



Service News

Copyright By FCA Italy S.p.A. - Printed 13/01/2020 –
Esc.2671



Alfa modelli vari

55
011.19

Versione: T.T. Giulia e Stelvio escluso mercato Giappone

5580 2 761 MODULO INFOTELEMATICO (ETM)

R1 Anomalie varie – Soluzione Assistenziale



Annulla e sostituisce la Service News 55.011.19 del 16/04/2019 per disponibilità nuova versione software.

INCONVENIENTE LAMENTATO

Il Cliente lamenta uno o più tra le seguenti anomalie:

- Blocco spontaneo del sistema (freeze).
- Riavvio spontaneo del sistema (reboot) in marcia.
- Avviso autovelox attivo anche se non si sta usando il navigatore.
- Passando la chiamata dalla radio al telefono la radio non si spegne (dopo la riprogrammazione, a seguito trasferimento chiamata sul telefono, la radio si spegne all'apertura della porta).

CAUSA TECNICA

Calibrazioni software.

INTERVENTI IN PRODUZIONE

A partire dalla data sotto riportata adozione di moduli ETM con software migliorato con introduzione della funzionalità "Next Valid Character" che risolve problemi di riavvio e blocco (reboot e freeze).

ATTUAZIONE MODIFICA

VERSIONE	STABILIMENTO	DATA
Alfa Giulia	Cassino	12 luglio 2019
Alfa Stelvio	Cassino	12 luglio 2019

INTERVENTI IN RETE

STANDARD DI COMPORTAMENTO DELLA RETE NEI CONFRONTI DEL CLIENTE

- A fronte di lamentata ed accertata anomalia assicurare il Cliente che l'inconveniente sarà eliminato con un intervento di riprogrammazione del modulo infotelematico (ETM - Entertainment Telematic Module).
- Informare preventivamente il Cliente che l'aggiornamento potrebbe comportare la perdita di dati personali come, a titolo esemplificativo: stazioni radio memorizzate, telefoni accoppiati via Bluetooth, preferiti navigatore, ecc.
- Dopo l'intervento illustrare i lavori eseguiti ed accertarsi della soddisfazione del Cliente.

SOLUZIONE ASSISTENZIALE

In presenza di lamentata ed accertata anomalia effettuare la riprogrammazione del modulo infotelematico (ETM) come da Ciclo Operativo seguente.



Questo intervento non può essere eseguito su vetture del mercato Giappone.

CICLO OPERATIVO

Aggiornare il software del modulo infotelematico (ETM) eseguendo le procedure descritte.

- Verifica versione software
- Acquisizione del software di aggiornamento modulo ETM.
- Riprogrammazione modulo ETM.
- Riprogrammazione moduli correlati (AMP, BSM, IPC, PAM, LBSS, RBSS, BCM).
- Operazioni finali

Verifica versione software



Questo aggiornamento è applicabile solo su radio con versioni SW 003.xxx.xxx o superiori. Radio con versioni SW 001.xxx.xxx e 002.xxx.xxx non possono ricevere questo aggiornamento, fare riferimento alla Service News 55.020.17 per Alfa Giulia e 55.019.17 per Alfa Stelvio, o successive modifiche, per verificare la disponibilità di un aggiornamento.

Se la versione SW è inferiore a MV_090.000.061 riprogrammare il modulo ETM come descritto di seguito.



Se la versione è uguale o superiore a MV_090.000.061 il dispositivo è già aggiornato, questa Service News non può essere applicata, proseguire con la diagnosi per risolvere l'inconveniente lamentato.

Acquisizione del software di aggiornamento modulo ETM



L'aggiornamento del software si esegue con l'ausilio di una penna USB - con una capacità minima di 4GB.

Per poter effettuare l'aggiornamento dell'applicazione è necessario verificare la disponibilità dei seguenti strumenti:

- Personal Computer con Windows® 2000, o versioni successive.
- Penna USB con certificazione del costruttore per compatibilità con i Sistemi Operativi Windows®, con una capacità minima di 4GB - formattata in modalità NTFS.



Nel caso si impiegasse una penna USB che è già stata impiegata per aggiornamenti precedenti bisogna tassativamente formattarla di nuovo in modalità NTFS per garantire il corretto flusso dei dati.

- Effettuare lo scaricamento del SW di aggiornamento dal seguente sito internet:
https://download.witexedi aftersales.fiat.com/AlfaRomeo/ETM_SW_A90.zip



Il file da scaricare ha una dimensione di circa 1,3GB. La procedura, una volta avviata, non richiede alcun intervento da parte dell'operatore.



Per il download del software viene richiesto l'inserimento delle credenziali d'officina. Le credenziali sono le stesse che vengono usate per accedere a Link-e-Entry.



Nella penna USB NON deve essere copiata la cartella ma solo i file in essa contenuti.




Prima di impiegare la penna USB è consigliabile fare una copia di Back Up del contenuto.

- Applicare sulla penna un'etichetta adesiva trascrivendo le seguenti informazioni:
 - Marchio coinvolto: Alfa Romeo
 - Tipo di radio: Connect - SW A90


Riprogrammazione modulo ETM


- Verificare che non sia inserita alcuna penna USB o altri dispositivi nei connettori presenti su vettura. Se presenti è necessario rimuoverli prima di iniziare la procedura di aggiornamento. Procedere quindi all'aggiornamento del modulo ETM.


