



# Service News

Copyright by Fiat Auto Printed 12/03/2008

CD 02/2008



Fiat Group Automobiles S.p.A.

Customer Services  
Technical Service

## Alfa 159

Versione: T.T.

70

03.08

7035130 1 MA

### RUMOROSITÀ PARABREZZA

Rumorosità / scricchiolii zona plancia/tetto - Soluzione  
Assistenziale

**NOTA** Annulla e sostituisce la Service News 70.03.07 - CD 03/2007 per l'aggiornamento del Ciclo Operativo e del relativo tempo di intervento.

### INCONVENIENTE LAMENTATO

Rumorosità/scricchiolii, in particolare a freddo e su percorsi sconnessi (tipo pavé) provenienti:

- dalla zona inferiore parabrezza/plancia;
- dalla zona superiore parabrezza/tetto.

### CAUSA TECNICA

Movimenti relativi tra:

- i tasselli utilizzati per il posizionamento, in fase di montaggio, del parabrezza ed il vano parabrezza;
- il lembo di tenuta guarnizione tra il parabrezza ed il padiglione.

### INTERVENTI IN RETE

#### Standard di comportamento della Rete nei confronti del Cliente

- A fronte di lamentata e accertata anomalia assicurare il Cliente che l'inconveniente sarà eliminato intervenendo sui tasselli presenti alla base del parabrezza e sulla guarnizione nella zona superiore del parabrezza.
- Dopo l'intervento illustrare il lavoro eseguito ed accertarsi della soddisfazione del Cliente.

#### Soluzione Assistenziale

In presenza di lamentata/accertata anomalia eliminare i tasselli (bianchi o neri) presenti alla base del parabrezza e lubrificare opportunamente il lembo interno della guarnizione nel tratto corrispondente alla zona superiore del parabrezza intervenendo come indicato nel ciclo operativo.

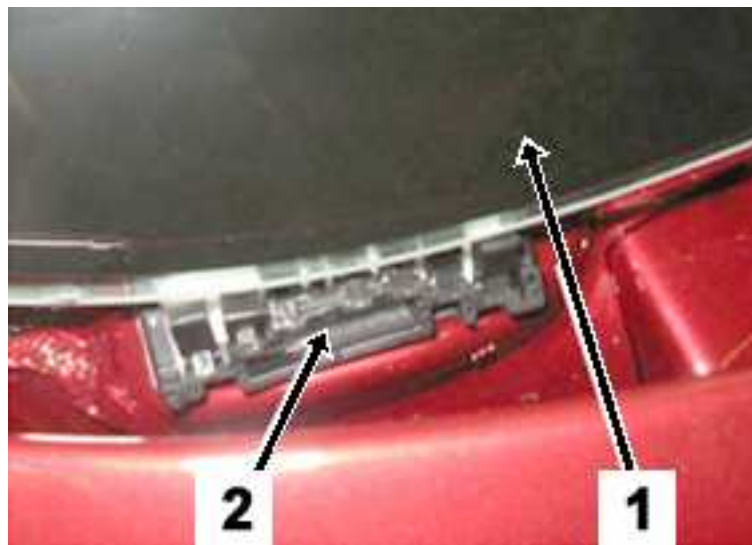
## CICLO OPERATIVO

In presenza di lamentata/accertata anomalia intervenire come segue:

### 1 - Rimozione tasselli

- A cofano motore aperto individuare, da entrambi i lati alla base del cristallo parabrezza (1 - Fig. 1), i tasselli (2 - che possono essere di colore bianco o nero);
- Inserire un punteruolo a punta ricurva, tra la cerniera del cofano motore, fino ad agganciare il tassello;
- Tirare quindi il punteruolo fino al completo distacco del tassello;
- Ripetere l'operazione dall'altro lato.

