



Service News

Copyright by Fiat Auto Printed 19/05/2006

CD 03/2006



Fiat Auto S.p.A
Quality
Product & Service Improvement

Alfa GT

Versione: T.T.

55

14.06

5560 1 241 UD

QUADRO STRUMENTI

Sostituzione del trasparente frontale – Soluzione Assistenziale e Aggiornamento Manuale di Assistenza Tecnica



INCONVENIENTE LAMENTATO

Opacizzazione o presenza di polvere/pulviscolo/macchie sulla superficie interna del trasparente del quadro strumenti.

CAUSA TECNICA

Il componente ha una naturale carica elettrostatica che tende ad attirare le particelle presenti nell'aria.

INTERVENTI IN RETE

Standard di comportamento della Rete nei confronti del Cliente

- A fronte di lamentata ed accertata anomalia assicurare il Cliente che verrà opportunamente pulito il trasparente del quadro strumenti e, se necessario, si procederà alla sua sostituzione.
- Dopo l'intervento illustrare i lavori eseguiti e accertarsi della soddisfazione del Cliente.

Soluzione Assistenziale

In presenza di lamentata anomalia intervenire inizialmente con la rimozione e la pulizia del trasparente quadro strumenti e, se necessario, procedere alla sostituzione del solo trasparente, disponibile a Ricambi, intervenendo come da Ciclo Operativo seguente.

CICLO OPERATIVO

Stacco del trasparente

NOTA Le operazioni devono essere eseguite in condizioni di massima igiene facendo attenzione a non toccare l'interno del quadro (tachimetro, indicatore di giri motore, ecc) che potrebbe rimanere irreversibilmente danneggiato.

- Staccare il quadro strumenti (Op. 5560B11).

2/3

- Sganciare la clip laterale destra e lasciarla aperta come indicato in Fig.1.

Fig. 1



- Sganciare la clip superiore destra facendo pressione verso il basso e poi spingere il trasparente verso l'alto in maniera da facilitare lo sgancio della clip e lasciarla così aperta.
- Sganciare la clip laterale sinistra e sganciare la clip superiore sinistra come indicato nei punti precedenti e quindi smontare il trasparente (Fig. 2).

Fig. 2



Riattacco del trasparente

NOTA Per la pulizia del trasparente utilizzare delicatamente un panno di daino morbido inumidito con acqua e sapone neutro. **Non utilizzare** assolutamente alcool o benzine anche se diluiti in quanto si danneggerebbe in modo irreversibile il trasparente.



- Riposizionare le clip del trasparente in corrispondenza dei punti di serraggio del corpo dello strumento e spingere fino a renderli solidali (Fig.3).

Fig. 3



- Verificare la corretta chiusura di tutte le clips, laterali e superiori (Fig. 4).

Fig. 4



- Riattaccare il quadro strumenti (Op. 5560B11)

REPERIBILITÀ RICAMBI

Versione	Descrizione	N. ordinazione	Q. tà
T.T. in oggetto	Trasparente quadro strumenti	77364037	1

DATI PER SEGNALAZIONE RECLAMO

Versione	Operaz.	Pezzo	Anom.	Posizione	Tempo assegnato
T.T. in oggetto	5560124	1	UD	-	.40