI non sono compatibili con tutte le tecnologie dei produttori di Smartphone. I dispositivi Smartphone più vecchi potrebbero non supportare i SERVIZI. Per ulteriori informazioni sui requisiti minimi degli Smartphone compatibili, occorre fare riferimento alle informazioni disponibili sul SITO WEB. Resta pertanto inteso che FCA (i) non è responsabile e non fornisce alcuna garanzia in merito alla compatibilità tra lo smartphone del SOTTOSCRITTORE ed i SERVIZI e (ii) non è parimenti responsabile per l'eventuale mancata erogazione dei SERVIZI ascrivibile a una incompatibilità dello Smartphone con i SERVIZI.
La connessione dati tra il DISPOSITIVO e la PIATTAFORMA TELEMATICA è inclusa nel costo del SERVIZIO, ed è attiva solo nei Paesi indicati all'art. 15.1 delle presenti CONDIZIONI GENERALI.

9. RESPONSABILITA' DEL SOTTOSCRITTORE

Ogni SOTTOSCRITTORE è legalmente responsabile per il proprio accesso ai SERVIZI e la propria connessione al DISPOSITIVO. Ogni accesso realizzato con la propria password o indirizzo email è inteso essere effettuato dal SOTTOSCRITTORE sotto la propria esclusiva responsabilità.
Più in generale il SOTTOSCRITTORE si impegna ad essere conforme alle normative applicabili in materia di:

- privacy delle persone fisiche;
- proprietà intellettuale ed industriale;
- protezione dei dati personali;
- segretezza della corrispondenza e divieto di intercettazione delle comunicazioni avvenute via Internet.

Nell'utilizzo dei servizi il SOTTOSCRITTORE si impegna:

- a mantenere segreta la propria password, per uso strettamente personale, e a non divulgarla a terze parti intese come qualsivoglia persone che non siano un Beneficiario o che siano esterne all'organizzazione della compagnia di cui il SOTTOSCRITTORE fa parte;
- a non commettere alcuna forma di violazione, infrazione, atto di pirateria che violi i diritti altrui e la sicurezza di altre persone ed in particolare a non diffamare, molestare, perseguitare o minacciare qualsivoglia persona;
- ad adottare tutte le necessarie precauzioni in relazione ai propri dispositivi, allo scopo di prevenire ed evitare la

trasmissione di virus o di qualsiasi altro tipo di programma o codice che possa risultare pericoloso o distruttivo per terze parti (intese come qualsivoglia persone che non siano un Beneficiario o che siano esterne all'organizzazione della compagnia di cui il SOTTOSCRITTORE fa parte);

- a non eseguire intenzionalmente operazioni che abbiano come risultato:
- l'occultamento della propria identità;
- l'utilizzo della password di un altro SOTTOSCRITTORE;
- l'alterazione, la modifica o l'accesso ad informazioni appartenenti ad un altro SOTTOSCRITTORE;
- la perturbazione o l'interruzione della normale operatività della rete FCA o di sistemi connessi a suddetta rete;
- la modifica o la distruzione di informazioni relative a ciascuno dei sistemi.

Il SOTTOSCRITTORE riconosce espressamente che Internet non è una rete sicura. Pertanto si impegna ad adottare tutte le misure appropriate atte a proteggere i propri dati, software e/o apparati, in modo particolare dalla contaminazione di virus circolanti su Internet e dall'intrusione di terze parti, fatta a qualsivoglia scopo, all'interno dei propri dispositivi (laptop, touchpad, dispositivi mobili ecc.) e ad eseguire in modo appropriato il backup periodico dei dati dei propri dispositivi.
Il SOTTOSCRITTORE riconosce di essere pienamente informato circa la mancanza di affidabilità di Internet e specialmente del fatto che non c'è garanzia di sicurezza nella trasmissione e ricezione dei dati e nelle prestazioni della rete.
Il SOTTOSCRITTORE riconosce di essere stato informato che l'integrità, l'autenticità e la confidenzialità delle informazioni, dei file e di ogni tipo di dati scambiati su Internet per l'utilizzo dei SERVIZI non può essere garantita.
Il SOTTOSCRITTORE deve astenersi da qualsiasi uso fraudolento, ingiurioso o eccessivo dei SERVIZI, quale una volontaria od involontaria congestione dei server o delle caselle email, procurata attraverso messaggi commerciali non richiesti (spamming, posta indesiderata o email massive), o della propria rete o quale l'invio di messaggi allettanti che potrebbero generare un numero elevato di risposte (c.d. teasing o trolling) e potrebbero interrompere la disponibilità dei server o della rete FCA.
Il SOTTOSCRITTORE è da intendersi come il solo responsabile di ogni danno diretto od indiretto, materiale o non materiale, causato a terze parti dal proprio utilizzo del SITO WEB.

10. SERVIZI erogati

10.1.1 Assistenza Incidente

Per gli scopi del presente articolo 10.1.1, il termine "BENEFICIARIO" (o "BENEFICIARI") indica, oltre al SOTTOSCRITTORE, ogni legittimo possessore di uno dei numeri di contatto forniti dal SOTTOSCRITTORE in base al successivo articolo 16.3.
Questo SERVIZIO offre al SOTTOSCRITTORE ed al BENEFICIARIO assistenza in caso di incidente.
Questo SERVIZIO è disponibile nei paesi elencati all'Art. 15.1 e viene erogato da un FORNITORE di SERVIZI nominato periodicamente da FCA.
Quale condizione essenziale per l'erogazione del SERVIZIO, al verificarsi di un allarme incidente (avviso/notifica) con impatto uguale o superiore a 8g e conseguente arresto del veicolo, evento di rilevante gravità attinente alla sicurezza del VEICOLO, la CENTRALE OPERATIVA è sin d'ora autorizzata a tentare di contattare il SOTTOSCRITTORE ed i BENEFICIARI per verificare la necessità di assistenza ed ad allertare il servizio pubblico di emergenza medica (ambulanza) se la CENTRALE OPERATIVA non riceve risposta alle chiamate verso il SOTTOSCRITTORE o i BENEFICIARI o se la persona che risponde alla chiamata non è in grado di confermare la reale necessità di assistenza.

FCA Italy S.p.A. C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia Tel. +39 011 003 1111	Sede Legale: C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia Capitale sociale Euro 800.000.000 i.v. Reg. Impr. di Torino, Cod.Fiscale e P.IVA n. 07973780013 REA Torino n. 934697 Comm. estero – Posizione n. TO 084920	Società a socio unico Direzione e coordinamento ex art. 2497 c.c.: Fiat Chrysler Automobiles N.V.
--	--	--

Il SOTTOSCRITTORE prende atto che il DISPOSITIVO è in grado di rilevare l'impatto solo se in funzione in tale momento. Inoltre, per l'invio della segnalazione alla CENTRALE OPERATIVA, è necessario che il VEICOLO si trovi in una posizione coperta dal segnale GSM-GPRS e dalla copertura satellitare GPS e che tali reti siano correttamente funzionanti.

10.1.2. Richiesta di assistenza per emergenza sanitaria attraverso l'APPLICAZIONE MOBILE

Questo SERVIZIO è disponibile nei paesi elencati all'Art. 15.1 e viene erogato da un FORNITORE di SERVIZI nominato periodicamente da FCA. In caso di un evento come sopra descritto, anche se non rilevato dal DISPOSITIVO, il SOTTOSCRITTORE può richiedere l'attivazione del servizio pubblico di emergenza medica (ambulanza) alla CENTRALE OPERATIVA, effettuando una chiamata dall'APPLICAZIONE MOBILE mediante il pulsante di chiamata per Assistenza Incidente.

10.2 Assistenza Stradale

In caso di guasto, incidente o altri inconvenienti del VEICOLO, che siano previsti nella copertura del servizio di Assistenza Stradale di cui il SOTTOSCRITTORE può beneficiare in base a separati accordi, il SOTTOSCRITTORE ha diritto a beneficiare, senza costi aggiuntivi, dell'assistenza stradale avanzata inclusa nelle presenti CONDIZIONI GENERALI. Questo SERVIZIO è disponibile nei Paesi elencati all'Art. 15.1 e viene erogato da un FORNITORE di SERVIZI nominato da FCA. Per la sua erogazione verranno utilizzate anche le informazioni provenienti dal VEICOLO, per conoscere la posizione esatta e lo stato diagnostico del VEICOLO medesimo.

