



MOPAR[®] CONNECT SERVIZI

CONTENUTI DEL CORSO

Benvenuti! In questo corso affronteremo i seguenti argomenti:

-  **COS'È MOPAR[®] CONNECT**
-  **PERIMETRO DI APPLICAZIONE**
-  **PROCESSI E PROCEDURE DI ATTIVAZIONE**
-  **MODALITÀ DI ATTIVAZIONE CONTRATTO**

E' previsto un test al termine del corso per verificare le conoscenze acquisite.



COS'È MOPAR[®] CONNECT

COS'È MOPAR[®] CONNECT?

MOPAR[®] CONNECT è una innovativa soluzione di connettività che permette di accedere in modalità "remoto" ai seguenti Servizi.



my:Assistant



my:RemoteControl



my:Car

Grazie a MOPAR[®] CONNECT il Cliente potrà essere **costantemente collegato** alla propria vettura.

MOPAR[®] CONNECT è disponibile come **optional** e può essere ordinato in fase di **acquisto della vettura**.

Per disporre di questa soluzione occorre siano state completate le seguenti attività:

- il personale del Dealer deve aver effettuato il **montaggio del Modulo T-BOX a bordo vettura**
- l'**attivazione dei Servizi**



MODULO T-BOX

Servizi disponibili tramite
connessione a
App Uconnect LIVE e/o
sito WEB driveuconnect.eu





PERIMETRO DI APPLICAZIONE

SU QUALI VETTURE SI APPLICA?

Le prime vetture sulle quali risulta disponibile l'optional OFD MOPAR[®] CONNECT e che quindi possono venire equipaggiate con il Modulo T-BOX sono le seguenti:

Su quali vetture
si applica?



500X Mirror



500L Mirror

NOTA

Per le Flotte l'optional 03X o 0K9 MOPAR[®] CONNECT è disponibile per 500X, 500L, 500 e Renegade

SU QUALI VETTURE SI APPLICA?

L'optional OFD MOPAR[®] CONNECT sarà successivamente disponibile sui seguenti modelli:



500X



500L



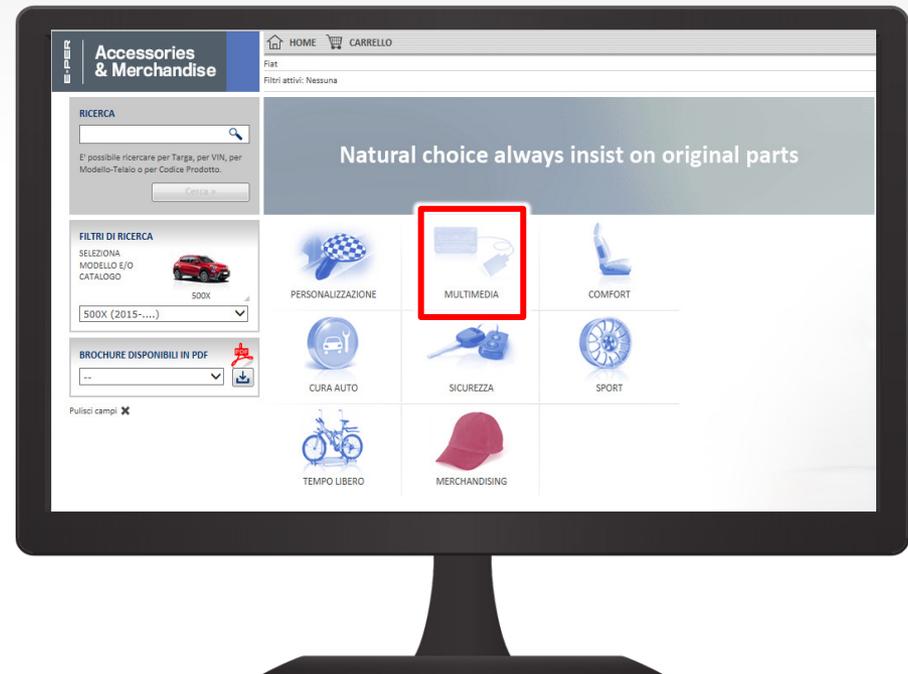
500



Renegade

Sugli stessi modelli già prodotti a partire da Gennaio 2017, saranno inoltre disponibili in Linea Accessori il Modulo T-BOX e i relativi Servizi MOPAR[®] CONNECT.

Successivamente la disponibilità dell'optional OFD su vetture nuove e del MOPAR[®] CONNECT in Linea Accessori verrà estesa su altri modelli.



NOTA

Verificare su ePer eventuali limiti di allestimento / VIN / Software del Modulo BCM

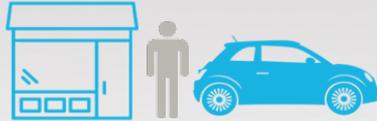


PROCESSI E PROCEDURE DI ATTIVAZIONE

CHE COSA FA IL CLIENTE?

CASO 1 - ACQUISTO VETTURA NUOVA (OPT)

DEALER

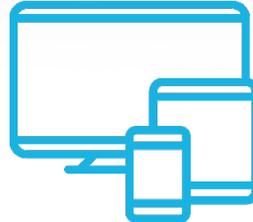


Acquista presso un Dealer la vettura con incluso l'optional Mopar® Connect (OFD)

Alla consegna della vettura firma il Contratto per il Servizio (1 anno) e fornisce al Dealer la propria mail



Riceve una mail per completare l'attivazione dei Servizi



Completa la registrazione per rendere i Servizi attivi

[Clicca qui per approfondire](#) 



Riceve una mail di conferma attivazione Servizi



NOTA

Il contratto per i Servizi Mopar® Connect scade dopo 12 mesi dalla Data Inizio Garanzia (DIG). Successivamente può essere rinnovato annualmente.

