


Standard di comportamento della Rete nei confronti del Cliente

- A fronte di lamentata ed accertata anomalia rassicurare il Cliente che l'inconveniente sarà eliminato con un intervento di riprogrammazione del modulo infotelematico (ETM).
- Dopo l'intervento illustrare i lavori eseguiti ed accertarsi della soddisfazione del Cliente.

SOLUZIONE ASSISTENZIALE

In presenza di lamentata ed accertata anomalia effettuare la riprogrammazione del modulo infotelematico (ETM) come da Ciclo Operativo seguente.

 **Questo intervento NON può essere eseguito su vetture mercati Giappone, Australia e Nuova Zelanda. Per mercati Australia e Nuova Zelanda fare riferimento alla Service News 55.019.19.**

 **Prima di procedere con la procedura riparativa verificare se al N° di telaio della vettura è associata la Campagna 6116 o 6117 o 6118 e procedere alla sua esecuzione se non ancora effettuata – La SN NON è applicabile.**


Se l'intervento di aggiornamento modulo ETM previsto dalla campagna 6116 o 6117 o 6118 è già stato eseguito o se la vettura non è compresa nell'elenco telai delle campagne e la vettura presenta una o più delle anomalie sopra descritte, procedere con l'intervento riparativo come da Ciclo Operativo seguente.

CICLO OPERATIVO

Aggiornare il software del modulo infotelematico (ETM) eseguendo le procedure descritte.

- Verifica versione software
- Acquisizione del software di aggiornamento modulo ETM.
- Riprogrammazione modulo ETM.

Verifica versione software

 **Questo aggiornamento è applicabile solo su radio con versioni SW 001.xxx.xxx e 002.xxx.xxx. Radio con versioni SW 003.xxx.xxx o superiori non possono ricevere questo aggiornamento, fare riferimento alla Service News 55.011.19, o successive modifiche, per verificare la disponibilità di un aggiornamento.**

- Accendere la Radio premendo a lungo sul comando ON/OFF, se questa non si accende da sola.
- Premere il tasto MENU per attivare il menu principale.
- Tramite rotazione e pressione del Rotary Pad selezionare e attivare la modalità "IMPOSTAZIONI".
- Tramite rotazione e pressione del Rotary Pad accedere alla funzione "SISTEMA".
- Tramite rotazione e pressione del Rotary Pad accedere alla funzione "AGGIORNAMENTO SOFTWARE".



CHRYSLER

DODGE



PROFESSIONAL

Jeep