10.3 Assistenza FURTO

Il SERVIZIO viene erogato attraverso la CENTRALE OPERATIVA multilingue, abilitata al recupero dei VEICOLI in caso di FURTO. La CENTRALE OPERATIVA interviene sia a fronte di chiamata manuale del SOTTOSCRITTORE sia in modalità automatica (mediante chiamata al SOTTOSCRITTORE da parte della CENTRALE OPERATIVA) a fronte di eventi di potenziale FURTO del VEICOLO, in base al rilevamento di condizioni quali il traino non autorizzato del VEICOLO. In caso di FURTO accertato, la CENTRALE OPERATIVA provvede a contattare le Forze dell'Ordine competenti territorialmente. Il VEICOLO verrà tenuto costantemente sotto osservazione sino al termine dell'emergenza. In caso di FURTO del VEICOLO, il SOTTOSCRITTORE deve contattare immediatamente la CENTRALE OPERATIVA tramite l'APPLICAZIONE MOBILE, o chiamando direttamente ai numeri indicati sul SITO WEB, autenticandosi ed indicando la targa del VEICOLO e contestualmente il SOTTOSCRITTORE deve sporgere denuncia dell'avvenuto FURTO. La CENTRALE OPERATIVA, a seguito dell'autenticazione, procede alla localizzazione del VEICOLO e la comunica alle Forze dell'Ordine. Il SOTTOSCRITTORE è tenuto ad inviare alla CENTRALE OPERATIVA, non appena possibile, copia della denuncia rilasciata dalle Forze dell'Ordine. Ad avvenuto ritrovamento del VEICOLO sarà cura della CENTRALE OPERATIVA darne comunicazione al SOTTOSCRITTORE. In caso di furto: Il SOTTOSCRITTORE dovrà prontamente denunciare alle Forze dell'Ordine competenti il furto del VEICOLO. Successivamente dovrà avvisare la CENTRALE OPERATIVA inviando copia della denuncia e richiedere il blocco dell'avviamento del VEICOLO. Sarà a cura della CENTRALE OPERATIVA contattare le Forze dell'Ordine, e coordinarsi per gestire le operazioni di recupero del VEICOLO.

10.4 Blocca Porte

Questo SERVIZIO offre al SOTTOSCRITTORE la possibilità di effettuare da remoto, mediante l'APPLICAZIONE MOBILE o il SITO WEB, il comando di blocco/sblocco porte. Per la corretta esecuzione del comando occorre che le porte siano state correttamente chiuse. Resta inteso che il SERVIZIO di cui al presente articolo 10.4 è disponibile solamente per i modelli di VEICOLI espressamente indicati sul SITO WEB.

10.5 Trova Auto

Questo SERVIZIO offre al SOTTOSCRITTORE la possibilità di conoscere da remoto, mediante l'APPLICAZIONE MOBILE o il SITO WEB, la posizione del VEICOLO sia quando è fermo sia quando è in movimento. Il SOTTOSCRITTORE prende atto ed espressamente accetta che la visualizzazione della posizione può essere disabilitata per ragioni di sicurezza in caso di FURTO confermato del VEICOLO o in caso di esplicita richiesta da parte dell'utilizzatore del VEICOLO di attivare la modalità Privacy (Art. 10.10).

10.6 Notifica Area e Notifica Velocità

Questi SERVIZI offrono al SOTTOSCRITTORE la possibilità di ricevere delle notifiche informative ogni qualvolta il VEICOLO compia un'azione che sia in violazione di una delle regole impostabili dal SOTTOSCRITTORE stesso, mediante l'APPLICAZIONE MOBILE o il SITO WEB, quali:

- Definizione di un'area geografica al di fuori della quale si desidera che il VEICOLO non esca. Non appena il VEICOLO varca i confini dell'area geografica preimpostata il SOTTOSCRITTORE riceverà una notifica informativa.
- Soglia massima di velocità. In questo caso non appena il VEICOLO supera la soglia di velocità preimpostata il SOTTOSCRITTORE riceverà una notifica informativa.

Il SOTTOSCRITTORE prende atto ed espressamente accetta che la LOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO in riferimento ai SERVIZI Notifica Area e Notifica Velocità può essere disabilitata in caso di esplicita richiesta da parte dell'utilizzatore del VEICOLO di attivare la modalità Privacy (art. 10.10).

10.7 Reminder

Questo SERVIZIO, laddove disponibile, offre al SOTTOSCRITTORE la possibilità di impostare un promemoria tale per cui, al termine di un viaggio, il SERVIZIO invia una notifica sull'APPLICAZIONE MOBILE e, a sua richiesta, una notifica email agli indirizzi preimpostati, che ricorda al SOTTOSCRITTORE di verificare di non aver dimenticato nulla di importante all'interno dell'abitacolo prima di allontanarsi dal VEICOLO. Il SOTTOSCRITTORE può attivare o disattivare il SERVIZIO tramite APPLICAZIONE MOBILE. Al momento dello spegnimento del VEICOLO e della successiva chiusura delle porte il SOTTOSCRITTORE riceverà la notifica sull'APPLICAZIONE MOBILE, e a sua richiesta, una notifica email agli indirizzi preimpostati.

10.8 my:Car

Questo SERVIZIO offre al SOTTOSCRITTORE la possibilità di monitorare da remoto alcuni parametri del VEICOLO quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'autonomia residua (eccetto che per i veicoli bi-fuel) e la pressione delle gomme e di ricevere notifiche in caso di anomalie rilevate.

Il SOTTOSCRITTORE prende atto che i parametri ed i guasti monitorabili possono variare in base al VEICOLO su cui è installato il DISPOSITIVO.

10.9 I miei viaggi

Questo SERVIZIO, laddove disponibile, offre al SOTTOSCRITTORE la possibilità di usufruire di una reportistica dettagliata relativa ai dati di percorrenza del VEICOLO quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, data/ora di inizio e durata, chilometri percorsi, consumo di carburante. Il SOTTOSCRITTORE prende atto ed espressamente accetta che la LOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO in riferimento al SERVIZIO I miei viaggi può essere disabilitata in caso di esplicita richiesta da parte dell'utilizzatore del VEICOLO di attivare la modalità Privacy (Art. 10.10).

10.10 Modalità Privacy

Per motivi di privacy è data facoltà all'utilizzatore del VEICOLO, qualora lo desideri, di disabilitare la LOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO, limitando la geolocalizzazione alle sole funzioni di sicurezza, assistenza ed eventualmente navigazione, in riferimento ai SERVIZI Trova Auto, Notifica Area, Notifica Velocità e I miei viaggi, mediante l'invio di un SMS al numero specificato nel manuale d'uso del VEICOLO. L'utilizzatore del VEICOLO e il SOTTOSCRITTORE riceveranno via SMS conferma dell'avvenuta disabilitazione. La LOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO in riferimento ai SERVIZI Trova Auto, Notifica Area, Notifica Velocità e I miei viaggi, rimarrà disabilitata per un periodo di tempo di 4 ore, senza poter essere riabilitata né dal SOTTOSCRITTORE né dall'utilizzatore del VEICOLO. Alla scadenza del periodo sopra indicato la LOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO in riferimento ai SERVIZI Trova Auto, Notifica Area, Notifica Velocità e I miei viaggi tornerà ad essere riabilitata come da impostazione attiva precedentemente. Per ottenere una modalità privacy permanente il SOTTOSCRITTORE deve annullare la propria sottoscrizione ai SERVIZI (ai sensi dell'articolo 12). Per ulteriori informazioni e dettagli sulle caratteristiche e sul funzionamento dei SERVIZI offerti si faccia riferimento al SITO WEB ed al manuale d'uso del VEICOLO.