CONSEGNA DELLA VETTURA



Il Cliente è in Concessionaria per il ritiro dell'auto.

Prima però deve **firmare il contratto** di attivazione che va caricato, insieme alla email del Cliente, sui sistemi Mopar.

In pochi minuti il Cliente riceverà una **email** che lo invita a confermare la sua registrazione sul sito driveuconnect.eu

Nelle prossime pagine vedremo i passaggi da effettuare per completare l'attivazione dei Servizi Mopar[®] Connect.



DEALER



1. Il cliente è in Concessionaria



2. Firma il contratto di attivazione



3. Riceve una mail di conferma con il link per completare l'attivazione dei Servizi



4. Ritira l'auto



RICEZIONE DELL' EMAIL DI ATTIVAZIONE



1. LINK

Cliccare sul link di attivazione ricevuto con la email



2. ATTIVA

Cliccare sul pulsante Attiva per procedere con l'attivazione



Ciao,

scopri Mopar® Connect, i nuovi servizi Uconnect LIVE da oggi disponibili per la tua vettura. Ti bastano pochi passaggi per attivarli.

- 1 Prima di procedere con la richiesta di attivazione assicurati che il veicolo si trovi in un'area coperta da rete mobile e GPS.
- 2 Crea il tuo profilo. Se questa email appartiene già a un account FCA usala per effettuare l'accesso.
- 3 Accedi con le tue credenziali FCA.
- 4 Conferma i dati del tuo veicolo.

Clicca sul bottone per iniziare l'attivazione dei servizi.



COME COMPLETARE LA REGISTRAZIONE



1. CREA IL TUO PROFILO

Inserisci nome, cognome e numero di telefono



2. PASSWORD

Scegli e conferma la tua password



3. PRIVACY POLICY

Flagga i consensi per la Privacy



4. INVIA

Clicca su Invia per procedere con la registrazione



CREA IL TUO PROFILO
Con il tuo account attivi i servizi Mopar Connect e accedi all'App Uconnect LIVE

1 **Registrazione** — 2 Log in — 3 Conferma dati — 4 Attivazione completata

Paese: Italia I campi contrassegnati con * sono obbligatori

*Nome: Inserisci il nome *Cognome: Inserisci il cognome Telefono: Inserisci il numero di tel Email: preprod_tbox_001@ms

*Password: Inserisci la password *Conferma password: Conferma la password

Con la stessa email e password potrai accedere a tutti i servizi online FCA.

CONSENSO EX ART. 23 DEL D.LGS. N.196/2003

Letta [l'Informativa](#)

*Voglio ricevere offerte e promozioni da FCA Accanto Non accento

*Voglio aiutare FCA a migliorare servizi e prodotti con i miei dati Accanto Non accento

*Voglio ricevere offerte e promozioni dai partner di FCA Accanto Non accento

Cliccando sul pulsante INVIA, confermo la mia richiesta del Servizio indicato al punto a) dell'Informativa, per le finalità del Servizio e con le modalità di trattamento previste nell'Informativa medesima, inclusa del'UE o in Paesi extra UE.

INVIA

FCA INFO LEGALI | PRIVACY | CONTATTI | COOKIE POLICY

COME COMPLETARE LA REGISTRAZIONE



5. CONFERMA

Clicca sul pulsante Confermo per completare la registrazione



COME COMPLETARE LA REGISTRAZIONE



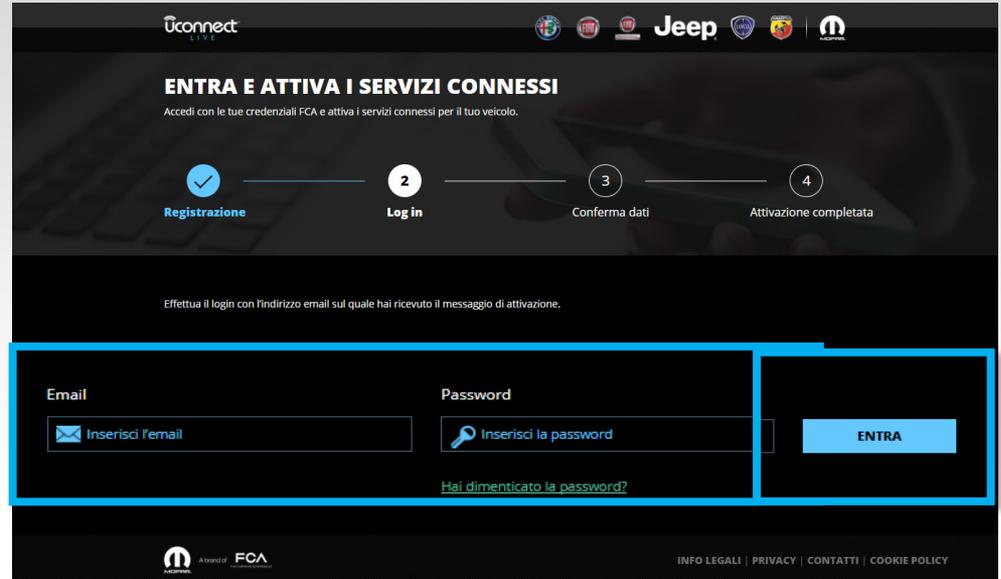
6. LOGIN

Effettua il login con Username e Password



7. ENTRA

Clicca su Entra per proseguire con l'attivazione dei Servizi Mopar[®] Connect



COME COMPLETARE LA REGISTRAZIONE

8. TARGA

Inserisci la targa del veicolo su cui è installato il Modulo T-Box



9. NUMERI DI EMERGENZA

Inserisci uno o più numeri da contattare in caso di emergenza



10. PIN

Inserisci un codice PIN da utilizzare per accedere alle funzioni che lo richiedono (es. blocco-sblocco porte)



