

Torino, 14 dicembre 2017

CAMPAGNA DI RICHIAMO - 8216

Liquido freni / frizione

- Modello: Alfa Romeo Giulia e Stelvio T.T.

Su un lotto di Alfa Romeo Giulia, i cui telai sono compresi negli intervalli da 7579211 a 7581279, e su un lotto di Alfa Romeo Stelvio, i cui telai sono compresi negli intervalli da 7C01946 a 7C04833, a causa di una possibile presenza di olio minerale nel liquido freni- frizione, potrebbe verificarsi un deterioramento dei componenti degli impianti freni/frizione, in quanto non compatibili con gli oli minerali e con conseguente decadimento delle prestazioni dell'impianto stesso.

In data 01/12/17 con protocollo AR. 0001/17 (e successivi aggiornamenti) è stato effettuato il blocco delle consegne al cliente finale

Si rende pertanto necessario trattenere tassativamente le vetture ancora in stock, e contattare tramite lettera RR allegata (all.1), i Clienti per le vetture già consegnate.

Al momento si richiede di non intervenire sulle vetture ma di fornire courtesy car ai Clienti fino a nuove istruzioni. Si comunica inoltre che i clienti saranno contattati anche tramite Customer Care per organizzare il ricovero della vettura. Il ciclo operativo di dettaglio è riportato in (all.2).

All. ti

BOZZA R.R.

CAMPAGNA DI RICHIAMO **cod. 8216**

Gentile Cliente

La informiamo di quanto segue in relazione alla Sua vettura Alfa Romeo Giulia

(VIN: xxxxxxxxxxxxxxxxx).

Qual è il problema?

Su alcune vetture Alfa Romeo Giulia, tra le quali è compresa anche la Sua a causa di una possibile presenza di olio minerale nel liquido freni-frizione, potrebbe verificarsi un deterioramento dei componenti degli impianti freni/frizione e, in quanto non compatibili con gli oli minerali e con conseguente decadimento delle prestazioni dell'impianto stesso. Per tale motivo è necessario sostituire i componenti dell'intero impianto.

Cosa devo fare?

Poiché l'anomalia potrebbe avere impatti sulla sicurezza, La invitiamo a portare urgentemente la Sua vettura presso la Concessionaria dove l'ha acquistata o presso un qualunque centro di assistenza autorizzato Alfa Romeo, recando con sé questa lettera. Per maggiore comodità, Le consigliamo di concordare un appuntamento, consultando i riferimenti dei centri di assistenza autorizzati Alfa Romeo sul sito www.Alfa Romeo.it

In cosa consiste l'intervento?

L'intervento consisterà nella sostituzione di tutti i componenti degli impianti freni e frizione.

Dovrò pagare qualcosa?

L'intervento assistenziale sarà eseguito senza alcuna spesa a Suo carico. Le Concessionarie, tutti i Centri di assistenza autorizzati Alfa Romeo e il nostro Servizio Clienti (Numero Verde 0080025320000), rimangono a Sua completa disposizione per tutte le informazioni relative all'intervento.

Ulteriori informazioni

Per rimanere sempre aggiornato sulle novità riservate alla sua vettura, può collegarsi al sito www.Alfa Romeo.it.

La ringraziamo per la sua preziosa collaborazione. Scusandoci per il disturbo arrecato, Le porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Qualora avesse già venduto o dato in uso la Sua vettura ad altre persone, Le chiediamo di volerci cortesemente comunicare nome e indirizzo di tale nuovo proprietario o utilizzatore, utilizzando l'allegata cartolina prestampata e preaffrancata, e comunque di fornirci tutti gli elementi in Suo possesso per poter facilitare la ricerca dell'attuale proprietario o utilizzatore.

BOZZA R.R.

CAMPAGNA DI RICHIAMO **cod. 8216**

Gentile Cliente

La informiamo di quanto segue in relazione alla Sua vettura Alfa Romeo Stelvio

(VIN: xxxxxxxxxxxxxxxxx).

Qual è il problema?