11. PROCEDURA DI SOTTOSCRIZIONE DEI SERVIZI

11.1. Attivazione dei SERVIZI

Per poter attivare i SERVIZI il SOTTOSCRITTORE deve fornire i propri dati personali come meglio dettagliati nell'Art. 14 (tra i quali un valido indirizzo email ed un valido numero di telefono cellulare per poter consentire l'erogazione dei SERVIZI), e completare il processo di registrazione del proprio account e di associazione dell'account stesso al VEICOLO, attraverso le pagine web raggiungibili dal link contenuto nell'email di benvenuto inviata dalla PIATTAFORMA TELEMATICA. Una volta ultimate la registrazione dell'account e la sua associazione con il VEICOLO, i SERVIZI si intendono attivati con successo nel momento in cui il SOTTOSCRITTORE riceve la notifica di avvenuta attivazione (via email e/o attraverso l'APPLICAZIONE MOBILE): dopo aver ricevuto tale notifica, il SOTTOSCRITTORE potrà utilizzare le proprie credenziali (i.e. email e password) per accedere sia all'APPLICAZIONE MOBILE che all'area personale del SITO WEB e visualizzare i dati relativi al VEICOLO, nonché utilizzare le altre funzionalità disponibili. Il SOTTOSCRITTORE prende atto ed accetta espressamente che è esclusiva responsabilità del SOTTOSCRITTORE informare i BENEFICIARI e gli utilizzatori del VEICOLO in merito ai termini e alle condizioni delle presenti CONDIZIONI GENERALI inclusi gli aspetti inerenti la gestione ed il trattamento dei dati personali.

FCA Italy S.p.A. C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia Tel. +39 011 003 1111	Sede Legale: C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia Capitale sociale Euro 800.000.000 i.v. Reg. Impr. di Torino, Cod.Fiscale e P.IVA n. 07973780013 REA Torino n. 934697 Comm. estero – Posizione n. TO 084920	Società a socio unico Direzione e coordinamento ex art. 2497 c.c.: Fiat Chrysler Automobiles N.V.
--	--	--

11.2. Modifica delle CONDIZIONI GENERALI

FCA ha la facoltà di modificare le presenti CONDIZIONI GENERALI in qualsiasi momento e di volta in volta a propria discrezione.

Eventuali cambiamenti che incidano in modo non significativo sulle presenti CONDIZIONI GENERALI, saranno pubblicati sul SITO WEB e saranno validi a partire dalla data di pubblicazione.

Qualora un cambiamento incida in modo significativo sui diritti del SOTTOSCRITTORE e/o sull'utilizzo dei suoi dati personali, ai sensi delle presenti CONDIZIONI GENERALI, FCA invierà notifica di tale cambiamento via e-mail al SOTTOSCRITTORE.

I termini delle presenti CONDIZIONI GENERALI in vigore sono disponibili online in qualsiasi momento sul SITO WEB.

IL SOTTOSCRITTORE HA LA FACOLTÀ DI RISOLVERE L'ACCORDO O ACCETTARE LA MODIFICA.

Si può ottenere una copia aggiornata delle presenti CONDIZIONI GENERALI online sul SITO WEB.

12. DURATA, RECESSO E RISOLUZIONE DEI SERVIZI

12.1. Durata

Le presenti CONDIZIONI GENERALI hanno una durata di 12 mesi dalla data di acquisto del DISPOSITIVO presso la rete assistenziale FCA da parte del cliente finale.

Al termine del periodo di validità suindicato, le presenti CONDIZIONI GENERALI si intenderanno automaticamente cessate senza necessità di alcuna comunicazione in tal senso né da parte del SOTTOSCRITTORE né da parte di FCA.

Fermo quanto sopra, al termine del periodo di validità il SOTTOSCRITTORE avrà la possibilità di rinnovare i SERVIZI mediante pagamento di un importo presso un dealer facente parte della rete autorizzata di FCA o in base a modalità alternative che potranno essere di volta in volta pubblicate sul SITO WEB; il rinnovo dovrà avvenire entro 15 giorni dalla data di scadenza delle presenti CONDIZIONI GENERALI.

Il rinnovo delle CONDIZIONI GENERALI sarà efficace per un periodo di un anno a partire dalla data di pagamento dell'importo previsto per il periodo di rinnovo pattuito, in base alle tariffe pubblicate sul SITO WEB nel momento in cui sarà attivata la procedura di rinnovo.

12.2. Diritti di risoluzione di FCA

FCA ha la facoltà di risolvere immediatamente i SERVIZI laddove il SOTTOSCRITTORE violasse qualsiasi parte delle presenti CONDIZIONI GENERALI o utilizzasse i SERVIZI per finalità illecite o improprie. A titolo esemplificativo e non esaustivo, è considerato uso improprio la manomissione del DISPOSITIVO e/o la sua disinstallazione dal VEICOLO in contrasto con le istruzioni e indicazioni ufficiali di FCA.

Nessun risarcimento né rimborso sarà dovuto da FCA al SOTTOSCRITTORE nei casi di risoluzione sopra indicati.

12.3. Vendita del VEICOLO o perdita del possesso (FURTO o distruzione) del VEICOLO senza trasferimento del Dispositivo - Notifica a FCA

Qualora il SOTTOSCRITTORE decidesse di vendere, ovvero nei casi di cessazione del noleggio/locazione del VEICOLO o in caso di rottamazione o distruzione dello stesso senza trasferimento del Dispositivo ad altro veicolo, il SOTTOSCRITTORE provvederà a notificare al più presto possibile tali circostanze a FCA contattando il Servizio Clienti FCA e eliminando direttamente il VEICOLO dal proprio account sul SITO WEB.

Qualora il SOTTOSCRITTORE vendesse il VEICOLO senza aver previamente informato FCA, FCA non sarà in alcun modo responsabile dell'ulteriore raccolta dei dati ritenendo, in buona fede, che gli stessi appartengano al SOTTOSCRITTORE.

Inoltre, il SOTTOSCRITTORE rimarrà responsabile ai sensi delle presenti CONDIZIONI GENERALI per l'uso proprio o improprio dei SERVIZI.

Resta altresì inteso che FCA non è responsabile di danni derivanti da violazioni connesse al trattamento dei dati personali nel caso di mancata notifica della circostanza di cui sopra.

Indipendentemente dalla notifica o mancata notifica delle circostanze sopra riportate, il SOTTOSCRITTORE dichiara che non accederà o utilizzerà i SERVIZI o qualsiasi dato relativo al VEICOLO in seguito alla vendita e/o al termine del noleggio del VEICOLO.

IL SOTTOSCRITTORE espressamente riconosce ed accetta che, in caso di mancata notifica e qualora il successivo proprietario del VEICOLO sottoscriva e attivi i SERVIZI relativi al VEICOLO come specificato all'Art. 11.1 delle presenti CONDIZIONI GENERALI, il profilo del nuovo proprietario si sostituirà al profilo del SOTTOSCRITTORE e l'erogazione dei SERVIZI a beneficio del SOTTOSCRITTORE cesserà automaticamente, essendo i SERVIZI direttamente connessi al VEICOLO così come specificato all'Art. 11.1 delle presenti CONDIZIONI GENERALI

13. ASPETTI ECONOMICI

13.1 Il SOTTOSCRITTORE prende atto e espressamente accetta che l'accesso ai SERVIZI effettuato da parte propria e/o da parte dei BENEFICIARI e degli utilizzatori del VEICOLO può richiedere l'impiego del proprio smartphone e che tali servizi potrebbero richiedere l'uso di abbonamenti e pacchetti Internet per telefonia mobile con il proprio gestore di telefonia mobile; pertanto, potrebbe generare costi aggiuntivi, come precisato all'Art. 8 delle presenti CONDIZIONI GENERALI. Il SOTTOSCRITTORE prende atto e espressamente accetta che FCA non garantisce la compatibilità dello Smartphone del SOTTOSCRITTORE con i SERVIZI e non è responsabile per l'eventuale mancato supporto o perdita dei SERVIZI.