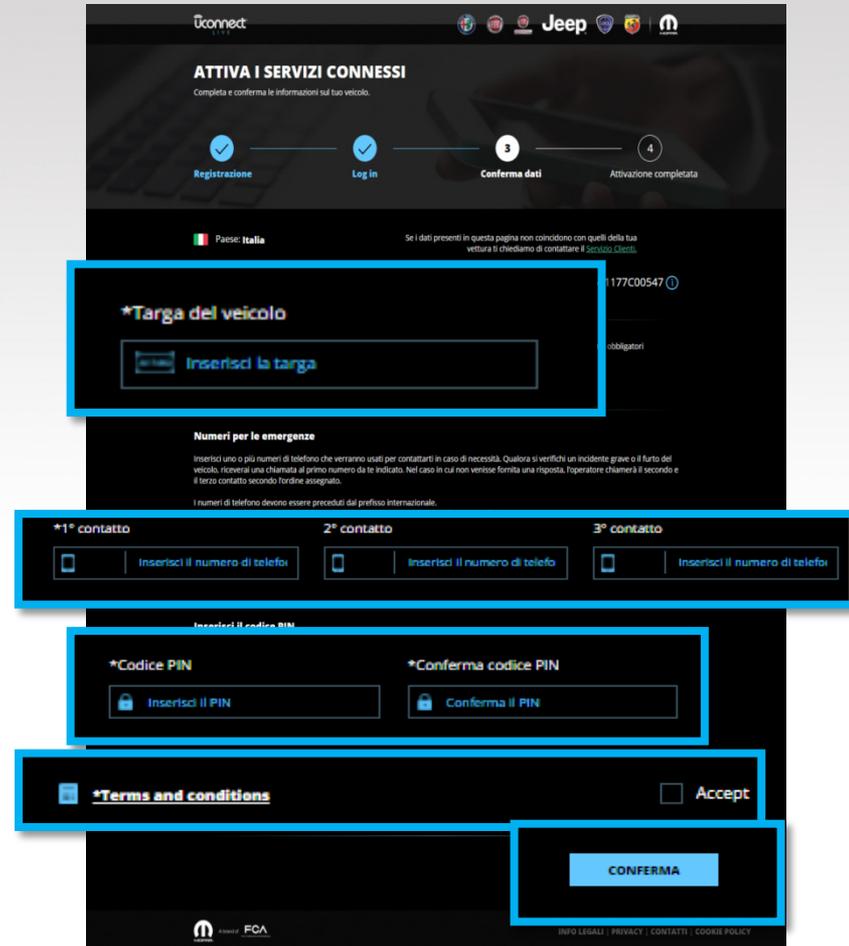
11. TERMINI E CONDIZIONI

Accetta i termini e le condizioni



12. CONFERMA

Clicca sul pulsante Conferma per completare l'attivazione dei Servizi



CHE COSA FA IL CLIENTE?

CASO 2 - ACQUISTO SERVIZI POST - VENDITA (LINEA ACCESSORI)

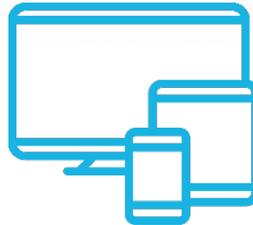


Acquista presso un Dealer i Servizi Mopar® Connect

Dopo il montaggio del Modulo T-BOX sul suo veicolo firma il Contratto per il Servizio (1 anno) e fornisce al Dealer la propria mail



Riceve una mail per completare l'attivazione dei Servizi



Completa la registrazione per rendere i Servizi attivi



Riceve una mail di conferma attivazione Servizi



Il contratto per i Servizi Mopar® Connect scade dopo 12 mesi dalla data della sua attivazione. Successivamente può essere rinnovato annualmente.

NOTA

COME FUNZIONA?

I Proprietari di vetture dotate di MOPAR[®] CONNECT attraverso l'applicazione **Uconnect LIVE**, oppure attraverso il sito **driveuconnect.eu** potranno accedere a:



my:Assistant



my:RemoteControl



my:Car



QUALI SONO I SERVIZI?

My:Assistant

Per richiedere assistenza in caso di incidente, avaria o furto del veicolo



Assistenza incidente



Assistenza stradale



Assistenza furto

Servizi accessibili da mobile App Uconnect LIVE

My:RemoteControl

Per trovare e controllare il veicolo in ogni momento



Blocca porte



Trova auto



Notifica area/Notifica velocità



Reminder*

Servizi accessibili da mobile App Uconnect LIVE e portale web

**Servizio inizialmente disponibile in esclusiva per la Famiglia 500*

My:Car

Per monitorare e prendersi cura del veicolo



Stato del veicolo

Servizi accessibili da mobile App Uconnect LIVE e portale web

COSA OFFRE my: Assistant?

Ecco i principali Servizi di my:Assistant

Assistenza incidente

In caso di incidente dal **Modulo T-BOX** di MOPAR® CONNECT il sistema reagisce istantaneamente e invia una notifica al Centro Operativo.