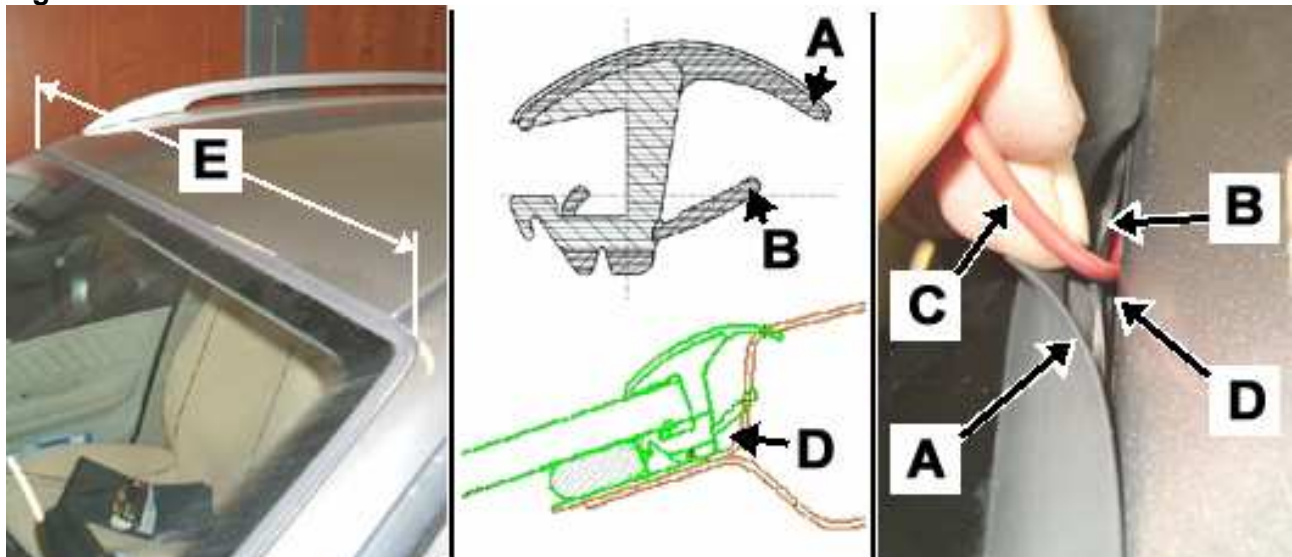
Fig. 1



### 2 - Lubrificazione tratto superiore della guarnizione parabrezza

- Sollevare inizialmente il lembo esterno (A - Fig. 2) della guarnizione parabrezza;
- Sollevare anche il lembo interno (B) della guarnizione parabrezza ed inserire un cavo elettrico (C) della sezione di 2/3 millimetri (o comunque altro attrezzo atto a non rovinare la vernice dell'anello parabrezza) in modo da creare uno spazio (D) tra il lembo interno (B) della guarnizione parabrezza e la lamiera del tetto, nel tratto superiore (E) indicato in figura.
- spruzzare quindi del grasso spray MR3 lungo tutto il tratto (E) della guarnizione.

Fig. 2



**NOTA** *Per l'utilizzo dei prodotti chimici attenersi scrupolosamente alle prescrizioni, in materia di sicurezza e modo di utilizzo, riportate sulla scheda informativa che il fornitore deve consegnare all'utilizzatore nel rispetto delle norme di legge vigenti sul territorio (per l'Italia ai sensi dei Decreti Legislativi 52/97 e 285 /98 e successive modifiche ed integrazioni).*

**NOTA** *Prestare la massima attenzione, sia durante la rimozione dei tasselli che durante l'applicazione del grasso a non danneggiare il cristallo parabrezza e la verniciatura della sede del parabrezza.  
Ricordiamo inoltre che i tasselli servono solo per l'operazione d'incollaggio del parabrezza (pertanto completato il processo di incollaggio possono essere rimossi senza controindicazioni).*

## REPERIBILITÀ RICAMBI

Versione	Descrizione	N. ordinazione	Q. tà
T.T. in oggetto	Grasso Spray MR3 (*)	71740069	1

(\*) Per maggiori informazioni sul grasso MR3 vedere SN 00.08.05

## DATI PER SEGNALAZIONE RECLAMO

Versione	Operaz.	Pezzo	Anom.	Posizione	Tempo assegnato
T.T. in oggetto	7035130	1	MA	-	0.30