14. DATI PERSONALI, PROTEZIONE DEI DATI

14.1. Titolare del trattamento è FCA Italy S.p.A. nella persona del responsabile pro tempore dell'ente Information & Communication Technology di FCA Italy S.p.A. con sede in Corso Agnelli 200, Torino –CAP 10135.

Oltre che da FCA alcuni trattamenti dei dati personali (di seguito "Dati") saranno effettuati anche da soggetti terzi ai quali FCA affida talune attività (o parte di esse). In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili del trattamento.

Ai Responsabili del trattamento eventualmente designati FCA impartirà adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter mantenere la riservatezza e la sicurezza dei Dati. FCA si impegna ad essere conforme con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati ed in modo particolare con le disposizioni previste all'interno del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati.

14.2. Uso dei Dati.

FCA raccoglierà e utilizzerà alcuni Dati relativi all'uso che il SOTTOSCRITTORE fa dei SERVIZI. Utilizzerà tali Dati al fine di fornire e migliorare i SERVIZI. I Dati raccolti potrebbero includere informazioni di carattere personale. Sottoscrivendo i SERVIZI, il SOTTOSCRITTORE acconsente altresì alla raccolta e all'uso di tali Dati per le finalità descritte nelle presenti CONDIZIONI GENERALI nonché per usufruire

dell'autenticazione e registrazione ai sistemi e SERVIZI erogati da FCA, sue società controllate e/o collegate.

Nella gestione dei Dati, FCA si impegna a rispettare le norme in materia di protezione dei dati personali del SOTTOSCRITTORE.

Il conferimento dei dati personali è sempre facoltativo. Tuttavia, in mancanza dei dati contrassegnati come "obbligatori", i SERVIZI richiesti non potranno essere erogati. Il mancato conferimento dei restanti dati non contrassegnati come "obbligatori" consentirà comunque l'erogazione dei SERVIZI. Le tipologie di Dati raccolti dipendono dal modello del VEICOLO, dalle sue specifiche caratteristiche e dai SERVIZI in uso tra quelli disponibili.

14.3 Consenso al trattamento dei Dati per l'attivazione della Funzione di LOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO

Al fine di poter permettere la LOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO e al fine di fornire i SERVIZI di Assistenza Incidente, Assistenza Stradale, Assistenza FURTO, Trova Auto, Notifica Area e Notifica Velocità, i miei viaggi, FCA tratta i Dati di posizionamento e gli altri Dati inviati dal DISPOSITIVO. Le finalità del trattamento sono sempre e comunque connesse e strumentali alle presenti CONDIZIONI GENERALI ed alla prestazione dei SERVIZI.

Al fine di poter fruire dei SERVIZI dallo stesso richiesti il SOTTOSCRITTORE acconsente al trattamento dei Dati sopra indicati da parte di FCA.

Il SOTTOSCRITTORE autorizza inoltre FCA ad utilizzare i Dati sopra indicati anche al fine della ricostruzione degli eventuali sinistri e anche in sede giudiziale.

Il SOTTOSCRITTORE si impegna per sé e per tutti i beneficiari dei SERVIZI ad utilizzare le informazioni ricevute ed oggetto dei SERVIZI per uso esclusivamente personale a beneficio proprio e/o degli utilizzatori del VEICOLO da lui autorizzati.

FCA non è soggetta ad alcun obbligo di verificare la legittimazione all'utilizzo dei SERVIZI da parte di soggetti eventualmente diversi dal SOTTOSCRITTORE. Il SOTTOSCRITTORE, pertanto, resta responsabile per tutti coloro che, da esso autorizzati o meno, usano i SERVIZI medesimi.

14.4 Consenso al trattamento dei Dati e procedura per l'attivazione dei SERVIZI

Il SOTTOSCRITTORE autorizza FCA ed i FORNITORI DI SERVIZI nominati da FCA, al trattamento dei Dati di posizionamento e degli altri Dati inviati dal DISPOSITIVO necessari alla LOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO nonché alla attivazione dei SERVIZI.

Il SOTTOSCRITTORE autorizza i FORNITORI DI SERVIZI nominati da FCA a far intervenire le Forze dell'Ordine competenti, attraverso la CENTRALE OPERATIVA, per effettuare, a seguito di FURTO confermato del VEICOLO il recupero del VEICOLO stesso.

14.5. Finalità dell'elaborazione dei Dati. Abitudini e propensione al consumo. FCA utilizzerà i Dati raccolti per fornire i SERVIZI al SOTTOSCRITTORE. Tali Dati potranno essere comunicati anche ad altre società, tra cui la rete di vendita e la rete post-vendita FCA (di seguito "Rete di Vendita" e "Rete Post-Vendita") al fine di migliorare i propri SERVIZI e la comunicazione con i clienti. Quanto suddetto include, tra le altre cose, le informazioni sul prodotto, risposte a eventuali domande e risoluzione dei reclami, comunicazione di termini e offerte relative ai SERVIZI, inclusi sconti speciali o SERVIZI o funzioni aggiuntive o miglioramento e personalizzazione delle comunicazioni tra il SOTTOSCRITTORE, FCA e le Reti di Vendita e Post-Vendita, nonché la gestione della sottoscrizione ai SERVIZI e dell'account di sottoscrizione.

FCA Italy S.p.A. C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia Tel. +39 011 003 1111	Sede Legale: C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia Capitale sociale Euro 800.000.000 i.v. Reg. Impr. di Torino, Cod.Fiscale e P.IVA n. 07973780013 REA Torino n. 934697 Comm. estero – Posizione n. TO 084920	Società a socio unico Direzione e coordinamento ex art. 2497 c.c.: Fiat Chrysler Automobiles N.V.
--	--	--

FCA potrebbe anche usare i Dati per fini statistici e di valutazione, per la ricerca di mercato e per finalità di ricerca e sviluppo e, previo consenso del SOTTOSCRITTORE, abitudini e propensioni al consumo, comportamento di guida. È possibile che i Dati siano anche utilizzati per rilevare o prevenire l'uso improprio dei SERVIZI da parte del SOTTOSCRITTORE o di qualsiasi altro utilizzatore del VEICOLO.

14.6. Geolocalizzazione

FCA può utilizzare tecniche di geolocalizzazione allo scopo di personalizzare l'uso dei SERVIZI offerti. I dati raccolti possono includere le coordinate GPS, l'indirizzo IP utilizzato o informazioni relative alla posizione del SOTTOSCRITTORE mentre sta usando il DISPOSITIVO. Questi dati saranno memorizzati a titolo temporaneo e cancellati con cadenza regolare. I dati di geolocalizzazione vengono resi anonimi in modo da non consentire a FCA di identificare in alcun modo il SOTTOSCRITTORE. Se il SOTTOSCRITTORE non vuole utilizzare i servizi basati sulla geolocalizzazione, può disattivare la funzionalità rifiutando di essere localizzato durante l'utilizzo del DISPOSITIVO per tali servizi, limitando il monitoraggio del veicolo alle sole funzionalità di sicurezza, assistenza ed eventualmente di navigazione per le quali la geolocalizzazione non può essere disabilitata.

14.7. Utilizzo dei Dati a fini promozionali e trasferimento Dati ad altre Società

FCA contatterà il SOTTOSCRITTORE con e-mail promozionali, posta o comunicazioni telefoniche soltanto nella misura consentita dalla legge vigente o previo consenso del SOTTOSCRITTORE. È possibile revocare in qualsiasi momento il proprio consenso per l'utilizzo futuro dei Dati a fini promozionali senza dover sostenere alcun costo secondo le modalità previste all'Art. 14.12 delle presenti CONDIZIONI GENERALI.

Previo consenso del SOTTOSCRITTORE, FCA potrà comunicare i Dati a società connesse o collegate a FCA la cui principale attività si svolge nei settori dell'automotive, finanziario ed assicurativo nonché a società partner delle stesse che li potranno trattare per le finalità di marketing con modalità di trattamento, cartacee, automatizzate e telematiche e, in particolare, a mezzo posta ordinaria od elettronica, telefono (tramite chiamate anche automatizzate, SMS, MMS, etc), telefax e qualsiasi altro canale informatico (es. siti web, mobile app).

