

# MANUTENZIONE PROGRAMMATA SERVICE CARE

## COSA COPRE SERVICE CARE?



MANUTENZIONE PROGRAMMATA

La lista completa dei componenti coperti del programma si possono trovare sul documento.

### Sono inclusi:

- TUTTI I COSTI RELATIVI AI RICAMBI E ALLA MANODOPERA NECESSARI PER I SERVIZI DI RIPARAZIONE
  - COPERTURA EUROPEA
- PROTEZIONE CONTRO AUMENTO INFLAZIONE, IVA, PREZZO RICAMBI E MANODOPERA
  - GARANZIA DI UTILIZZO DI RICAMBI ORIGINALI

*Esclusioni: garanzia estesa, component soggetti ad usura, carrozzeria e vernice. La lista completa dei component esclusi può essere trovata all'interno del documento*

## NUMERI VERDE ATTIVI 24H/24 365 GIORNI L'ANNO

FIAT: 00 800 3428 0000  
JEEP: 00 800 0426 5337

ALFA ROMEO: 00 800 2532 0000  
FIAT PROFESSIONAL: 00 800 3428 0000

LANCIA: 00 800 526242 00  
ABARTH: 00 800 222784 00

**CIAO FIAT**  
00 800 342 800 00

**Alfa InfoMore**  
00 800 2532 0000

*Everywhere* **LANCIA**  
00800 526242 00

**Jeep** 00 800 0 426 5337  
00 800 0 426 5337

**24h ABARTH**  
00800 22278400

FCA Italy S.p.A.  
Sede Legale Corso G. Agnelli, 200  
10135 Torino  
Capitale sociale Euro 800.000.000 i.v.

Reg. Imprese di Torino REA Torino n. 934697  
Codice Fiscale e P.I. 07973780013  
Comm. estero – Posizione n. TO 084920

Società a socio unico  
Direzione e coordinamento ex art. 2497 c.c.:  
Fiat Chrysler Automobiles N.V.

# MANUTENZIONE PROGRAMMATA SERVICE CARE

## Allegato 1 – CONDIZIONI GENERALI

### 1. OGGETTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA “SERVICE CARE” E FACOLTA’ DI RECESSO

- 1.1 Il Servizio di MANUTENZIONE PROGRAMMATA “SERVICE CARE” (di seguito i “SERVIZI”) dà diritto al Cliente, a seconda dell'opzione scelta dallo stesso, di usufruire gratuitamente delle operazioni relative ai Tagliandi di Manutenzione Programmata previsti all'interno del Libretto di Uso e Manutenzione del Veicolo oggetto del Modulo. Tali Servizi, da svolgersi presso la Rete Assistenziale di FCA Italy S.p.A. (di seguito, “FCA”), sono soggetti ai termini e alle condizioni presenti nelle seguenti Condizioni Generali di Servizio.
- 1.2 Ai fini dell'ottenimento dei SERVIZI, resta inteso che le percorrenze chilometriche del VEICOLO vengono rilevate attraverso lettura del contachilometri.
- 1.3 Ove non abbia già beneficiato (anche solo in parte) dei SERVIZI, il Cliente potrà recedere dal contratto relativo al Modulo entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dall'accettazione da parte di FCA del presente ordine, inviando una lettera raccomandata A/R all'indirizzo: FCA Italy S.p.A. - Service Contracts, Largo Senatore Agnelli 5, 10040 Volvera (TO).  
Ove il contratto relativo al Modulo sia abbinato ad un contratto di finanziamento e/o di locazione finanziaria di FCA BANK S.p.A., tale comunicazione dovrà essere inviata per conoscenza anche alla Società finanziatrice al seguente indirizzo: FCA Bank Customer Care Insurance - Corso Orbassano 367 Porta 12 - 10137 Torino - Fax +39 0113797171.  
Il Cliente avrà diritto al rimborso del corrispettivo pagato per l'ottenimento dei Servizi entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione da parte di FCA della comunicazione di recesso sopra indicata.  
Nel caso in cui il VEICOLO venga acquistato dal CLIENTE tramite un leasing, il termine CLIENTE sarà riferito non all'intestatario del VEICOLO bensì al firmatario del contratto di leasing e dell'ordine “SERVICE CARE” e come tale sarà interpretato di conseguenza nelle presenti Condizioni Generali.

