



Service News

Copyright By Fiat Auto - Printed 30/03/2011

CD ./.



Fiat Group Automobiles S.p.A.

Alfa Giulietta

T. T.

10

02.11

1040 1 301 PA **GUARNIZIONE ALLOGGIAMENTO TUBO INTRODUZIONE
COMBUSTIBILE**
Difficoltosa apertura - Soluzione Assistenziale

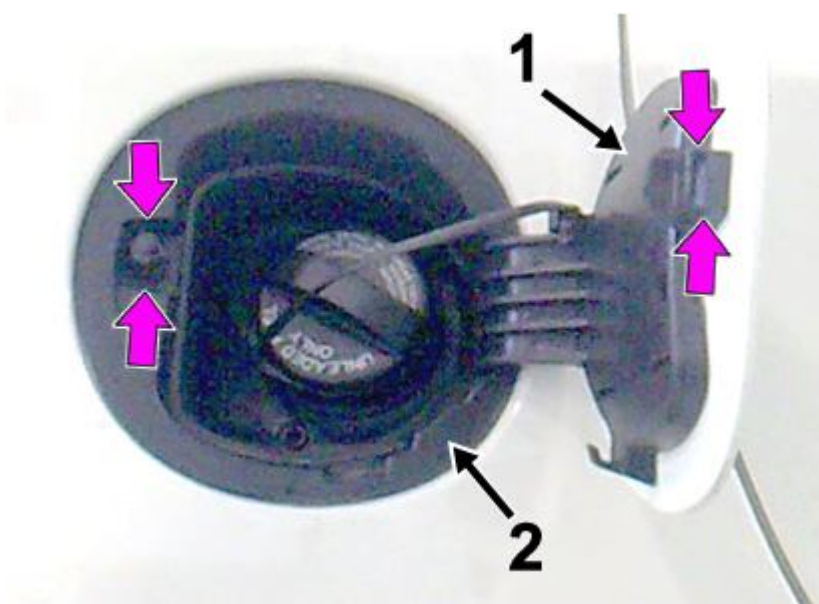
INCONVENIENTE LAMENTATO

Difficoltosa apertura dello sportello del bocchettone introduzione carburante.

CAUSA TECNICA

Interferenza tra la cerniera (1 - Fig. 1) ed il fondello (2).

Fig. 1



INTERVENTI IN PRODUZIONE

Adozione nuova cerniera migliorata.

ATTUAZIONE MODIFICA

| Versione | Stabilimento | Linea | N. telaio | N. Organiz. |
|----------|--------------|-------|-----------|-------------|
| | | | | |

| | | | | |
|-----------------|---------|---|---------|----------|
| T.T. in oggetto | Cassino | - | 7044051 | 07042945 |
|-----------------|---------|---|---------|----------|

INTERVENTI IN RETE

STANDARD DI COMPORTAMENTO DELLA RETE NEI CONFRONTI DEL CLIENTE

- A fronte di lamentata ed accertata anomalia rassicurare il Cliente che l'inconveniente sarà eliminato sostituendo la cerniera con una nuova cerniera migliorata.
- Dopo l'intervento, illustrare i lavori eseguiti e accertarsi della soddisfazione del Cliente.

SOLUZIONE ASSISTENZIALE

In presenza di lamentata ed accertata anomalia sostituire la cerniera con una nuova migliorata come da Ciclo Operativo seguente.