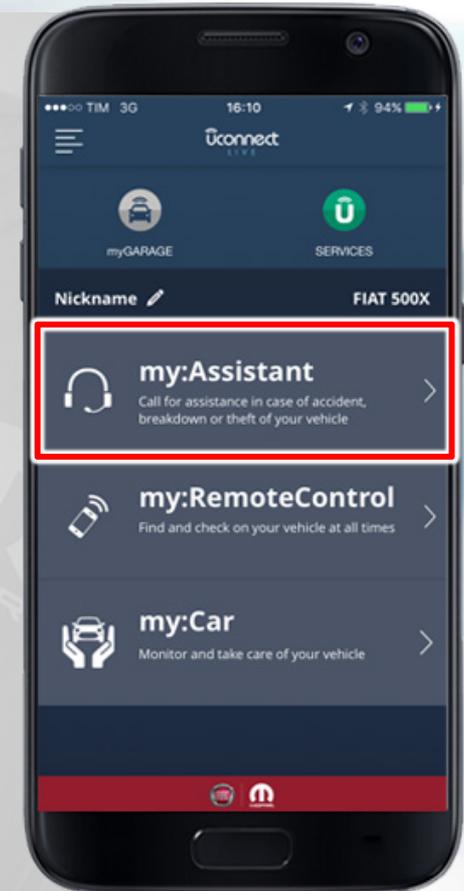
Il Centro Operativo chiama l'utente per fornire un supporto istantaneo e allertare in caso di necessità, le autorità di pubblica sicurezza fornendo la posizione GPS corretta dove si trova il veicolo.

Assistenza stradale

In caso di inconvenienti come la batteria scarica o la gomma forata, il Centro Operativo potrà essere raggiunto dall'utente con una semplice chiamata e potrà all'occorrenza inviare direttamente l'assistenza sul posto alla posizione GPS corretta dove si trova il veicolo.

Assistenza furto

Il proprietario del veicolo riceverà tempestivamente una chiamata dal Centro Operativo se viene rilevato un traino non autorizzato del veicolo o la manomissione del dispositivo. Il veicolo potrà quindi essere tracciato tramite GPS al fine di rendere possibile il suo eventuale ritrovamento.



COSA OFFRE my:Remote Control?

Ecco i principali Servizi di my:Remote Control

L'utente può utilizzare lo smartphone o il PC per controllare in remoto la propria vettura. Il my:RemoteControl include le seguenti funzionalità:

Trova auto

L'utente può individuare rapidamente la vettura sul suo smartphone, ad esempio in un parcheggio molto affollato. Il sistema individua la posizione della vettura su una mappa e fornisce indicazioni per raggiungerla

Blocca porte

L'utente può bloccare o sbloccare le porte della propria vettura dal proprio smartphone o dal desktop di casa. Viene utilizzato un processo di autenticazione utente sicura con un codice PIN per evitare abusi del Servizio

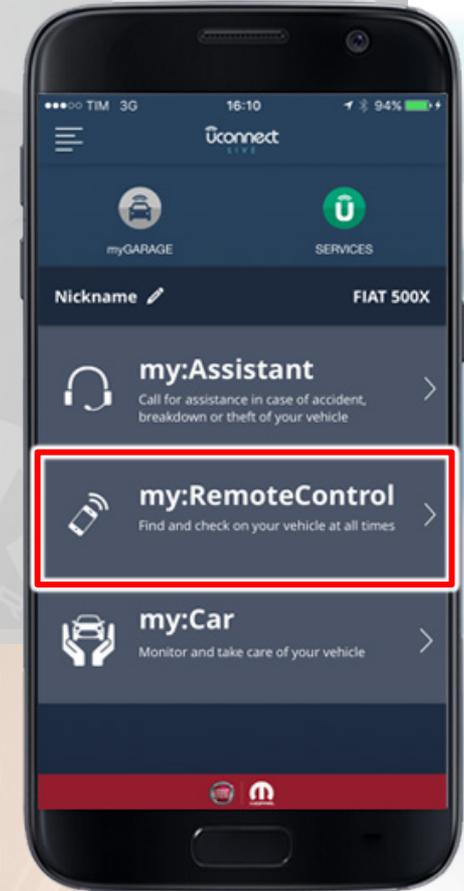
Attiva notifiche

Utilizzando questo Servizio gli utenti possono scegliere e impostare diversi tipi di notifiche e ricevere avvisi tramite SMS, e-mail o notifiche «push»

Notifica area: L'utente viene avvisato ogni volta che la vettura entra o lascia un'area geografica definita

Notifica velocità: L'utente viene avvisato ogni qualvolta la vettura supera un limite di velocità definito

Reminder: L'utente quando parcheggia la vettura riceve una notifica che lo aiuta ad evitare di dimenticare qualcosa sui sedili posteriori (al momento servizio in esclusiva per la Famiglia 500)



Attivazione
PRIVACY MODE

Clicca sul pulsante per approfondire



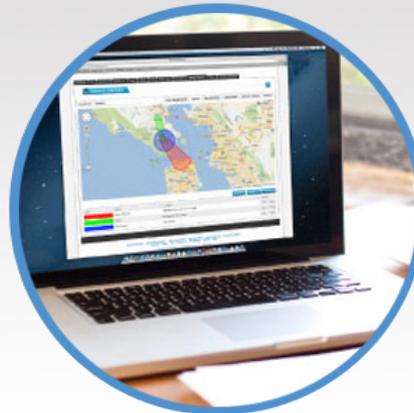
Attivazione **PRIVACY MODE**



La modalità **PRIVACY** consente di disattivare per un periodo di tempo di durata fissa, i Servizi:



Trova Auto



Notifica Area



Notifica Velocità

accessibili all'utente registrato e che consentono la localizzazione della vettura.