Resta inteso che per CLIENTE si intende anche qualsiasi successivo intestatario che acquisti la proprietà del VEICOLO esclusivamente nel caso in cui siano rispettate le condizioni stabilite nel successivo articolo 6.

### 2. CONDIZIONE ESSENZIALE PER L'OTTENIMENTO DEI SERVIZI

#### 2.1 Validità

- 2.1.1 Con il perfezionamento del contratto relativo al presente Modulo, il Cliente potrà usufruire dei Servizi per la durata specificatamente indicata sul frontespizio del presente Modulo, dal momento della sottoscrizione del presente modulo. Resta inteso che, il Cliente decade dal beneficio di ottenimento dei SERVIZI, come meglio indicato al successivo articolo 3, al superamento della durata di efficacia indicata sul frontespizio del presente Modulo.
- 2.1.2 Il termine previsto entro il quale il Cliente può sottoscrivere il presente Modulo e beneficiare dei Servizi di cui al relativo contratto sarà lo scadere dei primi 5 anni dalla data di prima immatricolazione della vettura.  
In ogni caso, la durata del contratto sarà indicata sul frontespizio del presente Modulo, nei termini stabiliti al punto 2.1.1.
- 2.1.3 Possono beneficiare dei SERVIZI di cui al relativo Contratto i veicoli appartenenti al Gruppo FCA contemplati nei listini in vigore alla data di perfezionamento del Contratto stesso.
- 2.2 Al fine di ottenere i SERVIZI il CLIENTE, ovvero l'utilizzatore del VEICOLO, dovrà rivolgersi esclusivamente alla Rete Assistenziale FCA esibendo i Documenti di Legittimazione di cui al successivo Art. 4.
- 2.3 Il CLIENTE, ovvero l'utilizzatore del VEICOLO, per aver diritto alle prestazioni di cui all'Art. 1.1, è tenuto a sottoporre il VEICOLO alle operazioni previste dai Tagliandi di Manutenzione Programmata, alle scadenze riportate sul Libretto di Uso e Manutenzione in dotazione al VEICOLO, presso le Officine appartenenti alla Rete Assistenziale FCA che provvederanno ad attestarne l'esecuzione negli appositi spazi previsti sul Libretto di Assistenza in dotazione al VEICOLO. Non saranno accettati altri documenti per attestare l'avvenuta esecuzione dei Tagliandi.

#### 2.4 Territorialità

- 2.4.1 Il Cliente potrà usufruire dei Servizi presso tutte le della Rete di Assistenza di FCA (Italia e in Europa, Medio Oriente ed Africa ).

### 3. DECADENZA E MANCATO RIMBORSO

- 3.1 Il CLIENTE decade dalla fruizione dei SERVIZI qualora:
- il VEICOLO sia blindato o trasformato ovvero utilizzato per la partecipazione a competizioni sportive, rally, etc.;
  - il VEICOLO il cui contachilometri sia stato staccato o azzerato o che risulti comunque essere stato manomesso senza che FCA ne sia stata ufficialmente avvertita per iscritto, mediante presentazione di copia della relativa fattura dell'intervento o della sostituzione;
  - il CLIENTE renda dichiarazioni non veritiere sull'effettiva percorrenza chilometrica del VEICOLO.
  - il CLIENTE incorra in una risoluzione così come specificato nell'articolo 7 del presente modulo.
- 3.2 Qualora si verifichi anche una sola delle circostanze cause previste nel presente articolo, il Cliente non avrà diritto al rimborso neanche parziale del corrispettivo pagato per l'ottenimento dei SERVIZI.

### 4. DOCUMENTI DI LEGITTIMAZIONE

Al fine di poter usufruire dei Servizi, il CLIENTE, ovvero l'utilizzatore del VEICOLO, dovrà esibire alla Rete Assistenziale FCA che eseguirà le operazioni relative ai tagliandi il presente Modulo sottoscritto, nonché il Libretto di Assistenza in dotazione al VEICOLO.

