



Service News

Copyright by Fiat Auto Printed 25/01/2008

CD 01/2008



Fiat Group Automobiles S.p.A.

Customer Services
Technical Service

Alfa 147

Versione: T.T.

70

02.08

7040 1 951 CC

SPORTELLINO CASSETTINO SU PLANCIA
Maniglia allentata - Soluzione Assistenziale



INCONVENIENTE LAMENTATO

Maniglia, di apertura sportello cassettono, allentata

CAUSA TECNICA

Non corretto serraggio della vite di fissaggio maniglia.

INTERVENTI IN RETE

Standard di comportamento della Rete nei confronti del Cliente

- A fronte di lamentata e accertata anomalia assicurare il Cliente che l'inconveniente sarà eliminato serrando accuratamente la vite di fissaggio della maniglia al cassettono
- Dopo l'intervento illustrare il lavoro eseguito ed accertarsi della soddisfazione del Cliente.

Soluzione Assistenziale:

In presenza di lamentata/accertata anomalia eseguire il serraggio vite di fissaggio della maniglia al cassettono, operando come da Ciclo seguente.

CICLO OPERATIVO

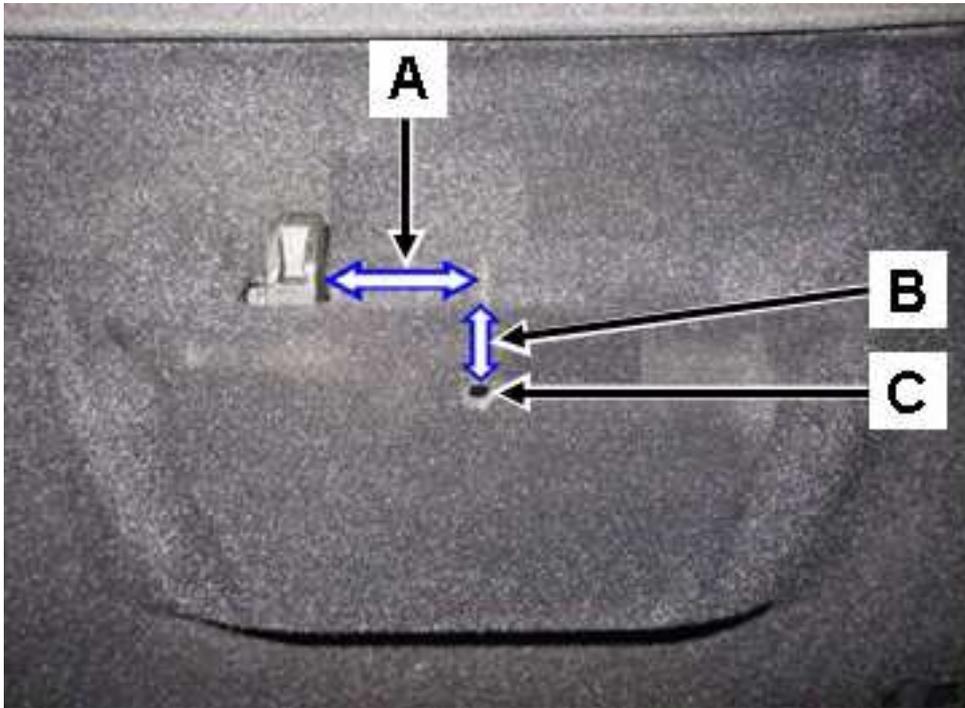
- Effettuare un foro (diametro 6 mm) nella parte interna dello sportello utilizzando i riferimenti dimensionali (28mm X 10mm) riportati nella Fig.1 sotto indicata.

NOTA Questa operazione è fondamentale per poter accedere e quindi avvitare la vite a brugola della maniglietta altrimenti non raggiungibile.

- Serrare accuratamente la vite a brugola di fissaggio della maniglia al cassettono.
- Completata l'operazione, indicata al punto 2, inserire il tappo in plastica nel foro eseguito (es. quello utilizzato per il fissaggio tappeti o rivestimenti interno vettura) di colore conforme al rivestimento.

2/2

Fig 1



Quote per la foratura

- A = 28 mm dal piano del perno di chiusura
- B = 10 mm dal piano
- C = 6 mm diametro della punta del foro da eseguire

REPERIBILITÀ RICAMBI

| Versione | Descrizione | N. ordinazione | Q. tà |
|-----------------|------------------|----------------|---------|
| T.T. in oggetto | Tappo nero (+) | 735266957 | 1 (*) |
| T.T. in oggetto | Tappo grigio (+) | 735298596 | 1 (**) |
| T.T. in oggetto | Tappo beige (+) | 735434289 | 1 (***) |

(+) In funzione del colore del rivestimento interno dello sportello, utilizzare il tappo corrispondente tra quelli forniti in alternativa

(*) ogni confezione contiene 5 pezzi

(**) ogni confezione contiene 10 pezzi

(***) ogni confezione contiene 20 pezzi

DATI PER SEGNALAZIONE RECLAMO

| Versione | Operaz. | Pezzo | Anom. | Posizione | Tempo assegnato |
|-----------------|---------|-------|-------|-----------|-----------------|
| T.T. in oggetto | 7040195 | 1 | CC | - | 0.20 |