Se il SOTTOSCRITTORE ha revocato il proprio consenso a ricevere e-mail o telefonate promozionali da FCA, la Società attuerà tale richiesta il prima possibile secondo quanto commercialmente ragionevole dopo aver ricevuto la richiesta.

14.8. Comunicazione di informazioni personali

Per altre finalità, FCA potrebbe fornire statistiche aggregate sulle informazioni del SOTTOSCRITTORE o dei relativi SERVIZI a terze parti, ma tali statistiche non includeranno alcuna informazione ricollegabile a una persona specifica.

I Dati potranno essere comunicati a terzi per adempiere ad obblighi di legge, ovvero per rispettare ordini provenienti da pubbliche autorità ovvero per esercitare un diritto in sede giudiziaria.

14.9. Trasferimento di Dati al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE)

In base alle specifiche del VEICOLO, ai SERVIZI sottoscritti e all'ubicazione del VEICOLO, alcune informazioni personali raccolte in relazione al funzionamento e l'uso dei SERVIZI potrebbero essere elaborate o trasferite a paesi terzi al di fuori del Spazio Economico Europeo (di seguito "SEE"). Le normative sulla protezione dei dati di tali paesi terzi potrebbero non offrire lo stesso livello di protezione dei Dati

dello SEE. Tuttavia, qualora si verifichi tale trasferimento, FCA adotterà misure adeguate, al fine di garantire che i Dati raccolti siano elaborati conformemente alla legislazione vigente in materia di protezione dei dati. In tale situazione le Clausole Contrattuali Standard definite in bozza dalla Commissione Europea e contenute nella decisione 2010/87/UE devono essere sottoscritte tra le Parti nel caso in cui dati personali vengano trasferiti in un Paese con una protezione considerata insufficiente, non completamente sufficiente o non adeguata. I Dati raccolti ed elaborati da FCA potrebbero anche essere elaborati da FORNITORI DI SERVIZI fuori dal SEE che li elaboreranno esclusivamente in forza di specifici vincoli contrattuali e secondo le indicazioni di FCA nell'ambito e nei limiti previsti dalla vigente legislazione.

CON LA SOTTOSCRIZIONE DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI, IL SOTTOSCRITTORE ACCETTA CHE I PROPRI DATI SIANO TRATTATI DA FCA E/O DA ALTRI SOGGETTI, OPERANTI PER CONTO DI FCA IN FORZA DI SPECIFICI VINCOLI CONTRATTUALI, IN PAESI MEMBRI DELL'UE O IN PAESI EXTRA UE NELL'AMBITO E NEI LIMITI PREVISTI DALLA VIGENTE LEGISLAZIONE.

14.10. Sicurezza

FCA manterrà in atto misure tecniche, fisiche logiche e amministrative per la sicurezza dei Dati al fine di tutelare qualsiasi informazione personale sotto il proprio controllo, da perdite, uso improprio e alterazione. Ad esempio, in base alle applicazioni, FCA impiega tecnologie di crittografia e sistemi di autenticazione dell'utente quali password e numeri di identificazione personale. Tutte le informazioni sono archiviate secondo misure di sicurezza commercialmente ragionevoli con accesso limitato soltanto al personale autorizzato o ai rappresentanti e partner di FCA. FCA impiega le prassi standard del settore per tutelare la privacy delle informazioni del SOTTOSCRITTORE.

Il SOTTOSCRITTORE si impegna a seguire tutte le regole e le procedure relative alla sicurezza indicate all'interno della documentazione fornita. FCA non sarà responsabile della mancata osservanza da parte del SOTTOSCRITTORE delle regole e delle procedure relative alla sicurezza.

Si noti che la trasmissione di informazioni via Internet e altre reti di comunicazione di terzi potrebbe non essere interamente sicura. Sebbene FCA farà del proprio meglio per proteggere i Dati, non può garantire la sicurezza dei Dati e in particolare non può promettere o garantire che le comunicazioni non siano intercettate da altri. Nei SERVIZI forniti ai SOTTOSCRITTORI, i segnali vocali e i Dati sono trasmessi tra i centri di risposta FCA e i VEICOLI dei SOTTOSCRITTORI tramite reti di telefonia mobile. Tali reti sono complesse e non necessariamente sicure. Pertanto, non è possibile garantire la privacy e la sicurezza dei Dati trasmessi verso e dal VEICOLO.

Il SOTTOSCRITTORE accetta che FCA non sarà responsabile di eventuali danni per la perdita di Dati verificatasi nelle comunicazioni che utilizzano tali reti. Se FCA non è informata della vendita o del trasferimento di un VEICOLO, potrebbe continuare a inviare talune informazioni sul SOTTOSCRITTORE o altre informazioni relative al suo account all'indirizzo che ha attualmente in archivio. In tale eventualità, FCA non è responsabile di eventuali pregiudizi relativi alla perdita di Dati che il SOTTOSCRITTORE e/o il fruitore dei SERVIZI potrebbe subire.

14.11. Periodo di archiviazione

FCA tratterà tutte le informazioni personali esclusivamente per il periodo necessario all'adempimento delle finalità suddette o al rispetto della normativa applicabile, di eventuali statuti di limitazione applicabili o dei termini delle presenti CONDIZIONI GENERALI. Allo scadere di detto periodo le

informazioni personali saranno eliminate, bloccate o rese anonime conformemente alla normativa applicabile.

14.11.1 Ottimizzazione dei modelli e miglioramento del prodotto

Dopo aver effettuato in modo appropriato la loro pseudonimizzazione, FCA tratterà tali dati per un periodo di tre (3) anni.

14.11.2 Assistenza preventiva e correttiva

FCA tratterà tali dati per un periodo di tre (3) anni. FCA tratterà i dati relativi agli interventi di assistenza tecnica effettuati sul VEICOLO per tutta la durata della vita del VEICOLO.

14.11.3 Miglioramento dell'esperienza di guida e infotainment

FCA cancellerà tali dati non appena concluso il loro trattamento.

14.11.4 Uso commerciale dei dati del VEICOLO

FCA tratterà tali dati durante il periodo di validità del contratto.

14.11.5 Assistenza Incidente

FCA cancellerà i dati dopo tre anni dalla ricezione della chiamata di emergenza.

14.11.6 Dati Veicolo

FCA tratterà tali dati per tutta la durata della vita del VEICOLO prima di cancellarli.

14.12. Diritti individuali

Ai sensi della vigente legislazione è diritto del SOTTOSCRITTORE accedere ai suoi Dati, ottenerne senza ritardo l'aggiornamento o la cancellazione per eventuali trattamenti in violazione di legge, opporsi al trattamento dei suoi dati per finalità commerciale o pubblicitaria nonché di profilazione e richiedere l'elenco completo ed aggiornato di tutti i Responsabili del trattamento, modificando il profilo sul SITO WEB o scrivendo a FCA Italy S.p.A. – Customer Experience & CRM - Ufficio Privacy - C.so Agnelli 200 - 10135 Torino.

14.13 Diritto all'oblio

Tale diritto è preso in considerazione e garantito dalle note di cui sopra in merito al periodo di conservazione dei dati.

14.14 Diritto alla portabilità dei dati

In base agli attuali standard tecnici, la portabilità dei dati non è tecnicamente possibile.

14.15 Diritto alla cancellazione, rettifica o trattenimento dei dati

Il SOTTOSCRITTORE ha il diritto di richiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei propri dati personali o la restrizione del loro trattamento o di opporsi al loro trattamento.

Inoltre, il SOTTOSCRITTORE può fornire delle disposizioni per la conservazione, cancellazione e comunicazione dei propri dati personali dopo la propria morte.

14.16 Diritto alla revoca del consenso

Il SOTTOSCRITTORE ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualunque momento.

14.17 Diritto alla presentazione di reclamo all'autorità di supervisione

FCA Italy S.p.A. C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia Tel. +39 011 003 1111	Sede Legale: C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia Capitale sociale Euro 800.000.000 i.v. Reg. Impr. di Torino, Cod.Fiscale e P.IVA n. 07973780013 REA Torino n. 934697 Comm. estero – Posizione n. TO 084920	Società a socio unico Direzione e coordinamento ex art. 2497 c.c.: Fiat Chrysler Automobiles N.V.
---	---	---

Il SOTTOSCRITTORE ha il diritto di presentare reclamo all'autorità di supervisione.