### 5. SERVIZIO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA

#### 5.1 Condizioni e modalità

Il Cliente ovvero l'Utilizzatore del VEICOLO ha diritto di ottenere presso qualsiasi riparatore appartenente alla Rete Assistenziale FCA alle condizioni e modalità di cui alle presenti Condizioni Generali e senza esborso alcuno, l'esecuzione dei Tagliandi di Manutenzione Programmata, così come previsto nel Libretto di Uso e Manutenzione in dotazione al VEICOLO, e comprendenti le operazioni di seguito elencate:

- controlli e verifiche obbligatorie previste nel Libretto di Uso e Manutenzione;
- sostituzione di lubrificanti, filtri e altri ricambi previsti obbligatoriamente dal Piano di Manutenzione del VEICOLO, all'interno del Libretto di Uso e Manutenzione; sarà cura del tecnico che opera sul VEICOLO contattare il Cliente per avvertirlo della necessità di sostituire ricambi non obbligatori previsti durante il tagliando per accordarsi sulle operazioni

# MANUTENZIONE PROGRAMMATA

## SERVICE CARE

- manodopera occorrente per le operazioni di cui sopra.

I SERVIZI di cui al presente Modulo saranno operativi alle seguenti e tassative condizioni:

- presentazione del Libretto di Uso e Manutenzione al Riparatore appartenente alla Rete Assistenziale di FCA prima dell'effettuazione di qualsiasi intervento richiesto in applicazione di quanto previsto nel presente Modulo;
- mantenimento permanente dei livelli dei liquidi e dei lubrificanti, secondo le prescrizioni del Costruttore.
- rispetto dell'intervallo di durata previsto dalle opzioni contrattuali prescelte ed indicato sul frontespizio del presente Modulo. Nessun servizio sarà prestato nel caso in cui il CLIENTE richieda i SERVIZI al di fuori degli intervalli temporali previsti per l'esercizio dello stesso come riportato dal Libretto di Uso e Manutenzione in dotazione al VEICOLO.

### 5.2 Esclusioni

Sono escluse dai SERVIZI di cui il CLIENTE può beneficiare le seguenti operazioni:

- i rabbocchi del liquido lavavetri e dei lubrificanti tra due manutenzioni programmate;
- le prestazioni per interventi di manutenzione, le regolazioni di carburazione, sostituzione/rabbocchi di lubrificante;
- gli interventi di sostituzione o di ripristino dei particolari soggetti a usura come guarnizioni, disco frizione, pneumatici, lampadine, spazzole tergicristallo, piastre e dischi freno, batterie, ammortizzatori, terminali di scarico e cinghie accessori (se non espressamente previsti dal piano di manutenzione. Per i dettagli delle sostituzioni il Cliente può consultare il Libretto di uso e Manutenzione in dotazione al VEICOLO);
- la ricerca di rumori;
- comunque, qualsiasi operazione non esplicitamente indicata nella voce Tagliandi di Manutenzione Programmata Obbligatoria nel Libretto di Uso e Manutenzione in dotazione al VEICOLO

### 5.3 Termini massimi per l'effettuazione dei tagliandi di manutenzione programmata, margini chilometrici di tolleranza e mancata effettuazione dei tagliandi

- Il cliente deve far effettuare i tagliandi previsti dal Modulo nel momento in cui raggiunge i chilometraggi o le scadenze temporali indicate nel libretto uso e manutenzione (il "Termine Manutenzione Programmata"). Per il termine massimo entro il quale i far eseguire il tagliando di manutenzione, vale un margine di tolleranza di +/- 2000 km o +/- 2 mesi rispetto al Termine Manutenzione Programmata". Ciò significa che il cliente (i) può far effettuare il tagliando in via anticipata al massimo 2000 km o due mesi prima del Termine Manutenzione Programmata e (ii) può effettuare il tagliando in via ritardata al massimo 2000 km o 2 mesi dopo il Termine Manutenzione Programmata
- Il cliente ha diritto al numero di tagliandi specificatamente indicato nelle opzioni contrattuali e scelto dal cliente.
- L'effettuazione del tagliando di manutenzione programmata fuori dai margini di tolleranza sopra indicati equivale alla mancata effettuazione del tagliando di manutenzione.

### 6. TRASFERIBILITÀ CON IL VEICOLO DEI SERVIZI

6.1 Le prestazioni dei SERVIZI, in quanto connesse al VEICOLO, continueranno ad essere prestate da FCA anche a beneficio dei subacquirenti del VEICOLO medesimo fino all'esaurimento temporale della loro fruibilità, come stabilita nei precedenti articoli.

6.2 La successione nel diritto alla fruizione dei SERVIZI da parte degli aventi causa del CLIENTE è tuttavia subordinata, a pena di decadenza, alle seguenti condizioni:

I. comunicazione da parte del CLIENTE, e di ogni suo avente causa, delle generalità dei subacquirenti ai quali FCA rilascerà nuova documentazione di legittimazione a fruire della prestazione dei SERVIZI;

II. autocertificazione del CLIENTE e di ogni successivo avente causa del chilometraggio del VEICOLO al momento della cessione.

