

**La parola alla Casa**

## **SIAMO INTERVENUTI SU TUTTE LE SEGNALAZIONI**

Ecco la risposta dell'Alfa Romeo in merito ai casi segnalati da Quattroruote: «L'analisi condotta in merito alle segnalazioni di anomalia relative alla tecnologia MultiAir delle motorizzazioni 1.4 Fire non ha evidenziato un tasso di difettosità critico e tanto meno di tipo epidemico. A partire dalla produzione 2010Q, è stata implementata una serie di azioni volte all'affinamento del processo produttivo dell'attuatore MultiAir e al miglioramento della capacità di diagnosi e intervento della nostra rete. Tali azioni hanno contribuito, in eguale misura, ad abbattere ulteriormente gli interventi di assistenza che hanno coinvolto la sostituzione

del sistema MultiAir. In tutti i casi di anomalie riscontrate riconducibili al modulo MultiAir, peraltro di diversa natura, la nostra rete è intervenuta in favore dei clienti, applicando una politica di estensione della garanzia. Le motorizzazioni 1.4 MultiAir non richiedono particolari attenzioni da parte degli utenti, al di là del rispetto degli intervalli di manutenzione programmata, che sono comuni a quelli degli altri propulsori della famiglia Fire. È assolutamente fondamentale l'utilizzo di un lubrificante rispondente alle caratteristiche prescritte, mentre non è influente, ai fini dell'affidabilità, la riduzione dei relativi intervalli di sostituzione».