NOTA

Il tracciamento della posizione della vettura resta attivo, ma non visibile dal Cliente, al fine di permettere l'erogazione dei Servizi di assistenza, ove previsti, in caso di incidente o di furto della vettura.



Attivazione PRIVACY MODE

Procedura di attivazione PRIVACY MODE

Il Cliente deve procedere come segue:

- Annotare il valore corrente dei chilometri totali percorsi dalla vettura rilevabile su Quadro Strumenti
- Accertarsi che il Quadro Strumenti sia spento
- Inviare al numero **+393424112613** un SMS con il seguente testo: "PRIVACY <NUM_TELAIO_VEICOLO> <KM_TOTALI_PERCORSI>". Ad esempio: PRIVACY ZFA3340000P123456 12532
- Prima di avviare la vettura attendere la ricezione dell'SMS che conferma l'attivazione della modalità Privacy, riportante l'orario di scadenza.



Ricevuta la conferma è possibile incominciare il viaggio sapendo che la vettura non verrà tracciata sino all'orario di scadenza indicato.

Nel caso di scadenza a viaggio in corso la modalità Privacy viene prolungata fino allo spegnimento del motore (quadro strumenti spento).

NOTA

In caso di ricezione di SMS indicante esito negativo della richiesta, l'utilizzatore prende atto che la posizione della vettura continuerà ad essere visualizzabile dall'utente registrato.

COSA OFFRE my:Car?

Ecco i principali Servizi di my:Car

My:Car aiuta l'utente a gestire e mantenere il proprio veicolo. Tramite smartphone o desktop, viene fornita all'utente una panoramica dei principali dati del veicolo come:

Livello
carburante

Livello di
tensione
batteria

Pressione
pneumatici

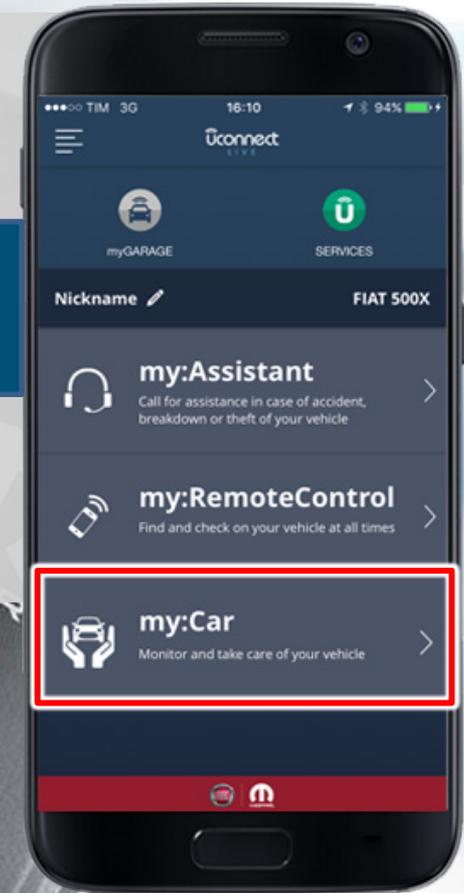
Valore
odometro

Stato delle
porte

Se viene rilevato un problema, l'utente può, tramite my:Car trovare il centro di assistenza autorizzato più vicino ed attivare la navigazione verso di esso.

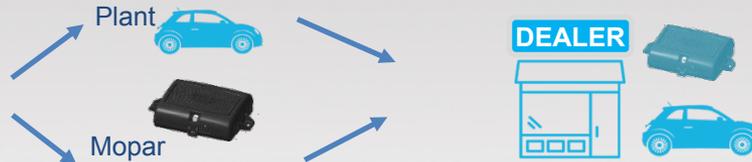


Gli sviluppi futuri di questa funzionalità permetteranno al Centro Operativo di inviare comunicazioni personalizzate all'utente circa lo «STATO DI SALUTE» del veicolo, fornendo suggerimenti su Servizi specifici che potrebbero essere necessari all'officina.



CHE COSA FA IL DEALER?

CASO 1 - VETTURA DA ORDINARE A FCA



Ordina veicolo e Modulo T-BOX tramite i processi FCA standard

A fronte dell'inserimento dell'OPT OFD emette ordini separati tra Sito Produttivo e Mopar

Auto e Modulo T-BOX vengono consegnati separatamente al Dealer

Esegue la procedura di Messa a Punto Ordinaria (MAPO)



Installa il Modulo T-BOX sulla vettura*

Collauda il Modulo T-BOX e attiva i Servizi accedendo dal portale Link.e.Entry

Consegna del veicolo nuovo

NOTA

In caso di vendita al Cliente di una vettura presente in stock Dealer il Modulo T-BOX deve essere ordinato tramite Linea Accessori

**Per l'installazione del Modulo T-BOX su vettura far riferimento al corso online specifico*

CHE COSA FA IL DEALER?