15. INFORMAZIONI SPECIALI SULLE LIMITAZIONI DI SERVIZIO E DI SISTEMA

15.1. Disponibilità territoriale

Il SOTTOSCRITTORE riconosce sin d'ora che i SERVIZI sono resi disponibili in Italia e nei Paesi di cui all'elenco indicato sul SITO WEB, fatte salve le previsioni di cui al successivo articolo 19. FCA non eroga i SERVIZI al di fuori di questi paesi e pertanto non assume in merito alcuna responsabilità nei confronti del SOTTOSCRITTORE e dei BENEFICIARI.

15.2. Proprietà della tecnologia

FCA e i suoi FORNITORI DI SERVIZI sono e resteranno in qualsiasi momento proprietari di ogni diritto, titolo e interesse nei confronti di (i) qualsiasi hardware, software e relativa tecnologia, utilizzata insieme o in relazione ai SERVIZI, e (ii) qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o altro diritto proprietario, inclusi senza limitazione tutti i brevetti, i diritti d'autore, i diritti sui marchi commerciali e sui segreti commerciali ivi contenuti. È vietato, e il SOTTOSCRITTORE accetta di non copiare, decompilare, scomporre, effettuare il reverse engineering, ridurre a opere derivate o manipolare qualsiasi tecnologia o dato o contenuto archiviato o integrato nell'apparecchiatura utilizzata per ricevere o far funzionare i SERVIZI (collettivamente la "Tecnologia dell'apparecchiatura") o altrimenti modificare o manomettere tale apparecchiatura. Il SOTTOSCRITTORE accetta anche di non caricare, pubblicare, trasmettere o altrimenti rendere disponibile qualsiasi materiale contenente virus per software o altri codici, file o programmi informatici ideati per interrompere, disattivare o limitare la funzionalità dei SERVIZI. Qualsivoglia software contenuto nel VEICOLO è soltanto concesso in licenza d'uso insieme ai SERVIZI. Inoltre, qualsiasi dato o altro contenuto dei SERVIZI è protetto dalle leggi sui diritti d'autore e da altre normative sulla proprietà intellettuale e tutti i diritti di proprietà restano in capo a FCA e ai FORNITORI DI SERVIZI. Il SOTTOSCRITTORE ha la facoltà di utilizzare la Tecnologia dell'apparecchiatura soltanto per uso personale, non commerciale e in relazione ai SERVIZI.

16. RESPONSABILITÀ DEL SOTTOSCRITTORE

16.1. Principi generali

Il SOTTOSCRITTORE può utilizzare il DISPOSITIVO esclusivamente alle condizioni definite nelle presenti CONDIZIONI GENERALI e

- non deve deviare l'utilizzo del DISPOSITIVO per ragioni personali o commerciali o per vendere prodotti e SERVIZI;
- non deve utilizzare il DISPOSITIVO per danneggiare altre persone o per uno scopo che è contrario all'ordine pubblico o alla moralità o che viola i diritti di una qualsivoglia terza parte;
- non deve commettere alcun atto di violazione verso il DISPOSITIVO o riprodurre, scaricare, rappresentare, modificare per intero o in parte il DISPOSITIVO o utilizzare un "robot" o un "website copier";
- non deve accedere al DISPOSITIVO e/o manipolarlo, in quanto esso è un sistema automatico di processamento dei dati. L'accesso fraudolento o la manipolazione di tale sistema è vietato e penalmente perseguibile. Ciò vale anche per qualsiasi ostruzione o alterazione della funzionalità del sistema, e per la soppressione o modifica dei dati contenuti nel sistema;
- non deve interrompere il regolare funzionamento del DISPOSITIVO ed in particolare introdurre virus o altre tecnologie in grado di arrecare danno all'applicazione e ai SERVIZI.

Il SOTTOSCRITTORE deve essere una persona adulta ed essere in possesso della piena capacità giuridica di sottoscrivere le

presenti CONDIZIONI GENERALI. Egli/ella conferma di essere competente e di possedere tutti i mezzi necessari per accedere ed utilizzare i SERVIZI e in particolare di aver verificato che la configurazione dei propri dispositivi (computer, Smartphone etc) non contiene alcun virus ed è in perfetto stato.

Il SOTTOSCRITTORE certifica che tutte le informazioni da lui/lei fornite a FCA sono accurate e complete. Egli/ella ha il dovere di mantenere aggiornati le proprie informazioni personali.

Il SOTTOSCRITTORE è pienamente responsabile del proprio uso del DISPOSITIVO, dei SERVIZI e delle informazioni fornite. Il SOTTOSCRITTORE deve usare il DISPOSITIVO in buona fede ed attenendosi alle presenti CONDIZIONI GENERALI e alle normative e leggi vigenti in materia, in particolare quelle relative alla proprietà intellettuale e industriale, all'ambito information technology, alla gestione dei file ed alla privacy.

Il SOTTOSCRITTORE non deve commettere alcuna azione che possa mettere a rischio la sicurezza IT di FCA o del SOTTOSCRITTORE, nè deve interferire con o interrompere il funzionamento regolare del SITO WEB.

FCA si riserva il diritto di sospendere l'utilizzo del DISPOSITIVO ad ogni SOTTOSCRITTORE che violi le presenti CONDIZIONI GENERALI e di comunicare tutte le informazioni necessarie alle autorità competenti.

16.2. Aggiornare il proprio account

Il SOTTOSCRITTORE prende atto ed accetta che la corretta erogazione dei SERVIZI è subordinata alla registrazione di un account personale sul SITO WEB ed a quanto infra specificato.

16.3. Password/Nome utente/Riferimenti telefonici

Il SOTTOSCRITTORE si impegna a essere pienamente responsabile della protezione della propria password e nome utente. Chiunque sia a conoscenza della password e del nome utente del SOTTOSCRITTORE potrebbe accedere ai SERVIZI e né FCA né i FORNITORI DI SERVIZI sono responsabili in ordine all'utilizzo che il SOTTOSCRITTORE farà della propria password e del nome utente o di altra informazione che potrebbe essere utilizzata per identificare l'account al fine di richiedere servizi per il VEICOLO.

Il SOTTOSCRITTORE dovrà fornire fino ad un massimo di 3 (tre) riferimenti telefonici (uno dei quali deve essere obbligatoriamente il numero del SOTTOSCRITTORE e gli altri due devono appartenere ai BENEFICIARI prescelti), a proprio onere e cura e, comunque, nel rispetto delle normative vigenti in materia di privacy, per consentire l'erogazione dei SERVIZI. Qualora un BENEFICIARIO ne faccia richiesta, o qualora la persona che risponde alla chiamata non sia in grado di confermare la necessità di assistenza, la CENTRALE OPERATIVA contatterà il servizio pubblico locale di emergenza medica (ambulanza) in base all'articolo 10.1.1, nel rispetto delle normative vigenti, comunicando quando necessario i dati personali del SOTTOSCRITTORE.

Il SOTTOSCRITTORE si impegna a comunicare tempestivamente a FCA ogni eventuale variazione dei riferimenti telefonici, manlevando FCA da ogni conseguenza dannosa che FCA stessa dovesse subire in conseguenza del mancato rispetto degli obblighi di cui al presente articolo 16.

16.4. Uso corretto dei SERVIZI

Il SOTTOSCRITTORE si impegna a non utilizzare nessuno dei SERVIZI per finalità fraudolente, illecite o abusive, o che interferiscano in qualsiasi modo con la fornitura dei servizi ad altri clienti ed in ogni caso non in linea con quanto previsto dalle presenti CONDIZIONI GENERALI. Il SOTTOSCRITTORE si impegna a non usare impropriamente o operare in modo da danneggiare le operazioni commerciali, i servizi, la reputazione, i dipendenti, le strutture di FCA o dei FORNITORI

DI SERVIZI. Il SOTTOSCRITTORE prende pertanto atto ed espressamente accetta di essere responsabile per qualsiasi importo rivendicato da altri nei confronti di FCA, maggiorato di eventuali spese, derivante in tutto o in parte da tale uso o dalle proprie azioni.