Su alcune vetture Alfa Romeo Stelvio, tra le quali è compresa anche la Sua a causa di una possibile presenza di olio minerale nel liquido freni, potrebbe verificarsi un deterioramento dei componenti dell'impianto frenante e, in quanto non compatibili con gli oli minerali e con conseguente decadimento delle prestazioni dell'impianto stesso. Per tale motivo è necessario sostituire i componenti dell'intero impianto.

Cosa devo fare?

Poiché l'anomalia potrebbe avere impatti sulla sicurezza, La invitiamo a portare urgentemente la Sua vettura presso la Concessionaria dove l'ha acquistata o presso un qualunque centro di assistenza autorizzato Alfa Romeo, recando con sé questa lettera. Per maggiore comodità, Le consigliamo di concordare un appuntamento, consultando i riferimenti dei centri di assistenza autorizzati Alfa Romeo sul sito www.Alfa Romeo.it

In cosa consiste l'intervento?

L' intervento consisterà nella sostituzione di tutti i componenti dell' impianto frenante.

Dovrò pagare qualcosa?

L'intervento assistenziale sarà eseguito senza alcuna spesa a Suo carico. Le Concessionarie, tutti i Centri di assistenza autorizzati Alfa Romeo e il nostro Servizio Clienti (Numero Verde 0080025320000), rimangono a Sua completa disposizione per tutte le informazioni relative all'intervento.

Ulteriori informazioni

Per rimanere sempre aggiornato sulle novità riservate alla sua vettura, può collegarsi al sito www.Alfa Romeo.it.

La ringraziamo per la sua preziosa collaborazione. Scusandoci per il disturbo arrecato, Le porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Qualora avesse già venduto o dato in uso la Sua vettura ad altre persone, Le chiediamo di volerci cortesemente comunicare nome e indirizzo di tale nuovo proprietario o utilizzatore, utilizzando l'allegata cartolina prestampata e preaffrancata, e comunque di fornirci tutti gli elementi in Suo possesso per poter facilitare la ricerca dell'attuale proprietario o utilizzatore.



COMMESSA

Campagna di Richiamo

8216



COMPONENTE	LIQUIDO FRENI/FRIZIONE			
ANOMALIA	Mancata conformità			
VERSIONE	Alfa Romeo Giulia e Stelvio T. i T.			
PARCO VEICOLI INTERESSATI	Tutti i veicoli i cui numeri di telaio saranno presenti a SIGI.			
CAUSA TECNICA	Processo produttivo			
RELEASE N°	Rev. 1 - (#) Added reference to Rapid Check 7018			
MATERIALE	denominazione:	part:	qtà:	
	-	-	-	
ATTREZZATURA SPECIFICA	-			
MODALITÀ D'INSERIMENTO ORDINE EPLUS	-			
TRATTAMENTO ECONOMICO	spesa:	commessa:	intervento:	tempo:
MANO D'OPERA E MATERIALE	A01	8216	-	-
SPESE VARIE (POSTALI, ETC.)	A10	8216	-	-
INTERVENTI IN PRODUZIONE	-			
IDENTIFICAZIONE INTERVENTO IN RETE	-			

Si rende pertanto necessario trattenere tassativamente le vetture ancora in stock.
Il Cliente verrà contattato tramite lettera raccomandata.

CICLO DI INTERVENTO

- Non sono al momento richiesti interventi sulla vettura
- Al cliente deve essere assicurata una vettura sostitutiva di pari livello, a titolo gratuito, in attesa del completo ripristino della vettura.
- Customer Care contatterà i clienti per organizzare il ricovero della vettura e l'assegnazione della vettura sostitutiva in linea con le policy definite.
- In caso il cliente si presenti in officina senza essere stato preventivamente raggiunto da Customer Care o tramite lettera raccomandata, si invita a chiamare il Customer Care in presenza del cliente per le relative comunicazioni al riguardo.
- Le indicazioni operative relativamente al ciclo ripartivo verranno comunicate successivamente.

(#) - 20, DECEMBER 2017 - UPDATE

Rapid Check 7018 has been issued, it requires a check performed by FCA field specialist.