CASO 2 - VETTURA GIA' DEL CLIENTE



Ordina il Modulo T-BOX sulla LINEA ACCESSORI



Il Modulo T-BOX viene consegnato al Dealer



Installa il Modulo T-BOX sulla vettura



Collauda il Modulo T-BOX e attiva i Servizi accedendo dal portale Link.e.Entry



Riconsegna del veicolo di proprietà del cliente

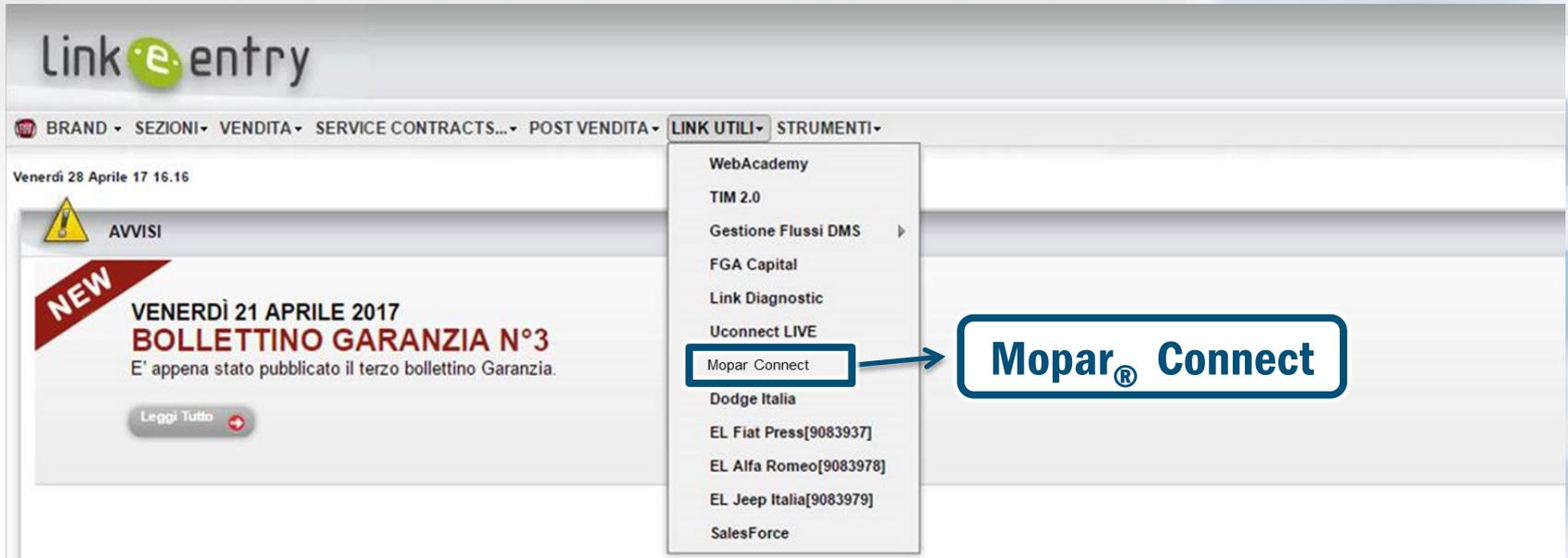


MODALITÀ DI ATTIVAZIONE CONTRATTO

ATTIVAZIONE CONTRATTO

Al fine di rendere operativa la T-BOX installata sulla vettura, dopo che il Tecnico di Officina ha effettuato con esito positivo il collaudo, occorre eseguire l'attivazione del contratto.

Tramite il portale Link.e.Entry nella sezione LINK UTILI si accede a:



The screenshot shows the Link.e.Entry portal interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: BRAND, SEZIONI, VENDITA, SERVICE CONTRACTS..., POST VENDITA, LINK UTILI, and STRUMENTI. Below the navigation bar, the date and time are displayed as 'Venerdì 28 Aprile 17 16.16'. A warning icon and the word 'AVVISI' are visible. A prominent red banner with a 'NEW' tag reads 'VENERDÌ 21 APRILE 2017 BOLLETTINO GARANZIA N°3' and 'E' appena stato pubblicato il terzo bollettino Garanzia.' Below this, there is a 'Leggi Tutto' button. A dropdown menu is open under 'LINK UTILI', listing various services: WebAcademy, TIM 2.0, Gestione Flussi DMS, FGA Capital, Link Diagnostic, Uconnect LIVE, Mopar Connect (highlighted with a blue box), Dodge Italia, EL Fiat Press[9083937], EL Alfa Romeo[9083978], EL Jeep Italia[9083979], and SalesForce. An arrow points from the 'Mopar Connect' option in the menu to a callout box containing the text 'Mopar® Connect'.

All'interno di tale selezione sono presenti:

- Gestione Contratto
- Collaudo – Verifica di funzionamento

Nella prossima pagina vedremo un breve video.

ATTIVAZIONE CONTRATTO

ID Utente: 123456789 Nome:

Disconnetti



MOPAR
CONNECT

CONTRATTO E ATTIVAZIONE

ANAGRAFICA

SCARICO MODULI CONTRATTUALI

Scegli e scarica il modulo contrattuale che il cliente dovrà leggere, compilare e firmare per attivare i servizi MOPAR CONNECT.

Veicolo con optional (OPT OFD): New Contract B2C 001

Accessorio New Contract CarParc 003

Deve essere scaricato il modulo contrattuale che l'utente deve leggere, compilare e firmare per attivare i Servizi MOPAR® CONNECT.

Le tipologie di modulo contrattuale sono 2:

- Veicolo con optional OFD
- Linea Accessori

ATTIVAZIONE CONTRATTO DISPOSITIVO T-BOX

Dopo che il cliente avrà compilato e firmato il modulo contrattuale, inserisci il VIN del veicolo sul quale è stato installato il dispositivo MOPAR CONNECT e l'indirizzo email dell'utente.