Il SOTTOSCRITTORE prende pertanto atto ed espressamente accetta che non può rivendere, copiare, archiviare, riprodurre, distribuire, modificare, esibire, pubblicare, eseguire, trasmettere, diffondere o creare opere derivate dai contenuti ricevuti tramite i SERVIZI e non può usare i contenuti ricevuti tramite i SERVIZI per finalità commerciali. Alcune informazioni ricevute tramite i SERVIZI appartengono a FCA, ai FORNITORI DI SERVIZI o ad altre terze parti che le forniscono tramite FCA. Tali informazioni potrebbero essere coperte da uno o più diritti d'autore, marchi commerciali, marchi di servizio, brevetti o altre tutele giuridiche. Il SOTTOSCRITTORE si impegna a non utilizzare e/o copiare i contenuti ricevuti tramite i SERVIZI salvo quanto esplicitamente autorizzato da FCA o dal FORNITORE DI SERVIZI.

16.5. Altri utilizzatori o occupanti del VEICOLO

IL SOTTOSCRITTORE È L'UNICO RESPONSABILE DI QUALSIASI UTILIZZO DEI SERVIZI NEL VEICOLO, ANCHE SE SIANO ALTRI A UTILIZZARLI E ANCHE SE L'USO NON ERA AUTORIZZATO. IL SOTTOSCRITTORE È L'UNICO RESPONSABILE DEI SERVIZI RICHIESTI DALLO STESSO O DA CHIUNQUE UTILIZZI IL SUO VEICOLO, TRAMITE I SERVIZI. Il SOTTOSCRITTORE si impegna pertanto ad informare tutti gli utilizzatori e gli occupanti del proprio VEICOLO in merito ai SERVIZI e alle funzionalità e ai limiti di sistema, nonché ai termini delle presenti CONDIZIONI GENERALI.

Nessuna responsabilità può essere ascritta al FORNITORE DI SERVIZI né a FCA in ordine alle modalità di utilizzo del VEICOLO da parte del SOTTOSCRITTORE e/o del conducente.

Se il SOTTOSCRITTORE e/o un conducente del suo VEICOLO utilizza i SERVIZI per commettere un reato o per altre finalità improprie, il SOTTOSCRITTORE sarà responsabile dei danni attribuiti a FCA a seguito di tale uso.

16.6 Il rispetto delle norme in materia di sicurezza stradale sono prioritarie e FCA non è responsabile per eventuali violazioni commesse con il VEICOLO, ivi incluse le violazioni commesse ad ogni applicabile codice della strada.

16.7 Installazione uso e manutenzione del dispositivo

Il SOTTOSCRITTORE prende atto che rappresentano condizioni essenziali per l'erogazione dei SERVIZI la corretta installazione e l'attivazione del DISPOSITIVO. Pertanto il SOTTOSCRITTORE acconsente all'installazione in aftermarket e all'attivazione del DISPOSITIVO, che sarà effettuata a cura e responsabilità dei centri autorizzati da FCA. Il SOTTOSCRITTORE prende atto che il DISPOSITIVO non comporta nessun rischio per la salute né per la sicurezza del VEICOLO e non altera in alcun modo lo stesso.

Ogni intervento di installazione, disinstallazione, sostituzione, riparazione, manutenzione o altro sul DISPOSITIVO dovrà essere effettuato da un installatore autorizzato da FCA che il SOTTOSCRITTORE potrà contattare tramite il Customer Care di FCA.

Nel caso di malfunzionamento o guasto del DISPOSITIVO, il SOTTOSCRITTORE provvederà al ricovero del VEICOLO presso il centro di consegna dove ha acquistato il Dispositivo o presso altro centro autorizzato da FCA.

Il trasferimento del DISPOSITIVO su altro veicolo è consentito a condizione che:

- il trasferimento del DISPOSITIVO venga richiesto su un altro VEICOLO di proprietà del medesimo SOTTOSCRITTORE;

FCA Italy S.p.A. C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia Tel. +39 011 003 1111	Sede Legale: C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia Capitale sociale Euro 800.000.000 i.v. Reg. Impr. di Torino, Cod.Fiscale e P.IVA n. 07973780013 REA Torino n. 934697 Comm. estero – Posizione n. TO 084920	Società a socio unico Direzione e coordinamento ex art. 2497 c.c.: Fiat Chrysler Automobiles N.V.
--	--	--

- l'installazione sul nuovo VEICOLO sia effettuata ad opera della rete di assistenza autorizzata FCA, che dovrà garantirne la funzionalità ed effettuare la dissociazione dal precedente veicolo, attivando contestualmente una nuova procedura di registrazione del nuovo VEICOLO come indicato all'art.11. (PROCEDURA DI SOTTOSCRIZIONE DEI SERVIZI)

17. SICUREZZA DI INTERNET

FCA farà il maggior sforzo possibile per ottenere la sicurezza dei SERVIZI, considerando la complessità della rete Internet. FCA non può comunque garantire la sicurezza assoluta. Il SOTTOSCRITTORE accetta le caratteristiche ed i limiti della rete Internet. Il SOTTOSCRITTORE conferma di essere a conoscenza della natura intrinseca della rete Internet e, in particolare, delle sue prerogative tecniche e dei tempi di risposta necessari per consultare, analizzare o trasferire dati. Il SOTTOSCRITTORE deve informare FCA di ogni difetto o manchevolezza dei SERVIZI. Il SOTTOSCRITTORE è consapevole che il flusso dati sulla rete Internet non si può considerare necessariamente protetto, specialmente nei confronti di potenziali appropriazioni indebite. Il SOTTOSCRITTORE accetta di mettere in atto ogni misura appropriata allo scopo di proteggere i propri contenuti, dati e/o software dalla contaminazione di possibili virus in circolazione sulla rete Internet.

18. COMUNICAZIONI SPECIALI

18.1. Aggiornamenti di software, hardware e apparecchiatura

I SERVIZI includono il software (compreso il software del VEICOLO e/o del DISPOSITIVO), che rimane modificabile a discrezionalità di FCA. Tali modifiche potrebbero incidere sui dati archiviati sui SERVIZI del proprio VEICOLO o eliminarli. Il SOTTOSCRITTORE riconosce ed espressamente accetta che FCA non è responsabile della perdita dei dati. Il SOTTOSCRITTORE non è né il proprietario del software dei SERVIZI né acquisisce i diritti di usare o modificare tale software in modo autonomo. Il SOTTOSCRITTORE accetta che FCA abbia la facoltà di operare in remoto per aggiornare il software dei SERVIZI.

19. GARANZIE E RESPONSABILITÀ

19.1. Nessuna garanzia

La garanzia limitata del VEICOLO e/o la garanzia limitata del produttore dell'hardware (se del caso) include il DISPOSITIVO installato in aftermarket nel Veicolo, ma non copre i SERVIZI. Inoltre, FCA non garantisce di poter fornire SERVIZI ininterrotti o senza guasti e non garantisce che i dati o le informazioni fornite siano prive di errori. **TUTTI I DATI E LE INFORMAZIONI SONO FORNITE DA FCA AL SOTTOSCRITTORE NELLE CONDIZIONI IN CUI SI TROVANO. NÉ FCA NÉ ALTRI BENEFICIARI TERZI FORNISCONO ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, RIGUARDO AI SERVIZI O AI DATI E ALLE INFORMAZIONI O AI SERVIZI FORNITI. NON VIENE FORNITA ALCUNA GARANZIA IN ORDINE AI CONTENUTI, QUALITÀ, ACCURATEZZA, PUNTUALITÀ, COMPLETEZZA, ESATTEZZA, AFFIDABILITÀ, NON VIOLAZIONE, COMMERCIALITÀ O IDONEITÀ PER UNO SCOPO**

PARTICOLARE. NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE TUTTE LE GARANZIE SUDDETTE SONO ESPLICITAMENTE ESCLUSE DALLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI.