La comunicazione e l'autocertificazione di cui sopra dovranno essere trasmessi dal CLIENTE a mezzo raccomandata al seguente indirizzo: FCA Italy S.p.A. - Service Contracts, Largo Senatore Agnelli 5, 10040 Volvera (TO).

### 7. RISOLUZIONE

7.1 Il contratto relativo al Modulo si considererà risolto di diritto al verificarsi anche di una sola delle seguenti ipotesi:

- in caso di sinistro, incendio o catastrofe naturale, alla data del sinistro stesso, qualora il VEICOLO sia divenuto inutilizzabile o sia stato definitivamente tolto dalla circolazione
- in caso di furto, alla data del furto stesso, come risultante da idonea denuncia alle autorità competenti qualora il VEICOLO non venisse ritrovato entro 30 giorni dalla data del furto. Il Cliente dovrà informare immediatamente, a mezzo lettera raccomandata, la Concessionaria/Riparatore Autorizzato presso il quale ha sottoscritto il presente Modulo, allegando idoneo giustificativo (copia denuncia di furto e dichiarazione mancato ritrovamento);
- in caso di radiazione per esportazione del VEICOLO, indipendentemente dal paese di nuova reimmatricolazione, il Cliente dovrà informare immediatamente, a mezzo lettera raccomandata, la Concessionaria/Riparatore Autorizzato con cui ha sottoscritto il presente Modulo, allegando idoneo giustificativo (copia certificazione Pubblico Registro Automobilistico comprovante avvenuta radiazione).

7.2 In caso di negligenza o di cattiva manutenzione del VEICOLO da parte del Cliente, il contratto di cui al presente Modulo potrà essere risolto con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno e con preavviso di 60 (sessanta) giorni.

7.3 In caso di risoluzione del contratto di cui al presente Modulo determinata dalle ipotesi di cui al presente articolo, il Cliente avrà diritto al rimborso della quota parte del corrispettivo pagato per i Servizi non ancora goduti

7.4 Ove il contratto di finanziamento e/o di locazione finanziaria di FCA BANK S.p.A., la risoluzione per inadempimento del contratto di finanziamento e/o di locazione finanziaria si estenderà automaticamente anche al contratto di cui al presente Modulo.

In tal caso, il Cliente decadrà dalla fruizione dei SERVIZI ai sensi dell'art. 3.1 e non avrà diritto al rimborso, neanche parziale, del corrispettivo pagato ai sensi dell'art. 3.2.

### 8. LOCAZIONE FINANZIARIA (LEASING)

Nel caso in cui il VEICOLO venga acquistato dal CLIENTE tramite un finanziamento leasing, il termine CLIENTE sarà riferito non all'intestatario del VEICOLO bensì al firmatario del contratto di leasing e dell'ordine "SERVICE CARE" e sarà interpretato di conseguenza nelle presenti Condizioni Generali.

### 9. FORO COMPETENTE

Qualsiasi atto, azione e controversia concernenti il presente Contratto o comunque da esso derivanti o a esse connesse, sono attribuite alla competenza del Foro competente determinato dalla legge per il caso di controversie tra professionisti e consumatori.

### 10. CONSULENZA TECNICA

Qualora insorga controversia sulle prestazioni coperte dal presente accordo e il CLIENTE richieda una consulenza tecnica da effettuarsi da un perito scelto di comune accordo, i costi della consulenza saranno integralmente a carico del CLIENTE. Se le parti non riescono ad accordarsi sulla scelta del perito, la scelta verrà fatta dal Presidente del Tribunale competente per territorio, su domanda della parte più diligente. Le spese saranno integralmente rimborsate al CLIENTE o se il risultato della perizia statuirà che la prestazione è ricompresa tra quelle di cui al presente accordo e quindi dovuta.

FCA Italy S.p.A.

Sede Legale Corso G. Agnelli, 200  
10135 Torino  
Capitale sociale Euro 800.000.000 i.v.

Reg. Imprese di Torino REA Torino n. 934697  
Codice Fiscale e P.I. 07973780013  
Comm. estero - Posizione n. TO 084920

Società a socio unico  
Direzione e coordinamento ex art. 2497 c.c.:  
Fiat Chrysler Automobiles N.V.