Ricorda che su questo account email l'utente riceverà le credenziali di attivazione ai servizi Mopar Connect

VIN* * Dato obbligatorio

Email Cliente*

Il campo si attiva solamente dopo aver verificato automaticamente che il VIN sia OK



ATTIVAZIONE CONTRATTO

ID Utente: 123456789 Nome:

Disconnetti



MOPAR
CONNECT

CONTRATTO E ATTIVAZIONE

ANAGRAFICA

Inserire il VIN (17 caratteri) della vettura sulla quale è stato installato il Modulo T-BOX

ATTIVAZIONE CONTRATTO DISPOSITIVO T-BOX

Dopo che il cliente avrà compilato e firmato il modulo contrattuale, inserisci il VIN del veicolo sul quale è stato installato il dispositivo MOPAR CONNECT e l'indirizzo email dell'utente.

Ricorda che su questo account email l'utente riceverà le credenziali di attivazione ai servizi Mopar Connect

VIN*

* Dato obbligatorio

ZFA33400000123457

Email Cliente*

NOTA: Effettuato il collaudo del Modulo T-BOX il sistema ne verifica la corretta installazione per il VIN indicato: se l'esito è negativo viene richiesto di riverificare il collaudo e le relative procedure.

Qualora il VIN non fosse presente a sistema, verrà segnalato l'errore. Per procedere bisognerà verificare il corretto inserimento del codice VIN. In caso di problemi, verificare innanzitutto che per veicolo considerato sia previsto l'opt OFD.

ATTIVAZIONE CONTRATTO

ID Utente: 123456789 Nome:

Disconnetti



MOPAR
CONNECT

CONTRATTO E ATTIVAZIONE

ANAGRAFICA

ATTIVAZIONE CONTRATTO DISPOSITIVO T-BOX

Dopo che il cliente avrà compilato e firmato il modulo contrattuale, inserisci il VIN del veicolo sul quale è stato installato il dispositivo MOPAR CONNECT e l'indirizzo email dell'utente.

Ricorda che su questo account email l'utente riceverà le credenziali di attivazione ai servizi Mopar Connect

Se il dispositivo è già attivato non potrà essere effettuata una nuova attivazione.

VIN*

* Dato obbligatorio

ZFA33400000123457

ATTENZIONE: I servizi sono già stati attivati per il seguente VIN

Email Cliente*

NOTA: Per effettuare un subentro verificare che il Cliente sia effettivamente il nuovo proprietario della vettura e rivolgersi al Customer Care.



ATTIVAZIONE CONTRATTO

ID Utente: 123456789 Nome:

Disconnetti



MOPAR
CONNECT

CONTRATTO E ATTIVAZIONE

ANAGRAFICA

Se il dispositivo è installato correttamente inserire l'email dell'utente.

Verranno effettuati dei controlli sulla correttezza dei dati relativi alla email dell'utente.

NOTA: Informare il cliente che su questo indirizzo email riceverà la comunicazione relativa all'attivazione dei Servizi.

ATTIVAZIONE CONTRATTO DISPOSITIVO T-BOX

Dopo che il cliente avrà compilato e firmato il modulo contrattuale, inserisci il VIN del veicolo sul quale è stato installato il dispositivo MOPAR CONNECT e l'indirizzo email dell'utente.

Ricorda che su questo account email l'utente riceverà le credenziali di attivazione ai servizi Mopar Connect

VIN* * Dato obbligatorio

ZFA33400000123457

Email Cliente*

Mario.rossi@mail.com

Confermo che il contratto è stato letto, compilato con i campi necessari e firmato dal cliente*

SUBMIT

ATTIVAZIONE CONTRATTO

ID Utente: 123456789 Nome:

Disconnetti



MOPAR
CONNECT

CONTRATTO E ATTIVAZIONE

ANAGRAFICA

NOTA

Per procedere con l'attivazione occorre confermare che il contratto è stato letto, compilato e firmato dall'utente.

Se tutti i dati sono corretti, concludere il processo di attivazione cliccando su:

ATTIVAZIONE CONTRATTO DISPOSITIVO T-BOX

Dopo che il cliente avrà compilato e firmato il modulo contrattuale, inserisci il VIN del veicolo sul quale è stato installato il dispositivo MOPAR CONNECT e l'indirizzo email dell'utente.

Ricorda che su questo account email l'utente riceverà le credenziali di attivazione ai servizi Mopar Connect

VIN* * Dato obbligatorio

ZFA33400000123457

Email Cliente*

Mario.rossi@mail.com



Confermo che il contratto è stato letto, compilato con i campi necessari e firmato dal cliente*

ATTENZIONE: E' necessario confermare questo elemento per procedere con l'attivazione

SUBMIT

ATTIVAZIONE CONTRATTO

ID Utente: 123456789 Nome:

Disconnetti



MOPAR
CONNECT

CONTRATTO E ATTIVAZIONE

ANAGRAFICA

PROCESSO DI ATTIVAZIONE
CONCLUSO CON SUCCESSO.

Data: 10/07/2017

VIN: ZFA33400000123457

Il cliente riceverà a breve un'email all'indirizzo
mariorossi@gmail.com

Per stampare una copia pdf

Ricordati di conservare la copia del contratto
firmata dal cliente.

Per chiudere ed uscire

SAVE PDF

CLOSE

NOTA: Da questo momento partirà un flusso di attivazione automatico.

Avisare l'utente che all'indirizzo email che ha fornito in fase di firma del contratto riceverà le email che gli consentirà di attivare i Servizi.