-  Avviare e mantenere il motore in moto - in sicurezza - per tutta la durata dell'aggiornamento. Disporre la vettura con sufficiente spazio circostante e predisporre adeguate condizioni che consentano ricambio di aria e dispersione del calore.

Proseguire quindi come descritto di seguito.

- Accendere la Radio premendo a lungo sul comando ON/OFF, se questa non si accende da sola.
- Premere il tasto MENU per attivare il menu principale.
- Tramite rotazione e pressione del Rotary Pad selezionare e attivare la modalità "IMPOSTAZIONI".
- Tramite rotazione e pressione del Rotary Pad accedere alla funzione "SISTEMA".
- Tramite rotazione e pressione del Rotary Pad accedere alla funzione "AGGIORNAMENTO SOFTWARE".
- Tramite rotazione e pressione del Rotary Pad accedere alla funzione "VERSIONE CORRENTE".
- Inserire la penna USB, contenente il Software di aggiornamento, nel relativo connettore posto sotto il poggiaabbraccia del mobiletto centrale. L'aggiornamento del SW partirà in modo automatico. L'aggiornamento non richiede alcun intervento da parte dell'operatore.

-  Non è possibile effettuare alcun aggiornamento collegando la penna USB agli altri connettori presenti su vettura.

-  **Non rimuovere la penna USB**
Non portare la chiave su Park oppure su OFF

-  Dopo l'aggiornamento software, tramite rotazione e pressione del Rotary Pad accedere alla funzione "IMPOSTAZIONI" - "SISTEMA" - "AGGIORNAMENTO SW" - "VERSIONE CORRENTE", eseguire una foto del display sulla quale è visibile la versione SW corrente (che deve corrispondere alla versione SW MV_090.000.061) e salvarne una copia per eventuali successive indagini.

Riprogrammazione moduli correlati (AMP, BSM, IPC, PAM, LBSS, RBSS, BCM).


Solo per le vetture prodotte prima del 13 Aprile 2018 e dotate originariamente di centralina ETM con versione software antecedente alla A72.1, a seguito della all'aggiornamento del modulo ETM alla versione A90, occorre verificare e, se necessario, aggiornare il software delle seguenti centraline:

- AMP (Amplifier – Amplificatore impianto Hi-Fi)
- BSM (Brake System Module - centralina di controllo impianto freni)
- IPC (Instrument Panel Cluster – quadro strumenti)
- PAM (Parking Assist Module – centralina assistenza al parcheggio)
- LBSS (Left Blind Spot Sensor – sensore Blind Spot sinistro)
- RBSS (Right Blind Spot Sensor – Sensore Blind Spot destro)
- BCM (Body Computer Module)

Inoltre, se su una vettura prodotta prima del 13 Aprile 2018 viene sostituita o riprogrammata la centralina PAM con una nuova o aggiornata alla versione software 5.6 per Stelvio o 9.8 per Giulia (o successive), è necessario aggiornare il software della centralina ETM alla versione SW A72.1 (o successiva) e, come conseguenza, occorre effettuare l'aggiornamento software di tutte le centraline sopra elencate.

Per le procedure di verifica e riprogrammazione dei moduli correlati, fare riferimento alla SN 55.004.19

Operazioni finali

-  Nel caso in cui l'aggiornamento del software della radio avesse causato la cancellazione dei dati personali, supportare il Cliente per rieseguire l'accoppiamento con i telefoni ed un nuovo inserimento delle impostazioni preferite (es. stazioni radio, indirizzi). Per maggiori informazioni fare riferimento al supplemento Connect del Manuale Utente.

VERSIONE	OPERAZIONE	PEZZO	ANOMALIA	POSIZIONE	TEMPO ASSEGNATO
T. T. in oggetto	5580276 (*)	1	R1	-	0.35 (*)

- Accendere la Radio premendo a lungo sul comando ON/OFF, se questa non si accende da sola.
- Premere il tasto MENU per attivare il menu principale.
- Tramite rotazione e pressione del Rotary Pad selezionare e attivare la modalità "IMPOSTAZIONI".
- Tramite rotazione e pressione del Rotary Pad accedere alla funzione "SISTEMA".
- Tramite rotazione e pressione del Rotary Pad accedere alla funzione "AGGIORNAMENTO SOFTWARE".
- Tramite rotazione e pressione del Rotary Pad accedere alla funzione "VERSIONE CORRENTE"; eseguire una foto del display sulla quale è visibile la versione SW corrente e salvarne la copia per eventuali successive indagini.
- Scompattare il file zip sul PC.
- Copiare il contenuto della cartella in una penna USB (minimo 4GB) vuota - precedentemente formattata in modalità NTFS.
- Al termine della procedura di aggiornamento del software rimuovere la penna USB; la radio effettuerà un riavvio automatico.
- Al termine della riprogrammazione, mediante lo strumento di diagnosi, azzerare tutti gli errori (DTC), eventualmente generati in altri moduli a seguito della riprogrammazione, visualizzati nella scheda Tutti i DTC (All DTCs).
- Eseguire uno Scan Report veicolo e salvarne la copia per eventuali successive indagini.

DATI PER SEGNALAZIONE RECLAMO

(*) Codice Operazione e Tempo relativi solo alla riprogrammazione della centralina ETM. In caso di riprogrammazione di altri moduli correlati alla centralina ETM codificare l'operazione come riportato nella SN 55.004.19.