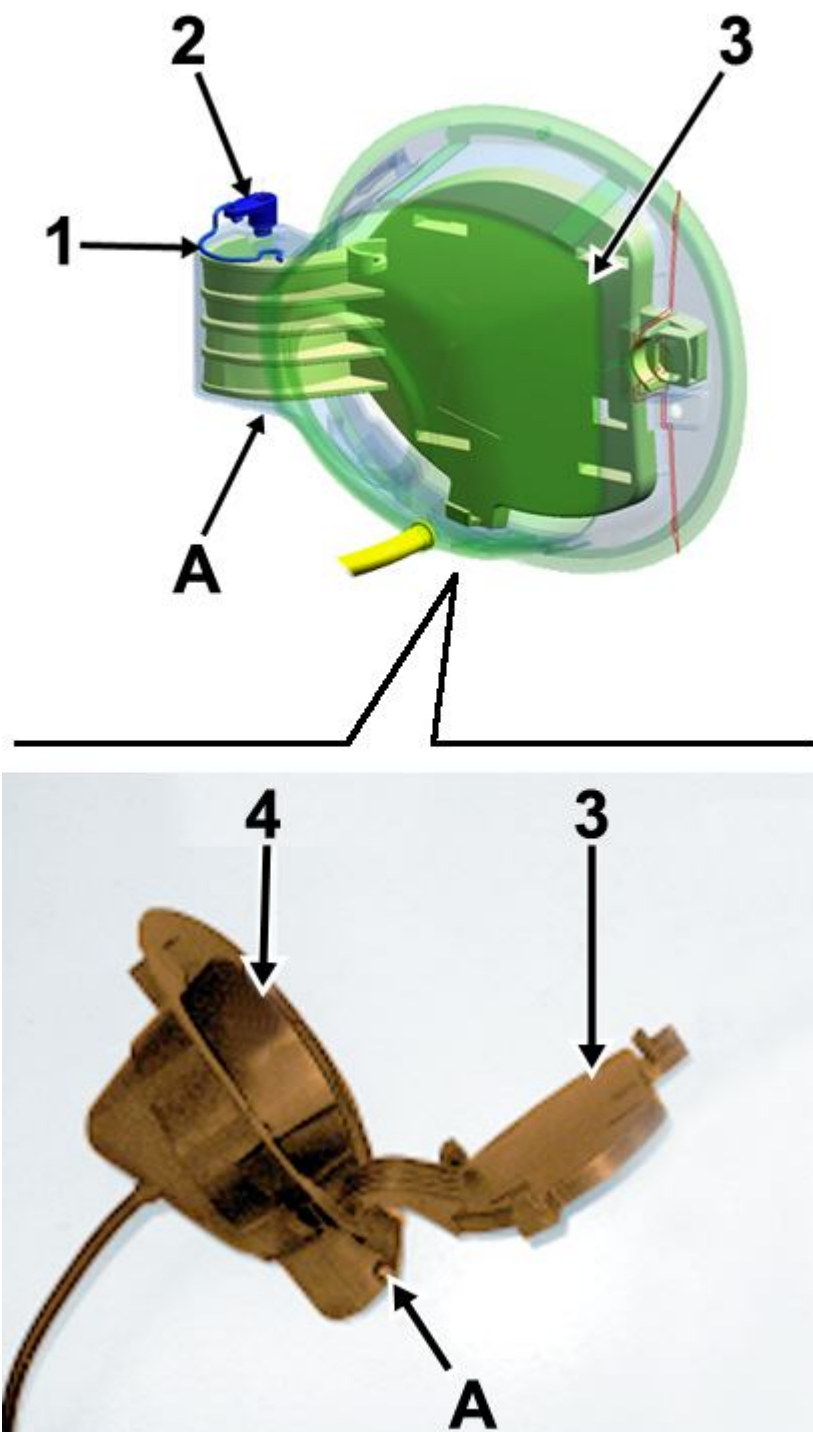
CICLO OPERATIVO

- Rimuovere lo sportello di accesso al bocchettone di introduzione combustibile, facendo riferimento alla Op. 7025C10 del Manuale di assistenza Tecnica.
- Rimuovere la guarnizione di alloggiamento tubo introduzione combustibile, facendo riferimento alla Op. 1040A37 del Manuale di Assistenza Tecnica.

Operando al banco, facendo riferimento alla figura 2, eseguire quanto descritto:

- Mediante una pinza di dimensioni adeguate rimuovere la molla (1);
- Agendo con cautela sulle mollette di ritegno (A) sfilare il perno (2);
- Separare la cerniera (3) dal fondello (4).

Fig. 2



- Sostituire la cerniera (3) con una nuova migliorata, n° 50515465, prelevata a Ricambi
- Rimontare quindi la nuova cerniera sul fondello (4) operando in modo inverso rispetto allo stacco.

Terminare il riattacco delle parti rimosse allo stacco, facendo riferimento alle Op. 1040A37 e 7025C10 del Manuale di assistenza Tecnica.

REPERIBILITÀ RICAMBI

| Versione | Descrizione | N. ordinazione | Q. tà |
|----------|--------------------|----------------|-------|
| T. T. | Cerniera sportello | 50515465 | 1 |

| | | | |
|--|--------------|--|--|
| | combustibile | | |
|--|--------------|--|--|

DATI PER SEGNALAZIONE RECLAMO

| Versione | Operaz. | Pezzo | Anom. | Posizione | Tempo assegnato |
|------------------|---------|-------|-------|-----------|--------------------|
| T. T. in oggetto | 1040130 | 1 | PA | - | 0.15 |