19.2. Responsabilità

Nulla nelle presenti CONDIZIONI GENERALI limiterà o escluderà la responsabilità di FCA in caso di dolo, colpa grave, frode o dichiarazioni fraudolente. Fatto salvo quanto sopra, FCA non è in alcun modo responsabile ed in nessun caso risponderà per qualsiasi tipo di perdite, danni fra cui quelli derivanti al SOTTOSCRITTORE in caso di FURTO, RAPINA e/o danneggiamento del VEICOLO e/o di persone e/o materiale presenti a bordo del VEICOLO stesso, responsabilità, rivendicazioni e spese (incluse a titolo esemplificativo e non esaustivo le spese legali, i costi di difesa e risoluzione), diretti, indiretti o consequenziali, derivanti o relativi alla erogazione o all'uso dei SERVIZI, indipendentemente dalla causa, derivanti da contratto, illecito (inclusa la negligenza), norma o altro. FCA non sarà responsabile di qualsivoglia perdita o danno (anche prevedibile) derivante da o in relazione all'uso (a titolo esemplificativo e non esaustivo, derivanti da eventuali violazioni del Codice della Strada italiano), o all'incapacità d'uso, dei SERVIZI o, all'uso o alla dipendenza da detti SERVIZI. FCA non sarà responsabile per:

- la qualità dei SERVIZI, dal momento che i SERVIZI sono offerti "così come sono";
 - l'interruzione dell'utilizzo del SITO WEB;
 - l'indisponibilità temporanea o definitiva e completa o parziale del SITO WEB;
 - qualsivoglia difficoltà relativa ai tempi di risposta e, in generale, qualsiasi deficienza delle prestazioni;
 - l'impossibilità di utilizzo del SITO WEB;
 - violazioni della sicurezza informatica che possano danneggiare gli apparati/dispositivi del SOTTOSCRITTORE ed i dati, a meno di quanto diversamente specificato dalla legge;
 - qualsiasi violazione dei diritti del SOTTOSCRITTORE in generale.
- In nessun caso FCA risponderà per interruzioni e limitazioni dei SERVIZI per le seguenti cause:
- disposizioni di legge o disposizioni amministrative e/o regolamentari sopravvenute;
 - provvedimenti emanati dalle Autorità competenti.

20. DISPOSIZIONI GENERALI

20.1 Forza maggiore

In caso di evento di forza maggiore le prestazioni di cui alle presenti CONDIZIONI GENERALI saranno in un primo momento sospese. Se l'evento di forza maggiore dura per più di trenta (30) giorni queste condizioni generali si intenderanno automaticamente concluse, a meno di accordo diverso tra le Parti. E' espressamente concordato tra le Parti che per evento di forza maggiore o eventi fortuiti si intendono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, in aggiunta a quelli normalmente derivanti dalle decisioni delle corti di giustizia e dei tribunali, i seguenti: scioperi totali, serratte, epidemie, indisponibilità delle reti di telecomunicazioni, terremoti, incendi, tempeste, alluvioni, danni causati dalle acque, restrizioni governative, modifiche di legge che impediscano l'erogazione dei SERVIZI. Se ciascuna delle parti incontra impedimento o ritardo nell'ottemperare a una qualsivoglia delle obbligazioni previste nelle presenti CONDIZIONI GENERALI, a causa di un evento di forza maggiore, essa dovrà prontamente notificare l'altra Parte.

20.2 Mancata rinuncia

L'impossibilità di una Parte di esercitare o far valere un proprio diritto nell'ambito delle presenti CONDIZIONI GENERALI, non dovrà intendersi come una rinuncia a quel diritto, o come comportante un divieto ad esercitare o far valere quel diritto in qualsiasi momento nel futuro. Le Parti riconoscono che ogni Parte agisce per proprio conto come contraente autonomo e non deve essere considerato come rappresentante dell'altra Parte. Niente nelle presenti CONDIZIONI GENERALI è inteso costituire una partnership, un franchising, una joint venture o un rapporto di agenzia. Nessuna Parte può essere contraente per ed in nome dell'altra. Inoltre ciascuna delle Parti resta esclusiva responsabile delle proprie azioni, e dichiarazioni, dei propri impegni, SERVIZI, prodotti e dei propri dipendenti.

20.3 Indipendenza delle Parti

Nessuna delle Parti ha l'autorità di assumere o costituire un'obbligazione in nome e per conto dell'altra Parte. Inoltre ciascuna Parte resta esclusiva responsabile delle proprie azioni, affermazioni, dei propri impegni, SERVIZI, prodotti e dei propri dipendenti.

20.4 Separabilità

Se una o più disposizioni delle presenti CONDIZIONI GENERALI dovessero venir ritenute invalide o come tali dichiarate da una legge o da una decisione finale avente effetto di res judicata adottata da un Tribunale in possesso della giurisdizione appropriata, le altre disposizioni rimarranno in pieno vigore ed effetto. Le Parti concordano di sostituire ogni disposizione invalida, illegale o non rivendicabile con una nuova disposizione che mantenga il significato e lo scopo della precedente nel modo più completo possibile.

20.5 Buona fede

Le Parti dichiarano che le obbligazioni di cui alle presenti CONDIZIONI GENERALI sono assunte in piena buona fede.

20.6 Interezza dell'accordo

Queste CONDIZIONI GENERALI sostituiscono qualunque precedente accordo, intesa, impegno preso tra le Parti in relazione all'oggetto delle presenti CONDIZIONI GENERALI. Comunque le obbligazioni prese dalle Parti nell'ambito di un precedente accordo di riservatezza, rimangono in pieno vigore ed effetto a patto che non vi sia conflitto tra i due accordi. Le Parti confermano che non sottoscrivono le presenti CONDIZIONI GENERALI sulla base di una descrizione che non sia espressamente contenuta in queste CONDIZIONI GENERALI.

20.7 Normativa applicabile e foro competente

Le presenti CONDIZIONI GENERALI e ogni controversia derivante o risultante da esse saranno disciplinati dalla legge italiana. Il SOTTOSCRITTORE e FCA accettano che eventuali controversie derivanti o risultanti dalle presenti CONDIZIONI GENERALI o dall'uso dei SERVIZI da parte del SOTTOSCRITTORE, saranno soggetti alla competenza del Foro di Torino, salvi i casi di competenza esclusiva del foro di residenza del SOTTOSCRITTORE previsti per legge in tema di determinazione del foro competente nelle controversie fra professionista e consumatore.

Data

Firma del SOTTOSCRITTORE

FCA Italy S.p.A. C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia Tel. +39 011 003 1111	Sede Legale: C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia Capitale sociale Euro 800.000.000 i.v. Reg. Impr. di Torino, Cod.Fiscale e P.IVA n. 07973780013 REA Torino n. 934697 Comm. estero – Posizione n. TO 084920	Società a socio unico Direzione e coordinamento ex art. 2497 c.c.: Fiat Chrysler Automobiles N.V.
--	--	--

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 Cod. Civ. il SOTTOSCRITTORE dichiara di approvare espressamente le clausole qui di seguito indicate:
(3) (Funzioni del DISPOSITIVO); (7) (Condizioni per il corretto funzionamento del DISPOSITIVO e limitazione di responsabilità); (11.2) Modifica delle Condizioni Generali; **(12). DURATA, RECESSO E RISOLUZIONE DEI SERVIZI; (16). RESPONSABILITÀ DEL SOTTOSCRITTORE; (19). GARANZIE E RESPONSABILITÀ; (20.7) Normativa applicabile e foro competente.**

Data

Firma del SOTTOSCRITTORE

FCA Italy S.p.A. C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia Tel. +39 011 003 1111	Sede Legale: C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia Capitale sociale Euro 800.000.000 i.v. Reg. Impr. di Torino, Cod.Fiscale e P.IVA n. 07973780013 REA Torino n. 934697 Comm. estero – Posizione n. TO 084920	Società a socio unico Direzione e coordinamento ex art. 2497 c.c.: Fiat Chrysler Automobiles N.V.
--	--	--