

Data 17/12/2020
Rev. 4
Esc. 2432 - 2459

55
020.17

GIULIA - MODULO INFOTELEMATICO (ETM) - ANOMALIE VARIE

Anomalie varie – Soluzione Assistenziale

Annulla e sostituisce le seguenti Service News:

- 55.020.17 del 02/08/2017 per disponibilità nuovo software
- 55.020.17 del 06/12/2017 per esclusione applicabilità mercati Australia e Nuova Zelanda
- 55.020.17 del 20/02/2020 per disponibilità nuovo software.

APPLICABILITÀ

Versione: T.T. escluso mercati Giappone, Australia e Nuova Zelanda

INCONVENIENTE LAMENTATO

Il Cliente lamenta uno o più tra le seguenti anomalie:

- Blocco spontaneo del sistema (freeze).
- Riavvio spontaneo del sistema (reboot).
- Interferenze audio durante la riproduzione di musica da dispositivo esterno.
- Mancato funzionamento dei comandi vocali impostando la destinazione in lingua olandese. L'inconveniente si presenta solo se l'indirizzo impostato si trova nei Paesi Bassi.
- Mancato riconoscimento lettori esterni tipo "iPod Nano".
- Mancato riconoscimento chiavetta USB "Welcome Pack Giulia Quadrifoglio".
- Mancato funzionamento dei comandi vocali impostando la destinazione nei seguenti paesi: Malta, Libano.
- Dopo un precedente aggiornamento del software del modulo ETM non è più possibile sintonizzare le stazioni radio DAB (Digital Audio Broadcasting).
- Dopo circa 90 minuti di navigazione, la barra con il nome della strada che si percorre ed il limite di velocità si bloccano.

CAUSA TECNICA

Calibrazioni software.

INTERVENTI IN RETE