ATTIVAZIONE CONTRATTO

ID Utente: 123456789 Nome:

Disconnetti



MOPAR
CONNECT

CONTRATTO E ATTIVAZIONE

ANAGRAFICA

SI E' VERIFICATO UN ERRORE

In caso di processo non concluso correttamente

Si ritorna al primo step del processo di ATTIVAZIONE CONTRATTO

Riprova più tardi

OK

Se il problema persiste contatta il supporto tecnico a questo indirizzo

uconnect.emea.ops@fcagroup.com

Per segnalare eventuali problemi legati all'attivazione del contratto



ATTIVAZIONE CONTRATTO

ID Utente: 123456789 Nome:

Disconnetti



MOPAR
CONNECT

Ricerche per VIN

CONTRATTO E ATTIVAZIONE

ANAGRAFICA

CERCA PER VIN

CERCA

Possibilita di effettuare una ricerca per VIN (17 caratteri) per tutte le vetture sulle quali è stato installato e collaudato il Modulo T-BOX

NOTA: Nel caso in cui il VIN non fosse presente a sistema, in fase di compilazione del campo verrà segnalato l'errore (VIN non presente a sistema). Per procedere bisognerà verificare il corretto inserimento del VIN.

Qualora sul VIN non sia stato collaudato il Modulo T-BOX, in fase di compilazione del campo verrà segnalato l'errore (T-BOX non collaudato. Accedi al portale eLearn e verifica le procedure 5580B01/5580B11).



ATTIVAZIONE CONTRATTO

ID Utente: 123456789 Nome:

Disconnetti



MOPAR
CONNECT

CONTRATTO E ATTIVAZIONE

ANAGRAFICA

CERCA PER VIN

CERCA

VIN: ZFA33400000123457

Data: 10/07/2017

Email: mariorossi@gmail.com

MODIFICA

Ricorda che su questo account email l'utente riceverà le credenziali di attivazione ai servizi Mopar Connect

Verrà visualizzata la data di attivazione e l'indirizzo email dell'utente.

Nel caso in cui occorre modificare dell'email dell'utente

ATTIVAZIONE CONTRATTO

ID Utente: 123456789 Nome:

Disconnetti



MOPAR
CONNECT

CONTRATTO E ATTIVAZIONE

ANAGRAFICA

CERCA PER VIN

CERCA

Inserire la corretta email dell'utente

Attivare la modifica cliccando su:

VIN: ZFA33400000123457

Data: 10/07/2017

SALVA E INVIA MAIL

Ricorda che su questo account email l'utente riceverà le credenziali di attivazione ai servizi Mopar Connect

NOTA: In questo momento partirà una procedura automatizzata che invierà all'indirizzo email le credenziali di attivazione dei Servizi.



ATTIVAZIONE CONTRATTO

ID Utente: 123456789 Nome:

Disconnetti



MOPAR
CONNECT

CONTRATTO E ATTIVAZIONE

ANAGRAFICA

CERCA PER VIN

CERCA

VIN: ZFA33400000123457

Data: 10/07/2017

Email: **mariorossi@gmail.com**

I servizi sono già stati attivati dal cliente con questa email

Nel caso in cui l'utente abbia già effettuato e concluso il flusso di attivazione non sarà possibile modificare l'indirizzo email

NOTA: Se necessario modificare l'email contattare il Customer Care.



TEST

Ora verifica le conoscenze acquisite.
Puoi utilizzare il pulsante "Indietro" per rivedere qualunque argomento di questo corso.

Regole per il test di verifica:

Per superare la verifica è necessario ottenere un punteggio pari al 80% o superiore.

Hai a disposizione tre tentativi.

Per procedere fai clic sul pulsante Avanti.

Buona fortuna!



DOMANDA 1

Che cosa è MOPAR[®] CONNECT ?

- a. Un nuovo pacchetto di Servizi che include manutenzione ordinaria, straordinaria e assistenza su strada
- b. Un nuovo sistema di infotainment offerto come accessorio post-vendita
- c. Una soluzione innovativa di connettività che offre un Servizio Remoto per Assistenza, Controllo e Monitoraggio della vettura

Clicca sulla risposta che ritieni corretta



CONFERMA

DOMANDA 2

Quali sono i Servizi offerti da
MOPAR[®] CONNECT ?

- a. «my:Assistant», «my: Remote Control», «my:Car»
- b. MAPO
- c. T-Box



CONFERMA

DOMANDA 3

Come può accedere il Cliente ai Servizi offerti da MOPAR[®] CONNECT?

- a. Via smartphone, tramite Uconnect Live app per dispositivi mobili e via web, attraverso il sito www.driveuconnect.eu
- b. Attraverso la radio touchscreen Uconnect dell'auto
- c. Attraverso il sito www.Mopar.eu



CONFERMA



DOMANDA 4

Quali sono i Servizi inclusi in
MOPAR[®] CONNECT?

- a. Assistenza incidente, Assistenza stradale, Assistenza furto, Blocco/Sblocco porte, Trova l'auto, Notifica area e velocità, Informazioni sullo stato del traffico
- b. Assistenza incidente, Assistenza stradale, Assistenza furto, Blocco/Sblocco porte, Trova l'auto, Notifica area e velocità, Reminder, Stato veicolo
- c. Assistenza incidente, Assistenza stradale, Assistenza furto, Blocco/Sblocco porte, Trova l'auto, Reminder, Stato veicolo, CarPlay e AndroidAuto



CONFERMA

DOMANDA 5

Il modulo T-BOX?

- a. Viene installato su vettura dal Dealer
- b. Viene installato su vettura in stabilimento solamente se è stata ordinata la vettura con Opt OFD
- c. E' acquistabile solamente su LINEA ACCESSORI



CONFERMA